

Kvalitetsdeklaration

Arbetsförmedlarens roll i kontrollen av arbetssökande

Ämnesområde

Arbetsmarknad

Statistikområde

Arbetsförmedlingens kontrollarbete

Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

Referenstid

Frågorna i enkäten avser de tre senaste månaderna, räknat från när enkäten besvarades. Den kunde besvaras 15 mars–5 april 2023.

Kontaktuppgifter

Eva Nordström

Eva.nordstrom@iaf.se



Innehåll

1	Relevans	3
1.1	Ändamål och informationsbehov	3
1.2	Statistikens innehåll	3
1.2.1	Objekt och population.....	3
1.2.2	Variabler	4
1.2.3	Statistiska mått	4
1.2.4	Referenstider	4
2	Tillförlitlighet	5
2.1	Tillförlitlighet totalt	5
2.2	Osäkerhetskällor	5
2.2.1	Urval	5
2.2.2	Ramtäckning.....	5
2.2.3	Mätning.....	6
2.2.4	Bortfall	6
3	Aktualitet	7
3.1	Framställningstid	7
4	Tillgänglighet och tydlighet	7
4.1	Tillgång till statistiken och dokumentation	7
5	Jämförbarhet.....	7
5.1	Jämförbarhet över tid	7
5.2	Jämförbarhet mellan grupper	8
	Allmänna uppgifter	8



1 Relevans

Denna kvalitetsdeklaration är en bilaga till rapporten ”Arbetsförmedlarens roll i kontrollen av arbetssökande”. Kvalitetsdeklarationen syftar till att beskriva kvaliteten på den statistik som presenteras i rapporten utifrån statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet.

1.1 Ändamål och informationsbehov

Statistiken i rapporten beskriver

- arbetsförmedlarnas upplevelse av nyttan med de arbetssökandes individuella handlingsplaner
- hur ofta arbetsförmedlarnas bedömningar överensstämmer med det statistiska bedömningsstödet bedömningar
- om arbetsförmedlarna lämnar signaler när de ska samt orsaker till att de inte gör det.

Användningsområdet är att ta reda på dels om handlingsplanerna är ett ändamålsenligt verktyg för arbetsförmedlarna i kontrollarbetet och i stödet till de arbetssökande, dels hur arbetsförmedlarnas roll fungerar i kontrollen av arbetssökande i förhållande till det som är avsett.

Huvudsakliga användare av statistiken är Arbetsförmedlingen, IAF och Arbetsmarknadsdepartementet.

1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna utgörs av antal och andelar av variabler som mäter det som anges i kapitel 1.

1.2.1 Objekt och population

Intressepopulationen¹ avser arbetsförmedlare som arbetar med de arbetssökandes handlingsplaner och som hade som arbetsuppgift att skicka signaler till enheterna Granskning och kontroll under perioden december 2022–februari 2023.

¹ Med intressepopulation avses den population som var av intresse för IAF att studera.



Målpopulationen² bestod av arbetsförmedlare som anställdes senast 31 augusti 2022 och som var anställda och i tjänst under perioden december 2022–februari 2023 på de avdelningar som har huvudansvaret för kundgruppen arbetssökande.

Målpopulationen arbetsförmedlare täcker inte intressepopulationen fullt ut. Skälet är att det finns anställda som arbetar med att skicka signaler även vid andra avdelningar hos Arbetsförmedlingen än de avdelningar som har huvudansvaret för kundgruppen arbetssökande. Avgränsningen till arbetsförmedlare anställda vid de avdelningar som har huvudansvaret för kundgruppen arbetssökande har gjorts i dialog med Arbetsförmedlingen.

Vår intressepopulation var arbetsförmedlare som arbetar med de arbetssökandes handlingsplaner och som skickar manuella signaler till enheterna Granskning och kontroll. Eftersom de uppgifterna inte finns i något register frågade vi om det i enkäten för att få fram rätt intressepopulation.

Observations- och målobjekt består av individer.

1.2.2 Variabler

Målvariabler består av arbetsförmedlarnas upplevelse av handlingsplanens nytta och hur arbetsförmedlarnas bedömningar överensstämmer med det statistiska bedömningsstödet. Målvariablerna består även av signaler som arbetsförmedlarna borde ha skickat, men avstod från att skicka, samt orsaker till att de avstod. Intressevariablerna för granskningen stämmer överens med målvariablerna.

Observationsvariablerna består av de insamlade svaren från enkätundersökningen. Observationsvariablerna kan förväntas skilja sig från målvariablerna, eftersom vad enkäternas respondenter uppger i sina enkätsvar inte nödvändigtvis stämmer överens med de korrekta värdena på målvariablerna. Se även kapitel 2 *Tillförlitlighet*.

1.2.3 Statistiska mått

Andelar och antal används som statistiska mått. Vi använder också konfidensintervall för att beskriva statistisk osäkerhet.

1.2.4 Referenstider

Statistiken avser de tre senaste månaderna, räknat från när enkäten besvarades. Den kunde besvaras 15 mars–5 april 2023.

² Med målpopulationen avses den population som vi hade för avsikt att studera, när hänsyn tagits till uppenbara begränsningar i exempelvis datatillgänglighet.



2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Den totala tillförlitligheten påverkas av ett antal källor. Av osäkerhetskällorna finns enbart beräkningar på storleken av urvalsfelet. Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelser och redovisas i form av konfidensintervall i rapportens tabellbilaga.

Bortfall och mätfel antas vara de felkällor med störst inverkan på undersökningarnas tillförlitlighet. Bortfall av respondenter och partiellt bortfall kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel. Mätfelet består framför allt av att respondenterna inte korrekt velat eller kunnat svara på enkätfrågorna.

2.2 Osäkerhetskällor

2.2.1 Urval

Urvalet bestod av 2 200 arbetsförmedlare. Det slumpmässiga felet redovisas i rapportens statistikbilaga i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95 procents sannolikhet innehåller det sanna värdet, förutsatt att det inte finns systematiska fel.

2.2.2 Ramtäckning

Ramen för populationen utgick från ett uttag ur Arbetsförmedlingens personalsystem.

Det förekommer övertäckning i målpopulationen i förhållande till rampopulationen³. Övertäckningen består av arbetsförmedlare som svarat ”nej” på frågan ”Har du under de tre senaste månaderna arbetat med arbetssökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning, eller arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning?”. Enkäten inleddes med denna fråga och det var 263 arbetsförmedlare som svarade ”nej” på frågan, varpå de avslutade enkätundersökningen.

³ Med rampopulation avses den population som vi identifierar i registerdata.



2.2.3 Mätning

Datainsamlingen har skett genom att vi har ställt frågor till målpopulationen i enkätutskick. Datainsamlingen skedde 15 mars–5 april 2023.

Mätfelet kan ha flera möjliga orsaker, men i huvudsak består det i att respondenterna inte velat eller kunnat svara korrekt på enkätfrågorna.

En annan möjlig orsak till mätfel är frågor som är formulerade på ett sådant sätt att de inte fångar in det som de är avsedda att mäta, vilket skulle vara ett validitetsfel. I undersökningen har vi även sammanfattat och tolkat fritextsvar, vilket också kan medföra mätfel.

För att minska risken för mätfel testades enkäterna av verksamhetssamordnare vid Verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad (2 personer), vid Af Kultur Media (1 person) och vid Personligt distansmöte (PDM) (1 person). Synpunkterna inhämtades skriftligt, varpå enkätfrågorna justerades.

2.2.4 Bortfall

Av tabell 1 framgår att svarsbortfallet var 36 procent.

Tabell 1: Urval, svarande och storleken på bortfallet.

	Antal	Andel
Urval	2 200	
Svar	1 403	64 %
Bortfall	797	36 %

Vi har inte med säkerhet kunnat bedöma om bortfallen har lett till systematiska fel (så kallad skevhet eller bias).

Bortfallet är större inom vissa redovisningsgrupper, exempelvis för de som är 31–40 år gamla. Den gruppen utgör 16 procent av rampopulationen arbetsförmedlare men utgör 13 procent av dem som svarade på enkäten. Det innebär att gruppen svarade på enkäten i något lägre omfattning än förväntat utifrån dataunderlaget, vilket vi visar i tabell 2.

Tabell 2: Rampopulation, urval och andel svarande per redovisningsgrupp.

	Antal i ram-population	Andel i ram-population	Antal i urval	Andel i urval	Antal svar	Andel svar	Differens - svar och rampopulation
Totalt	3 731	100 %	2 200	100 %	1 403	100 %	0 %
– varav kvinnor	2 514	67 %	1 483	67 %	940	67 %	0 %
– varav män	1 217	33 %	717	33 %	463	33 %	0 %
– varav –30 år	128	3 %	81	4 %	37	3 %	0 %



– varav 31–40 år	606	16 %	359	16 %	183	13 %	-3 %
– varav 41–50 år	1 044	28 %	620	28 %	368	26 %	-2 %
– varav 51–60 år	1 320	35 %	782	36 %	559	40 %	5 %
– varav 60– år	633	17 %	358	16 %	256	18 %	1 %
– varav anställningstid –1 år	314	8 %	190	9 %	109	8 %	0 %
– varav anställningstid 2–5 år	678	18 %	412	19 %	242	17 %	-1 %
– varav anställningstid 6–10 år	805	22 %	458	21 %	281	20 %	-2 %
–varav anställningstid 11 – år	1 934	52 %	1 140	52 %	771	55 %	3 %

3 Aktualitet

3.1 Framställningstid

Framställningstiden är cirka 7 månader från det att urvalsram och urval är framtaget till publicering av rapporten.

4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken och dokumentation

Statistiken publiceras genom en rapport och i tabeller. Publicerade tabeller och rapporter finns tillgängliga på IAF:s webbplats www.iaf.se.

5 Jämförbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

Frågan som avser om arbetsförmedlarna har avstått från att skicka signal ställdes i en granskning som publicerades i IAF:s rapport 2021:14. Några av de frågor som handlar om arbetsförmedlarnas förutsättningar i arbetet med signaler är också med i den tidigare rapporten men frågorna och svarsalternativen är inte identiska. Vi gör bedömningen att vi ändå kan göra vissa jämförelser mellan de olika granskningarna. I övrigt finns inga tidigare resultat att jämföra med.



5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Vi redovisar inte resultaten uppdelat på grupper.

Allmänna uppgifter

A Sekretess och personuppgiftsbehandling

Uppgifter som IAF samlar in för sin tillsyn omfattas av samma sekretess som uppgifterna omfattades av hos uppgiftslämnaren. Detta följer av 11 kap 1 § i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Uppgifter om sökande omfattas normalt av sekretess enligt 28 kap. 11 § i OSL hos Arbetsförmedlingen. Motsvarande sekretess blir gällande för uppgifterna hos IAF.

IAF behandlar personuppgifter enligt GDPR samt enligt lagen (2006:469) och förordningen (2008:936) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

B Bevarande och gallring

Reglerna för gallring av uppgifter som IAF behandlar för sin tillsyn framgår av 15 § lagen (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Personuppgifter som behandlas för tillsyn ska gallras två år efter utgången av det år då behandlingen av uppgifterna har avslutats i ett ärende hos den handläggande myndigheten. Om personuppgifter enligt första stycket behövs för statistiska eller vetenskapliga ändamål ska de gallras tio år efter det att uppgifterna avskildes för dessa ändamål. Gallring av uppgifter i diarieförda ärenden framgår av IAF:s dokumenthanteringsplan

C Uppgiftsskyldighet

Det finns ingen uppgiftsskyldighet.