

# Försäkringskassans avstängningsutredningar – Följer Försäkringskassan regelverket när en programdeltagare ska stängas av från ersättning?

## Resultatredovisning ärendegranskning

Kontaktperson: Eva Nordström [eva.nordstrom@iaf.se](mailto:eva.nordstrom@iaf.se)

### Information:

1. Granskningsfrågor. Anger vilken fråga som ställdes.
2. Population. Anger om frågan avser alla ärenden som har granskats (157 ärenden), om det är de som slutade i avstängning (147 ärenden) eller de som inte slutade i avstängning (10 ärenden).
3. Svartalternativ. Anger vilka svartalternativ som fanns.

Av tabellen framgår både det skattade antalet i populationen och den skattade andelen. Tillsammans med skattningarna redovisas även det 95–procentiga konfidensintervallet. Av tabellen framgår även det oviktade antalet svar för varje fråga och svar.

För ytterligare information om kvalitet och framställning hänvisas läsaren till de båda bilagorna Statistikens framställning och Kvalitetsdeklaration som är publicerade tillsammans med huvudrapporten.

1. Granskningsfrågor	2. Population	3. Svartalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
<b>Vilka misstänkta oriktiga eller vilseledande uppgifter har programdeltagaren lämnat?</b>	Alla	Ogiltig frånvaro	125	77–172	12,7	8,6–18,4	20
		Inte ogiltig frånvaro	853	805–900	87,3	81,6–91,4	137
		Total	977		100		157
		Arbete	821	770–873	84,1	78–88,7	132
		Inte arbete	156	104–207	15,9	11,3–22	25
		Total	977		100		157
		Svartjobb	0		0		0
		Inte svartjobb	977		100		157
		Total	977				157
		Annan ersättning	37	10–64	3,8	1,8–7,8	6
		Inte annan ersättning	940	913–967	96,2	92,2–98,2	151
		Total	977		100		157
		Annat	12	2–28	1,3	0,4–4,5	2
Inte annat	965	949–980	98,7	95,5–99,7	155		
Total	977		100		157		
<b>Varifrån kommer impulsen?</b>	Alla	Extern aktör	218	159–277	22,3	16,8–28,9	35
		Internt från myndigheten	149	98–200	15,3	10,8–21,3	24
		Riktade kontroller från myndigheten	610	541–678	62,4	55,2–69,1	98
		Total	977		100		157
<b>Har avstängningsärendet handlagts skyndsamt?</b>	Alla	Ja	678	613–744	69,4	62,4–75,7	109
		Nej	299	234–364	30,6	24,3–37,6	48
		Total	977		100		157
<b>Har hanteringen innan det lämnas över till kontrollhandläggare skett skyndsamt?</b>	Alla	Ja	691	626–755	70,7	63,7–76,8	111



1. Granskningsfrågor	2. Population	3. Svartalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Nej	286	222–351	29,3	23,2–36,3	46
		Total	977		100		157
<b>Har kommunikering om misstanke skickats till programdeltagaren?</b>	Alla	Ja	965	949–980	98,7	95,5–99,7	155
		Nej	12	2–28	1,3	0,4–4,5	2
		Total	977		100		157
<b>Innehåller kommunikeringen all information om underlag av betydelse för beslutet?</b>	Alla	Ja	871	830–913	90,3	85,1–93,9	140
		Nej	93	52–135	9,7	6,1–14,9	15
		Total	965		100		155
<b>Innehåller kommunikeringen tillräcklig, korrekt och tydlig information?</b>	Alla	Ja	853	807–898	88,4	82,8–92,3	137
		Nej	112	67–157	11,6	7,7–17,2	18
		Total	965		100		155
<b>Har deltagaren svarat på kommunikeringen?</b>	Alla	Ja	243	182–304	25,2	19,4–32	39
		Nej	722	661–783	74,8	68–80,6	116
		Total	965		100		155
<b>Har deltagaren inkommit med nytt underlag efter kommunikeringen?</b>	Alla	Ja	19	3–38	1,9	0,7–5,4	3
		Nej	946	927–965	98,1	94,6–99,3	152
		Total	965		100		155
<b>Om deltagaren har inkommit med nytt underlag efter kommunikering har Försäkringskassan kommunicerat deltagare på nytt?</b>	Alla	Ja	0	0–0			
		Nej	19	3–38	100		3
		Total	19		100		3
<b>Om nytt underlag eller information har kommit in efter kommunikering har Försäkringskassan ändrat sin bedömning?</b>	Beslut om avstängning	Ja	12	2–28	6,3	1,7–20,1	2



1. Granskningsfrågor	2. Population	3. Svartalernativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Nej	187	131–242	93,8	79,9–98,3	30
		Total	199		100		32
<b>Håller beslutsmotiveringen bra kvalitet?</b>	Beslut om avstängning	Ja	835	835–920	95,9	91,7–98	141
		Nej	37	10–64	4,1	2–8,3	6
		Total	915		100		147
<b>Innehåller beslutsbrevet tillräcklig, korrekt och tydlig information?</b>	Beslut om avstängning	Ja	815	763–868	89,1	83,5–93	131
		Nej	100	57–142	10,9	7–16,5	16
		Total	915		100		147
<b>Finns motivering till antal avstängda dagar?</b>	Beslut om avstängning	Ja	871	827–915	95,2	90,8–97,6	140
		Nej	44	14–73	4,8	2,4–9,2	7
		Total	915		100		147
<b>Är det tydligt vilka omständigheter som lett till antal avstängda dagar?</b>	Beslut om avstängning	Ja	703	640–767	76,9	70–82,6	113
		Nej	212	153–270	23,1	17,4–30	34
		Total	915		100		147
<b>Stämmer den första avstängningsdagen?</b>	Beslut om avstängning	Ja	865	820–910	94,6	90–97,1	139
		Nej	50	19–81	5,4	2,9–10	8
		Total	915		100		147
<b>Finns laghänvisning i beslutsbrevet?</b>	Beslut om avstängning	Ja	915	880–949	100		147
		Nej	0		0		0
		Totalt	915		100		147
<b>Finns det en överklagandehänvisning?</b>	Beslut om avstängning	Ja	915	880–949	100		147



1. Granskningsfrågor	2. Population	3. Svartalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Nej	0		0		0
		Totalt	915		100		147
<b>Om nytt underlag eller information har kommit in efter kommunikering har Försäkringskassan ändrat sin bedömning?</b>	Inte beslut om avstängning	Ja	44	14–73	100		7
		Nej	0				0
		Totalt	44				7
<b>Håller beslutsmotiveringen bra kvalitet?</b>	Inte beslut om avstängning	Inget beslut	25	3–47	40	17,2–68,2	4
		Ja	19	3–38	30	11–59,9	3
		Nej	19	3–38	30	11–59,9	3
		Totalt	62		100		10
<b>Innehåller beslutsbrevet tillräcklig, korrekt och tydlig information?</b>	Inte beslut om avstängning	Inget beslut	25	3–47	40	17,1–68,3	4
		Ja	19	3–38	30	10,9–60	3
		Nej	19	3–38	30	10,960	3
		Totalt	62		100		10
<b>Är det tydligt vilka omständigheter som lett till att det inte blev någon avstängning?</b>	Inte beslut om avstängning	Ja	12	2–28	20	5,6–51,2	2
		Nej	50	19–81	80	48,8–94,4	8
		Totalt	62		100		10
<b>Finns tillräckligt med underlag för att fatta beslut?</b>	Alla	Ja	977		100		157
		Nej	0				0
		Totalt	977				157
<b>Har Försäkringskassan utrett ärendet tillräckligt?</b>	Alla	Ja	958	939–978	98,1	94,7–99,3	154
		Nej	19	3–38	1,9	0,7–5,3	3



1. Granskningsfrågor	2. Population	3. Svartalernativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Total	977		100		157
<b>Är dokumentationen sådan att det går att följa ärendets gång?</b>	Alla	Ja	915	880–949	93,6	89–96,4	147
		Nej	62	28–97	6,4	3,6–11	10
		Total	977		100		157