

Arbetsförmedlingens återkallanden av anvisningar till program

Resultatredovisning ärendegranskning

Kontaktperson: Tomas Brandt tomas.brandt@iaf.se

Information:

Granskningsfråga. Anger vilken fråga som ställdes.

Svarsalternativ. Anger vilka svarsalternativ som fanns.

Av tabellen framgår andelen i populationen samt antalet svar. Eftersom ärendegranskningen genomfördes som en totalundersökning så föreligger ingen statistisk osäkerhet.

För ytterligare information om statistikens kvalitet och framställning hänvisas läsaren till bilagorna Statistikens framställning och Kvalitetsdeklaration, som är publicerade tillsammans med huvudrapporten.

Granskningsfråga	Svarsalternativ	Andel (%)	Antal observationer
Har Arbetsförmedlingen kommunicerat programdeltagaren om återkallelse?	Ja, muntligt	3%	10
	Ja, skriftligt	92%	362
	Nej, annan kommunikering	5%	21
	Ej aktuell	1%	2
Om ja skriftligt, är kommunikeringstiden rimlig?	Ja	83%	302
	Nej, för kort	16%	58
	Nej, för lång	0%	1
	Kan inte bedöma	0%	1
Om det finns skriftlig kommunikering, innehåller den en motivering, information om förordning och möjlighet att yttra sig?	Ja, kommunikeringen är komplett	71%	258
	Nej, korrekt förordning saknas	23%	82
	Nej, info om yttrande saknas	1%	2
	Nej, motivering saknas	1%	2
	Nej, fler än en saknas	2%	9
	Kan inte bedöma	2%	9
Om muntlig kommunikering, är dokumentationen tydlig?	Ja	70%	7
	Nej	30%	3
Har programdeltagaren svarat på den skriftliga kommunikeringen?	Ja, efter svarstiden	1%	2
	Ja, inom svarstiden	15%	53
	Nej, inte svarat	84%	305
	Kan inte bedöma	1%	2
När fattades beslut om återkallande?	I direkt anslutning till att kommunikeringstiden gått ut	59%	215
	Innan kommunikeringstiden gått ut	1%	5
	Efter kommunikeringstiden gått ut	39%	141
	Kan inte bedöma	0%	1



Granskningsfråga	Svarsalternativ	Andel (%)	Antal observationer
Fanns det grund för återkallande (missköter sig eller särskilda skäl)?	Ja	61%	240
	Nej	33%	132
	Kan inte bedöma	6%	23
Om nej, det fanns inte grund för återkallande - vad skulle det varit i stället!	Sanktionstrappa	78%	103
	Utskrivning	9%	12
	Annat	13%	17
Är det rätt återkallelseorsak (missköter sig eller stör verksamheten)?	Ja, rätt orsak	21%	84
	Nej, särskilda skäl	38%	150
	Förbrukat 450 dagar	1%	5
	Kan inte bedöma	6%	24
Stämmer beslutsmotivering med de uppgifter som tidigare har kommunicerats?	Ej grund för återkallande	33%	132
	Ja	51%	184
	Nej	48%	175
Har AF underrättat i samtliga fall när de skulle?	Kan inte bedöma	1%	3
	Ja, samtliga fall	65%	256
	Nej, inte underrättat i samtliga fall	19%	74
Om AF inte har underrättat, handlar det om ej deltagit i insats?	Ej aktuell	16%	65
	Ej deltagit, annan anordnare	22%	16
	Ej deltagit, kommunen anordnare	12%	9
	Annan underrättelseorsak	66%	49

