

Arbetsförmedlingens kontroll av arbetssökande hos leverantörer

Resultat från enkätundersökningen

Kontaktperson: Jenny Rosell, statistik@iaf.se

Information:

- Enkätfråga. Anger vilken fråga som ställdes.
- Svartalternativ. Anger vilka svartalternativ som fanns.

Tabellerna visar andelen bland de svarande som uppgett respektive svartalternativ. Tillsammans med andelarna redovisas även antalet insamlade svar (observationer).

För ytterligare information om statistikens kvalitet och framställning hänvisas läsaren till metodbilagan som är publicerad tillsammans med huvudrapporten.

Totalresultat			
Enkätfråga	Svarsalternativ	Andel (%)	Observationer antal
Vilka arbetsmarknadspolitiska insatser utför ni på uppdrag av Arbetsförmedlingen? Matchningstjänster (Rusta och matcha 2)	Ja	65,0	117
	Nej	35,0	63
Vilka arbetsmarknadspolitiska insatser utför ni på uppdrag av Arbetsförmedlingen? Arbetsmarknadsutbildning, Förberedande och vägledande tjänster (KVL), Rehabiliterande tjänster (Steg till arbete, Arbetsintegrerade övningsplatser), Stödjande tjänster (Yrkessvenska, IPSU), eller Validering	Ja	43,3	78
	Nej	56,7	102
Vilka arbetsmarknadspolitiska insatser utför ni på uppdrag av Arbetsförmedlingen? Inga av ovanstående	Ja	2,8	5
	Nej	97,2	175
Är ert företag eller organisation i dagsläget en leverantör av arbetsmarknadspolitiska insatser åt Arbetsförmedlingen, dvs. har ni en avtalsrelation med Arbetsförmedlingen? Frågan ställdes endast till de som svarat "inga av ovanstående" på frågan ovan.	Ja	40,0	2
	Nej (enkäten avslutas)	60,0	3
Hur länge har ni varit leverantör åt Arbetsförmedlingen?	Tolv månader eller längre	87,0	154
	Mindre än tolv månader	13,0	23
Hur många deltagare tar i dagsläget del av insatser som ni utför på uppdrag av Arbetsförmedlingen?	0–50 deltagare	48,0	85
	51 deltagare eller fler	52,0	92
Har ni egna upprättade och dokumenterade rutiner för kontroll av deltagarnas närvaro och frånvaro?	Ja	98,3	174
	Nej	1,7	3
Har ni egna upprättade och dokumenterade rutiner för avvikelserapportering?	Ja	96,0	170
	Nej	4,0	7
Har ni fått tillräckligt stöd från Arbetsförmedlingen för att kunna följa kraven för avvikelserapportering?	Ja	59,9	106
	Delvis	32,8	58
	Nej	4,5	8
	Ej aktuellt	2,8	5



Totalresultat

Enkätfråga	Svarsalternativ	Andel (%)	Observationer antal
Hur mycket eller lite av den tid ni lägger på att utföra insatsen använder ni till arbetet med avvikelserrapportering?	Väldigt lite	14,1	25
	Ganska lite	49,7	88
	Ganska mycket	33,3	59
	Väldigt mycket	2,8	5
Upplever ni arbetet med avvikelserrapportering som lätt eller svårt?	Mycket lätt	16,9	30
	Ganska lätt	63,8	113
	Ganska svårt	16,4	29
	Mycket svårt	2,8	5
Hur upplever ni att Mina sidor fristående aktörer (MSFA) fungerar för avvikelserrapportering?	Mycket bra	16,9	30
	Ganska bra	42,9	76
	Ganska dåligt	11,3	20
	Mycket dåligt	4,0	7
	Använder inte detta systemstöd	24,9	44
Hur upplever ni att KA Webb fungerar för avvikelserrapportering?	Mycket bra	10,7	19
	Ganska bra	38,4	68
	Ganska dåligt	10,7	19
	Mycket dåligt	2,3	4
	Använder inte detta systemstöd	37,9	67
Hur god eller dålig kunskap upplever ni att deltagare har om i vilka situationer som leverantörer ska avvikelserrapportera?	Mycket god	9,0	16
	Ganska god	33,3	59
	Ganska dålig	32,8	58
	Mycket dålig	22,0	39



Totalresultat

Enkätfråga	Svarsalternativ	Andel (%)	Observationer antal
	Vet ej	2,8	5
Hur viktigt tycker ni det är att leverantörer avvikelserapporterar vid alla händelser som Arbetsförmedlingen ställer krav på?	Mycket viktigt	60,5	107
	Ganska viktigt	27,7	49
	Ganska oviktigt	8,5	15
	Mycket oviktigt	3,4	6
Har Arbetsförmedlingen, under de senaste tolv månaderna, vid något tillfälle kontaktat er för att följa upp om ni har skickat alla avvikelserapporter som ni borde?	Ja	40,7	72
	Nej	53,1	94
	Vet ej	6,2	11
Har ni, under de senaste tolv månaderna, följt upp att Arbetsförmedlingens krav för avvikelserapportering efterföljs av samtliga medarbetare som arbetar i insatsen?	Ja	89,8	159
	Nej	10,2	18
Om ni tänker på de avvikelserapporter ni har skickat i insatsen Rusta och matcha 2 de senaste tolv månaderna, hur ofta upplever ni att deltagare har bytt till en annan leverantör på grund av att ni har skickat dessa avvikelserapporter? Frågan ställdes endast till leverantörer som har matchningstjänster (Rusta och matcha 2).	Aldrig	12,8	15
	Sällan	16,2	19
	Ibland	33,3	39
	Ofta	23,9	28
	Alltid	2,6	3
	Vet ej	8,5	10
	Det har inte varit aktuellt att avvikelserapportera under perioden	2,6	3
Om ni tänker på de senaste tre månaderna, hur ofta har det uppstått situationer då det varit oklart om en avvikelserapport ska skickas eller inte?	Aldrig	29,4	52
	Sällan	38,4	68



Totalresultat

Enkätfråga	Svarsalternativ	Andel (%)	Observationer antal
	Ibland	22,0	39
	Ofta	4,0	7
	Det har inte varit aktuellt att avvikelserapportera under perioden	6,2	11
Om ni tänker på de senaste tre månaderna, hur ofta har det hänt att deltagare genom hot eller våld försökt påverka er i samband med avvikelserapportering?	Aldrig	63,3	112
	Sällan	14,1	25
	Ibland	10,2	18
	Ofta	4,5	8
	Alltid	1,7	3
	Vet ej	0,6	1
	Det har inte varit aktuellt att avvikelserapportera under perioden	5,6	10
Om ni tänker på de senaste tre månaderna, tror ni att det har förekommit att ni inte skickat en avvikelserapport till Arbetsförmedlingen i en situation då ni borde ha gjort det?	Ja	16,9	30
	Nej	65,0	115
	Vet ej	18,1	32
Använder ni er av underleverantörer för att utföra någon av insatserna åt Arbetsförmedlingen?	Ja	25,4	45
	Nej	74,6	132
Använder i sin tur era underleverantörer sig av underleverantörer i utförandet av insatsen? Frågan ställdes endast till leverantörer som svarat att de använder sig av underleverantörer.	Ja	6,7	3
	Nej	93,3	42
Upplever ni att det är svårare att uppfylla kraven för avvikelserapportering när ni använder en underleverantör? Frågan ställdes endast till leverantörer som svarat att de använder sig av underleverantörer.	Ja	13,3	6
	Delvis	11,1	5

**Totalresultat**

Enkätfråga	Svarsalternativ	Andel (%)	Observationer antal
	Nej	75,6	34
Har ni, under de senaste tolv månaderna, följt upp att era underleverantörer informerar er om alla händelser som ska leda till en avvikelserapport? Frågan ställdes endast till leverantörer som svarat att de använder sig av underleverantörer.	Ja	86,7	39
	Nej	13,3	6

