

# Kvalitetsdeklaration

Rapport 2021:7, ”Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2020 och 2021”

Ämnesområde: Arbetsmarknad

Producerade myndighet: Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF)

Kontakt: Rickard Persson, utredare vid analysenheten, e-post: [rickard.persson@iaf.se](mailto:rickard.persson@iaf.se)

Denna bilaga är en kvalitetsdeklaration avseende de två urvalsundersökningar som IAF har genomfört, där Arbetsförmedlingens hantering i ärenden har granskats. Bilagan är ett komplement till bilagan ”Statistikens framställning”.

## 1 Relevans

### Ändamål

I rapporten redovisar vi resultatet av IAF:s årliga granskning av Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Vi besvarar följande övergripande frågeställning: hur tillämpar Arbetsförmedlingen regelverket i arbetet med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter? Syftet med den årliga granskningen är tredelat: att på ett effektivt och enkelt sätt

- få en övergripande bild av hur Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter fungerar under respektive år
- följa utvecklingen av det arbetet över tid
- ge IAF ett underlag för att identifiera behov av fördjupade granskningar.

### Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna utgörs av andelar och summor av olika variabler som mäter Arbetsförmedlingens arbete med individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter.

### Objekt och population

Observations- och målobjekt utgörs av individer. Intressepopulationen för ärendegranskningarna utgörs av individer som var inskrivna som arbetslösa vid Arbetsförmedlingen eller som deltog i arbetsmarknadspolitiska program, och som omfattas av

Arbetsförmedlingens kontrolluppdrag när det gäller individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter.

Villkoren för att tillhöra målpopulationen för någon av de två ärendegranskningarna var att individen skulle ha:

- en individuell handlingsplan upprättad/aktiverad i systemstödet planeringsverktyget senast den 31 december 2020
- lämnat in en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen i februari 2021 som avsåg januari samma år, som har granskats av Arbetsförmedlingen
- minst en yrkeskod (SSYK) registrerad i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem AIS.

Vidare var villkoren för att tillhöra målpopulationen för den ärendegranskning som omfattar arbetssökande med arbetslöshetsersättning att individen skulle ha:

- varit arbetslös på heltid eller deltid (registrerade i sökandekategori 11, 21 eller 22 i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem)
- fått arbetslöshetsersättning utbetalt minst en dag per vecka under perioden januari–februari 2021.

Villkoren för att tillhöra målpopulationen för den ärendegranskning som omfattar programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var att individen skulle ha:

- deltagit i de arbetsmarknadspolitiska programmen arbetspraktik, jobbgarantin för unga och/eller jobb- och utvecklingsgarantin (registrerade i sökandekategori 54, 69 eller 70 i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem)
- fått aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning utbetalt minst en dag per vecka under perioden januari–februari 2021.

Målpopulationen täcker inte intressepopulation fullt ut, eftersom målpopulationen endast innefattar individer som hade fått sin handlingsplan upprättad i Arbetsförmedlingens systemstöd planeringsverktyget. Handlingsplaner upprättas även i det nya systemstödet BÄR, men IAF saknade vid granskningstillfället tillräcklig behörighet till det systemet.

## Variabler

Observationsvariablerna utgörs av resultatet av ärendegranskningarna, som består av uppgifter som har samlats in med hjälp av en granskningsmall. Intressevariablerna är allt som rör Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Uppgifterna har samlats in för olika delområden, som motsvarar det systemstöd hos Arbetsförmedlingen som uppgifterna har hämtats ifrån. Varje delområde består av en grupp med detaljerade variabler.

Målvariablerna skiljer sig från intressevariablerna på så sätt att det vi har samlat in är de uppgifter som har angetts i det system som är avsett att användas för just handlingsplaner, aktivitetsrapporter respektive underrättelser – inte uppgifter som eventuellt kan ha dokumenterats någonstans, till exempel i daganteckningar i AIS.

## Statistiska mått

De statistiska mått som används är andelar i procent och summor.

## Redovisningsgrupper

Statistiken särredovisas i på arbetssökandes juridiska kön (kvinnor och män) och på deras tid i arbetslöshet (kortare tid än 12 månader och 12 månader eller längre). Särredovisning på andra variabler som utbildningsnivå och åldersgrupp kan göras efter förfrågan.

## Referenstid

Referenstiden är i första hand kvartal 1 2021. Mer specifikt är referenstiden följande för de olika delområden som omfattas av ärendegranskningen:

- den handlingsplan som Arbetsförmedlingen upprättade närmast före den 31 december 2020, och som därmed var ”gällande” och skulle fungera som utgångspunkt för arbetssökandet under januari 2021
- aktiviteter planerade i handlingsplanen som pågick eller som den arbetssökande skulle genomföra senast den 31 mars 2021
- den aktivitetsrapport som avser arbetssökandet i januari 2021 och som arbetssökande lämnade in till Arbetsförmedlingen under perioden 1–14 februari 2021
- eventuella underrättelser som Arbetsförmedlingen skickade i februari eller mars 2021 med anledning av innehållet i aktivitetsrapporten.

## 2 Tillförlitlighet

### Tillförlitlighet totalt

Den totala tillförlitligheten påverkas av ett antal osäkerhetskällor som går igenom nedan. Av de som nämns finns enbart beräkningar på storleken av urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelse och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av individer i urvalet kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel, men ger i regel inte upphov till några större fel i denna typ av undersökning eller granskning eftersom bortfallet är ganska litet.

## Osäkerhetskällor

### Urval

Urvalet bestod av 296 individer i granskningen som innefattade arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning utbetalt, och av 303 individer i granskningen som innefattade programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Det slumpmässiga felet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95 procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att det inte finns några systematiska fel).

### Ramtäckning

Ramen för de båda granskningarna utgår från en ögonblicksbild av en kombination av tabeller i IAF:s tillsyns- och statistikdatabas. Det kan förekomma vissa täckningsbrister på grund av att vi i överföringen av uppgifter från Arbetsförmedlingen, arbetslöshetskassorna och Försäkringskassan inte har fått all information som vi behöver.

Detta referensår kan täckningsfelet vara större än föregående år, eftersom Arbetsförmedlingen håller på att införa ett nytt ärendehanteringssystem (BÄR) och har börjat upprätta individuella handlingsplaner i det systemet. Vid tidpunkten för ramframställningen hade IAF inte tillgång till tabeller över detta, och vi antar därför att det finns undertäckning i ramen. Vi har inte gjort någon uppskattning av täckningsfelet. Skattningsförfarandet justerar inte för täckningsbrister.

### Mätning

IAF har direktåtkomst till Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem och datainsamlingen har skett med hjälp av förformulerade frågor och svarsalternativ i en granskningsmall för respektive målpopulation. Några frågor avser vilka uppgifter som Arbetsförmedlingen har registrerat systemstöden, medan andra frågor avser det som Arbetsförmedlingen (eller i förekommande fall den arbetssökande) har dokumenterat i framför allt den individuella handlingsplanen. Den sistnämnda frågetypen innebär att vi gör en kvalitativ bedömning av dokumentationen i förhållande till de bestämmelser som styr handlingsplanens innehåll. Datainsamlingen gjordes av fyra personer parvis under april och maj 2021.

Mätfel kan ha flera orsaker. Ett mätfel kan uppstå om de par som genomför datainsamlingen inte gör likartade bedömningar. Det kan även uppstå validitetsfel om en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det som den är avsedd att mäta. Vi har inte gjort någon utredning av eventuella mätfel.

### Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig inmatning i granskningsmallen eller genom felaktig programkod i beräkning eller framtagning av sammanställd statistik. För att minska risken för bearbetningsfel har IAF utarbetat och använt en digital

granskningsmall. Vi har även genomfört ärendegranskningen i växelvisa par utifrån ett gemensamt bedömningsstöd med exempel.

Dessutom bedriver vi ett arbete med att skapa logiska kontroller genom databaser. Det innebär till exempel att dubletter i ramen eller resultat för variabler som inte är definierade inte kan matas in i granskningsmallen. Vi håller även på att slutföra en handledning för genomförandet av denna årliga granskning. Dessa åtgärder kommer att minska risken för bearbetningsfel i framtida granskningar.

## Bortfall

Av tabell 1 framgår att bortfallet i ärendegranskningen som omfattar arbetsökande med arbetslöshetsersättning var 16 individer och att det okorrigerade svarsbortfallet uppgår till 5,4 procent. Bortfallet beror på att en individ hade skyddad identitet, tre individers uppgifter hade hunnit lagras i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem varför vi inte kunde se deras handlingsplaner, och tolv individer hade fått handlingsplanen upprättad i Arbetsförmedlingens nya ärendehanteringssystem BÄR (som inte omfattades av årets granskning).

När det gäller ärendegranskningen som omfattar programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var bortfallet 21 individer och det okorrigerade svarsbortfallet uppgår till 6,9 procent. Bortfallet beror på att individerna hade fått handlingsplanen upprättad i det nya systemstödet BÄR.

Tabell 1. Urval, granskade objekt och bortfall, antal och andel

Ärendegranskning	Antal individer i urvalet	Antal bortfall	Antal granskade	Andel bortfall	Andel granskade
Arbetslösa med arbetslöshetsersättning	296	16	280	5,4 %	94,6 %
Programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning	303	21	282	6,9 %	93,1 %

## 3 Aktualitet och tillgänglighet

### Framställningstid

Framställningstiden är ca fem månader från att ramen och urvalet är framtaget till publicering av rapporten.

### Tillgång till statistik

Statistiken publiceras i en rapport med tabeller och diagram, som finns tillgänglig på IAF:s webbsida [www.iaf.se](http://www.iaf.se). Rapporten expedieras till Arbetsförmedlingen och till Arbetsmarknadsdepartementet.

## 4 Jämförbarhet och sam användbarhet

### Jämförbarhet över tid

Detta är den andra rapporten inom ramen för IAF:s årliga granskning av Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner aktivitetsrapporter. Den första granskningen genomfördes under våren 2020 och avsåg i första hand det första kvartalet 2020. Rapport 2020:15 ”Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2019 och 2020” publicerades i december 2020.

Det finns en skillnad mellan rapporterna som påverkar jämförbarheten över tid. Det gäller arbetsmarknadspolitiska bedömningar i handlingsplanerna som vi bedömer som fullständiga eller ofullständiga i förhållande till vad som anges i regelverket att de ska innehålla, mer specifikt huruvida det finns en beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov. I år räknar vi svarsalternativet ”inte alla yrken” till kategorin ”ofullständig”, eftersom en arbetsmarknadspolitisk bedömning inte kan anses vara fullständig om det saknas en beskrivning för något av de yrken eller yrkesområden som är registrerade i den arbetssökandes handlingsplan. I förra årets rapport räknades det svarsalternativet till kategorin ”fullständig”.

### Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifter från register används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, men jämförelser mellan grupper med få observationer bör göras med viss försiktighet.

## 5 Allmänna uppgifter

### Behandling av personuppgifter och sekretess

IAF behandlar personuppgifter enligt GDPR samt enligt lagen (2006:469) och förordningen (2008:836) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Om IAF i sin tillsyn får en sekretessbelagd uppgift från en annan myndighet gäller sekretessen även hos IAF, såvida uppgiften inte ingår i ett beslut. Det framgår av 11 kap. 1 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Uppgifter om en enskilds personliga förhållanden som förekommer i ärenden om till exempel arbetsförmedling omfattas normalt av sekretess hos Arbetsförmedlingen. Det framgår av 28 kap. 11 § OSL. Motsvarande sekretess gäller alltså för uppgifterna hos IAF.

### Gallring

Personuppgifter som IAF behandlar för sin tillsyn ska gallras två år efter utgången av det år då behandlingen av uppgifterna har avslutats i. Om uppgifterna är nödvändiga

för forskning eller statistiska ändamål ska de gallras tio år efter det att uppgifterna avskildes för dessa ändamål. Det framgår av 15 § lagen (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen. Gallring av uppgifter i diarieförda ärenden framgår av IAF:s dokumenthanteringsplan.

## Uppgiftsskyldighet

Arbetsförmedlingen ska lämna de uppgifter som har betydelse för IAF:s tillsyn över ärenden om arbetslöshetsersättning. Det framgår av 48 g § lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.