

Kvalitetsdeklaration

Arbetsförmedlingens återkallanden av anvisningar till program

Ämnesområde

Arbetsmarknad

Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

Referenstid

Statistiken avser återkallade anvisningar med beslutsdatum under kvartal 4, 2022.

Kontaktuppgifter

Tomas Brandt

tomas.brandt@iaf.se



Innehåll

1	Relevans	3
1.1	Ändamål och informationsbehov	3
1.2	Statistikens innehåll	3
1.2.1	Objekt och population.....	3
1.2.2	Variabler	4
1.2.3	Statistiska mått	4
1.2.4	Redovisningsgrupper	4
1.2.5	Referenstider	4
2	Tillförlitlighet	4
2.1	Tillförlitlighet totalt	4
2.2	Osäkerhetskällor	5
2.2.1	Urval	5
2.2.2	Ramtäckning.....	5
2.2.3	Mätning.....	5
2.2.4	Bortfall	5
2.2.5	Bearbetning	6
3	Aktualitet	6
3.1	Framställningstid	6
4	Tillgänglighet och tydlighet	6
4.1	Tillgång till statistiken och dokumentation	6
5	Jämförbarhet.....	7
5.1	Jämförbarhet över tid	7
5.2	Jämförbarhet mellan grupper	7
	Allmänna uppgifter	7



1 Relevans

Denna kvalitetsdeklaration är en bilaga till rapporten Arbetsförmedlingens återkallanden av anvisningar till program. Kvalitetsdeklarationen syftar till att beskriva kvaliteten på statistiken över de ärendegranskningsresultat som presenteras i rapporten, utifrån statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet.

1.1 Ändamål och informationsbehov

Vi har granskat Arbetsförmedlingens återkallanden av anvisningar till arbetsmarknadspolitiska program och statistiken beskriver Arbetsförmedlingens hantering av återkallandeärenden och beslut om att återkalla. Syftet är att granska om Arbetsförmedlingen följer bestämmelserna för återkallanden av anvisningar till arbetsmarknadspolitiska program. Syftet är också att identifiera om det finns skillnader i handläggningen av återkallanden för kvinnor och män.

Huvudsakliga användare av statistiken är Arbetsförmedlingen, IAF och Arbetsmarknadsdepartementet.

1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna utgörs av andelar av variabler som mäter Arbetsförmedlingens hantering av återkallandeärenden.

1.2.1 Objekt och population

Målpopulationen för ärendegranskningen är återkallanden av anvisningar till de tre programmen jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgarantin för ungdomar samt etableringsprogrammet, som Arbetsförmedlingen beslutade om under det fjärde kvartalet 2022 och hade återkallandeorsaken *missköter sig eller stör verksamheten*.

Mål- och observationsobjekt utgörs av återkallandeärenden.

Vi genomförde en förstudie innan vi fastställde ärendegranskningens målpopulation. Utifrån förstudien valde vi att avgränsa ärendegranskningen till återkallandeorsaken *missköter sig eller stör verksamheten*, bland annat eftersom vi bedömde att risken för brister i Arbetsförmedlingens handläggning var högre för återkallanden av denna återkallandeorsak än för andra återkallandeorsaker. Ärendegranskningens målpopulation utgör därmed en mindre andel av samtliga återkallanden och resultaten från ärendegranskningen är inte generaliserbara till andra



återkallandeorsaker. I rapporten beskriver vi vilka av granskningens resultat i stort som är generaliserbara till andra återkallandeorsaker.

1.2.2 Variabler

Målvariablerna utgörs av frågor i IAF:s granskningsmall och belyser olika delar av Arbetsförmedlingens hantering av återkallandeärenden. Vi har även undersökt om Arbetsförmedlingen har underrättat i samtliga fall när de skulle, under en sexmånadersperiod före beslutet om återkallande.

Observationsvariablerna utgörs av resultaten av ärendegranskningen, som består av uppgifter som IAF har samlat in med hjälp av en digital granskningsmall.

1.2.3 Statistiska mått

Andelar och antal används som statistiska mått.

1.2.4 Redovisningsgrupper

Vi redovisar viss statistik från ärendegranskningen uppdelat på programdeltagarens kön, vilket program som återkallats, samt vilken region hos Arbetsförmedlingen som har fattat beslutet om att återkalla.

1.2.5 Referenstider

Statistiken avser återkallanden med ett beslutsdatum under det fjärde kvartalet 2022.

2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Den totala tillförlitligheten påverkas av ett antal osäkerhetskällor som vi går igenom nedan.

Undertäckning och bortfall förekommer, men bedöms inte påverka resultatet nämnvärt då antalen är små och vi inte ser några tecken på systematik som kan orsaka skevhet i resultaten i dessa osäkerhetskällor.



2.2 Osäkerhetskällor

2.2.1 Urval

Eftersom ärendegranskningen genomfördes som en totalundersökning föreligger inget urvalsfel.

2.2.2 Ramtäckning

Ramen utgår från uppgifterna i IAF:s statistik- och tillsynsdatasystem vid tidpunkten för datauttaget. Det kan därmed förekomma täckningsbrister på grund av att uppgifter tillkommer i Arbetsförmedlingens dataregister långt i efterhand. Vid ett nytt datauttag i november 2023 hade 6 återkallanden inom jobb- och utvecklingsgarantin tillkommit, som inte fanns med i rampopulationen när datauttag för rampopulation gjordes i april 2023. Dessa 6 återkallanden utgör undertäckning. Då antalet är litet bedöms det inte ha någon nämnvärd påverkan på ärendegranskningens resultat.

Ingen övertäckning förekom.

2.2.3 Mätning

IAF har direktåtkomst till Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem och datainsamlingen har skett med hjälp av förformulerade frågor och svarsalternativ i en granskningsmall. Granskningsmallen finns i bilagan Statistikens framställning Datainsamlingen gjordes av fem personer under perioden april till juli 2023 i IAF:s lokaler.

Mätfel kan ha flera orsaker. Ett exempel är om bedömningar i ärendegranskningen skiljer sig över tid eller mellan personer som arbetar med granskningen. För att säkerställa konsekventa bedömningar har alltid minst två personer arbetat tillsammans med ärendegranskningen. Ärenden har även tagits upp för diskussion vid regelbundna avstämningar och vi har gått tillbaka och jämfört bedömningar i nya ärenden med bedömningar i tidigare ärenden.

Vi bedömer sammantaget risken för mätfel som liten.

2.2.4 Bortfall

Objektbortfallet i ärendegranskningen utgör totalt sex ärenden. Eftersom bortfallet är litet och vi inte ser några tecken på att det kan orsaka skevheter i våra skattningar, så har vi bedömt att bortfallet inte är en väsentlig källa till fel. Vi har därför inte gjort någon justering av skattningarna för bortfall.



Det förekom att vissa uppgifter i ärenden saknades i Arbetsförmedlingens IT-system, vilket har lett till att vi inte har kunnat göra en fullständig bedömning av ärendet utifrån vår granskningsmall. Det rör sig exempelvis om kommuniseringsbrev till den sökande som inte har sparats på rätt plats av Arbetsförmedlingen. Att uppgifter saknas kan tolkas som ett partiellt bortfall, men innebär även att ärendet har hanterats bristfälligt av Arbetsförmedlingen, vilket är ett utfall av intresse att studera för granskningen. Vi har valt att löpande i rapporten beskriva i vilken utsträckning olika uppgifter saknas, samt vad det beror på.

2.2.5 Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig inmatning i granskningsmallen eller genom felaktig programkod i samband med beräkningar och framtagning av statistik. För att minska risken för bearbetningsfel har IAF använt en digital granskningsmall. Logiska kontroller av antal och summor har gjorts i samband med beräkningar och framtagning av statistik.

3 Aktualitet

3.1 Framställningstid

Framställningstiden är cirka 9 månader från att ramen och urvalet är framtaget till publicering av rapporten.

4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken och dokumentation

Statistiken publiceras genom en rapport och tabeller. Publicerade tabeller och rapporter finns tillgängliga på IAF:s webbplats www.iaf.se.



5 Jämförbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

IAF har vid ett flertal tidigare tillfällen granskat Arbetsförmedlingens hantering av återkallande av programanvisningar, senast 2019¹. Resultaten från ärendegranskningen i denna rapport kan inte jämföras med resultaten från tidigare rapporter eftersom undersökningarnas design och målpopulationer skiljer sig åt.

5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Eftersom vi har genomfört ärendegranskningen som en totalundersökning så är ingen statistisk osäkerhet kopplad till resultaten. Det går därför att jämföra resultaten för olika grupper, men skillnader mellan grupper som bygger på få observationer ska tolkas med försiktighet.

Allmänna uppgifter

A Sekretess och personuppgiftsbehandling

Uppgifter som IAF samlar in för sin tillsyn omfattas av samma sekretess som uppgifterna omfattades av hos uppgiftslämnaren. Detta följer av 11 kap 1 § i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Uppgifter om sökande omfattas normalt av sekretess enligt 28 kap. 11 § i OSL hos Arbetsförmedlingen. Motsvarande sekretess blir gällande för uppgifterna hos IAF.

IAF behandlar personuppgifter enligt GDPR samt enligt lagen (2006:469) och förordningen (2008:936) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

B Bevarande och gallring

Reglerna för gallring av uppgifter som IAF behandlar för sin tillsyn framgår av 15 § lagen (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Personuppgifter som behandlas för tillsyn ska gallras två år efter utgången av det år då behandlingen av uppgifterna har avslutats i ett ärende hos den handläggande

¹ Rapport 2019:13 Återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program.



myndigheten. Om personuppgifter enligt första stycket behövs för statistiska eller vetenskapliga ändamål ska de gallras tio år efter det att uppgifterna avskildes för dessa ändamål. Gallring av uppgifter i diarieförda ärenden framgår av IAF:s dokumenthanteringsplan

C Uppgiftsskyldighet

Arbetsförmedlingen är enligt 48 g § i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring skyldig att lämna de uppgifter som har betydelse för IAF:s tillsyn över ärenden om arbetslöshetsersättning.