

# Kvalitetsdeklaration

Rapport 2022:10 Arbetsförmedlingens arbete med  
handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2021 och 2022

## Ämnesområde

Arbetsmarknad

## Statistikområde

Arbetsförmedlingens handlingsplaner och aktivitetsrapporter

## Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

## Referenstid

Kvartal 1 2022

## Kontaktuppgifter

Michael Olsson

michael.olsson@iaf.se



## Innehåll

1	Relevans .....	3
1.1	Ändamål och informationsbehov .....	3
1.2	Statistikens innehåll .....	3
1.2.1	Objekt och population.....	3
1.2.2	Variabler .....	4
1.2.3	Statistiska mått .....	5
1.2.4	Redovisningsgrupper .....	5
1.2.5	Referenstider .....	5
2	Tillförlitlighet .....	5
2.1	Tillförlitlighet totalt .....	5
2.2	Osäkerhetskällor .....	6
2.2.1	Urval .....	6
2.2.2	Ramtäckning.....	6
2.2.3	Mätning.....	6
2.2.4	Bortfall .....	7
2.2.5	Bearbetning .....	7
3	Aktualitet .....	8
3.1	Framställningstid .....	8
3.2	Frekvens .....	8
4	Tillgänglighet och tydlighet .....	8
4.1	Tillgång till statistiken och dokumentation .....	8
5	Jämförbarhet.....	8
5.1	Jämförbarhet över tid .....	8
5.2	Jämförbarhet mellan grupper .....	9
	Allmänna uppgifter .....	9



# 1 Relevans

Denna kvalitetsdeklaration är en bilaga till Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2021 och 2022. Kvalitetsdeklarationen syftar till att beskriva kvaliteten på den statistik som presenteras om ärendegranskningen i Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2021 och 2022 utifrån statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet.

## 1.1 Ändamål och informationsbehov

I rapporten redovisar vi resultatet av IAF:s årliga granskning av Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Vi besvarar följande övergripande frågeställning: Hur tillämpar Arbetsförmedlingen regelverket i arbetet med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter? Syftet med den årliga granskningen är tredelat, nämligen att på ett effektivt och enkelt sätt:

- få en övergripande bild av hur Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter fungerar under respektive år
- följa utvecklingen av det arbetet över tid
- ge IAF ett underlag för att identifiera behov av fördjupade granskningar.

## 1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna utgörs av andelar och summor av olika variabler som mäter Arbetsförmedlingens arbete med individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter.

### 1.2.1 Objekt och population

Observations- och målobjekt utgörs av individer. Intressepopulationen för ärendegranskningarna utgörs av individer som var inskrivna som arbetslösa vid Arbetsförmedlingen eller som deltog i arbetsmarknadspolitiska program, och som omfattas av Arbetsförmedlingens kontroll av individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter.

Villkoren för att tillhöra målpopulationen för någon av de två ärendegranskningarna var att individen skulle ha:

- en individuell handlingsplan upprättad/aktiverad i något av Arbetsförmedlingens system senast den 31 december 2021
- lämnat in en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen i februari 2022 som avsåg januari samma år, som har granskats av Arbetsförmedlingen
- minst en yrkeskod (SSYK) registrerad i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem AIS
- varit inskriven till åtminstone den 28 mars 2022.

Vidare var villkoren för att tillhöra målpopulationen för den ärendegranskning som omfattar arbetssökande med arbetslöshetsersättning att individen skulle ha:

- varit arbetslös på heltid eller deltid (registrerade i sökandekategori 11, 21 eller 22 i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem)
- fått arbetslöshetsersättning utbetalt minst en dag per vecka under perioden januari–februari 2022.

Villkoren för att tillhöra målpopulationen för den ärendegranskning som omfattar programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var att individen skulle ha:

- deltagit i de arbetsmarknadspolitiska programmen arbetspraktik, jobbgarantin för unga och/eller jobb- och utvecklingsgarantin (registrerade i sökandekategori 54, 69 eller 70 i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem)
- fått aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning utbetalt minst en dag per vecka under perioden januari–februari 2022.

Målpopulationen täcker i princip intressepopulation fullt ut. De eventuella brister som finns kan hänföras till smärre register och överföringsfel. Dessa anser vi emellertid vara försumbara.

## 1.2.2 Variabler

Observationsvariablerna utgörs av resultatet av ärendegranskningarna, som består av uppgifter som har samlats in med hjälp av en granskningsmall. Intressevariablerna är allt som rör Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Uppgifterna har samlats in för olika delområden, som motsvarar det systemstöd hos Arbetsförmedlingen som uppgifterna har hämtats ifrån. Varje delområde består av en grupp med detaljerade variabler.

Målvariablerna skiljer sig från intressevariablerna på så sätt att det vi har samlat in är de uppgifter som har angetts i det system som är avsett att användas för just handlingsplaner, aktivitetsrapporter respektive underrättelser – inte uppgifter som



eventuellt kan ha dokumenterats någonstans, till exempel i daganteckningar i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem AIS.

### 1.2.3 Statistiska mått

De statistiska mått som används är andelar i procent och summor.

### 1.2.4 Redovisningsgrupper

Statistiken särredovisas på arbetssökandes juridiska kön (kvinnor och män) och på deras tid i arbetslöshet (kortare tid än 12 månader och 12 månader eller längre). Särredovisning på andra variabler som utbildningsnivå och åldersgrupp kan göras efter förfrågan.

### 1.2.5 Referenstider

Referenstiden är i första hand kvartal 1 2022. Mer specifikt är referenstiden följande för de olika delområden som omfattas av ärendegranskningen:

- den handlingsplan som Arbetsförmedlingen upprättade närmast före den 31 december 2021, och som därmed var ”gällande” och skulle fungera som utgångspunkt för arbetssökandet under januari 2022
- aktiviteter planerade i handlingsplanen som pågick eller som den arbetssökande skulle genomföra senast den 31 mars 2022
- den aktivitetsrapport som avser arbetssökandet i januari 2022 och som arbetssökande lämnade in till Arbetsförmedlingen under perioden 1–14 februari 2022
- eventuella underrättelser som Arbetsförmedlingen skickade i februari eller mars 2022 med anledning av innehållet i aktivitetsrapporten.

## 2 Tillförlitlighet

### 2.1 Tillförlitlighet totalt

Den totala tillförlitligheten påverkas av ett antal osäkerhetskällor som går igenom nedan. Av de som nämns finns enbart beräkningar på storleken av urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelser och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av individer i urvalet kan ge upphov till



slumpmässiga och systematiska fel, men ger i regel inte upphov till några större fel i denna typ av undersökning eller granskning eftersom bortfallet är ganska litet.

## 2.2 Osäkerhetskällor

### 2.2.1 Urval

Urvalet består av 280 individer i granskningen som innefattade arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning utbetalt, och av 280 individer i granskningen som innefattade programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Det slumpmässiga felet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95 procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att det inte finns några systematiska fel).

### 2.2.2 Ramtäckning

Ramen för de båda granskningarna utgår från en ögonblicksbild av en kombination av tabeller i IAF:s statistik- och tillsynsdatas. Det kan förekomma vissa täckningsbrister på grund av att vi i överföringen av uppgifter från Arbetsförmedlingen, arbetslöshetskassorna och Försäkringskassan inte har fått all information som vi behöver.

Vi har inte gjort någon uppskattning av täckningsfelet. Skattningsförfarandet justerar inte för täckningsbrister.

### 2.2.3 Mätning

IAF har direktåtkomst till Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem och datainsamlingen har skett med hjälp av förformulerade frågor och svarsalternativ i en granskningsmall för respektive målpopulation. Några frågor avser vilka uppgifter som Arbetsförmedlingen har registrerat i systemstöden, medan andra frågor avser det som Arbetsförmedlingen (eller i förekommande fall den arbetssökande) har dokumenterat i framför allt den individuella handlingsplanen. Den sistnämnda frågetypen innebär att vi gör en kvalitativ bedömning av dokumentationen i förhållande till de bestämmelser som styr handlingsplanens innehåll.

Datainsamlingen gjordes under april och maj 2022.

Mätfel kan ha flera orsaker. Ett mätfel kan uppstå om de par som genomför datainsamlingen inte gör likartade bedömningar. Det kan även uppstå validitetsfel om en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det som den är avsedd att mäta. Vi har inte gjort någon utredning av eventuella mätfel.



## 2.2.4 Bortfall

Av tabell 1 framgår att bortfallet i ärendegranskningen som omfattar arbetsökande med arbetslöshetsersättning var 1 individ och att det okorrigerade svarsbortfallet uppgår till 0,3 procent. Bortfallet beror på att individen hade en handlingsplan i Arbetsförmedlingens gamla system för handlingsplaner och att denna hade blivit gallrad.

När det gäller ärendegranskningen som omfattar programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var bortfallet 2 individer och det okorrigerade svarsbortfallet uppgår till 0,7 procent. Bortfallet beror på att individerna hade fått handlingsplanerna upprättade i Arbetsförmedlingens gamla system för handlingsplaner och att dessa hade blivit gallrade.

Tabell 1. Objektbortfall

Ärendegranskning	Antal i urval	Antal bortfall	Andel bortfall
Arbetslösa med arbetslöshetsersättning	280	1	0,3 %
Programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning	280	2	0,7 %

Överlag var bortfallet väsentligt mindre än i föregående års granskning vilket dels beror på att handlingsplaner i BÄR är inkluderade, dels att individen måste ha varit inskriven till åtminstone den 28 mars 2022.

## 2.2.5 Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig inmatning i granskningsmallen eller genom felaktig programkod i beräkning eller framtagning av sammanställd statistik. För att minska risken för bearbetningsfel har IAF utarbetat och använt en digital granskningsmall. Vi har även genomfört ärendegranskningen i växelvisa par utifrån ett gemensamt bedömningsstöd med exempel.

Dessutom bedriver vi ett arbete med att skapa logiska kontroller genom databaser. Det innebär till exempel att dubletter i rampopulationen eller resultat för variabler som inte är definierade inte kan matas in i granskningsmallen. En handledning för att plocka fram statistiken har utformats. Dessa åtgärder har minskat bearbetningsfelen och kommer att minska risken i framtida granskningar.



## 3 Aktualitet

### 3.1 Framställningstid

Framställningstiden är ca 5 månader från att ramen och urvalet är framtaget till publicering av rapporten.

### 3.2 Frekvens

Denna granskning utförs en gång om året.

## 4 Tillgänglighet och tydlighet

### 4.1 Tillgång till statistiken och dokumentation

Statistiken publiceras i en rapport med tabeller och diagram, som finns tillgänglig på IAF:s webbsida [www.iaf.se](http://www.iaf.se). Rapporten expedieras till Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsdepartementet.

## 5 Jämförbarhet

### 5.1 Jämförbarhet över tid

Detta är den tredje rapporten inom ramen för IAF:s årliga granskning av Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner aktivitetsrapporter. Den första granskningen genomfördes under våren 2020 och avsåg i första hand det första kvartalet 2020. Rapport 2020:15 "Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2019 och 2020" publicerades i december 2020. Den andra granskningen genomfördes under våren 2021 och avsåg i första hand det första kvartalet 2021. Rapport 2021:7 "Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2020 och 2021" publicerades i september 2021.

Det finns skillnader mellan rapporterna som kan påverka jämförbarheten över tid. Förändringar i Arbetsförmedlingens systemstöd har inneburit vissa förändringar i årets rapport. Årets statistikuttag och ärendegranskningar omfattar handlingsplaner





som är upprättade både i det gamla systemstödet ”Planeringsverktyget” och det nya systemstödet ”BÄR”. Tidigare omfattades bara handlingsplaner som hade upprättats i det gamla systemstödet. Det har även skett vissa mindre justeringar i granskningsmallen för ärendegranskningarna. Granskningsmallen har bland annat ändrats i syfte att fånga upp andelen handlingsplaner som hade en arbetsmarknadspolitisk bedömning som innehöll en standardtext om Rusta och matcha.

## 5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifter från register används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, men jämförelser mellan grupper med få observationer bör göras med viss försiktighet.

### Allmänna uppgifter

#### A Sekretess och personuppgiftsbehandling

Uppgifter som IAF samlar in för sin tillsyn omfattas av samma sekretess som uppgifterna omfattades av hos uppgiftslämnaren. Detta följer av 11 kap 1 § i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Uppgifter om sökande omfattas normalt av sekretess enligt 28 kap. 11 § i OSL hos Arbetsförmedlingen. Motsvarande sekretess blir gällande för uppgifterna hos IAF.

IAF behandlar personuppgifter enligt GDPR samt enligt lagen (2006:469) och förordningen (2008:936) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

#### B Bevarande och gallring

Reglerna för gallring av uppgifter som IAF behandlar för sin tillsyn framgår av 15 § lagen (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Personuppgifter som behandlas för tillsyn ska gallras två år efter utgången av det år då behandlingen av uppgifterna har avslutats i ett ärende hos den handläggande myndigheten.



## C Uppgiftsskyldighet

Arbetsförmedlingen är enligt 48 g § i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring skyldig enligt att lämna de uppgifter som har betydelse för IAF:s tillsyn över ärenden om arbetslöshetsersättning.