

Rapport 2022:10

# Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2021 och 2022

En årlig granskning av kontrollarbetet inom  
arbetslöshetsersättningen, aktivitetsstödet och  
utvecklingsersättningen



## IAF:s tillsyn

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) ansvarar för tillsynen över arbetslöshetsförsäkringen. Vi utövar tillsyn över arbetslöshetskassorna och gör uppföljning av arbetslöshetsförsäkringen. Vi granskar Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som har samband med arbetslöshetsförsäkringen och av ärenden om återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program, samt av Arbetsförmedlingens utbetalningar av statsbidrag till arbetslöshetskassorna. Vidare granskar vi Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden om varning och avstängning från aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen och Försäkringskassans handläggning av ärenden om avstängning från sådan ersättning. Vi följer utvecklingen inom våra tillsynsområden och tar de initiativ till åtgärder som uppföljningen ger anledning till.

Vi verkar för att Arbetsförmedlingen, arbetslöshetskassorna och Försäkringskassan tillämpar bestämmelserna i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring och lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor samt i tillhörande förordningar och föreskrifter likformigt och rättvist. Vi verkar även för att säkerställa att arbetslöshetsersättning betalas ut endast till de personer som är berättigade till det.

Det gör vi bland annat genom att påtala de brister vi finner till de aktörer vi granskar, och Arbetsförmedlingen ska till regeringen och IAF redovisa vilka åtgärder som har vidtagits eller som man planerar att vidta med anledning av vår tillsyn. När det gäller arbetslöshetskassorna får vi dessutom meddela erinringar och förelägga en arbetslöshetskassa att vidta åtgärder.

Vi för statens talan i domstol och utfärdar föreskrifter inom arbetslöshetsförsäkringens område. Vi bidrar även till att förtydliga regelverket genom yttranden till bland annat Högsta förvaltningsdomstolen.

# Förord

Den här rapporten är den tredje i Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens (IAF) årliga granskning av Arbetsförmedlingens arbete med individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Den baseras på uppgifter hämtade ur IAF:s statistik- och tillsynsdata och på två urvalsundersökningar, där Arbetsförmedlingens hantering av ärenden har granskats.

Arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter är centrala verktyg i kontrollarbetet inom arbetslöshetsförsäkringen, aktivitetsstödet och utvecklingsersättningen. Genom granskningen följer vi utvecklingen av Arbetsförmedlingens arbete, och rapporten syftar till att ge en övergripande bild av delar av kontrollarbetet. Resultatet kan användas för att identifiera behov av fördjupade granskningar.

I det inledande kapitlet ”Rapporten i korthet” finns en sammanställning av de resultat som redovisas i kapitel 2 och 3, och IAF:s bedömningar och slutsatser utifrån granskningen. Innehållsförteckningen är samtidigt en förteckning över samtliga tabeller och diagram i rapporten.

Granskningen har genomförts av Veronica Jansson, Michael Olsson och Rickard Persson. I arbetet har också Charlotta Ekeström, Sofia Lindberg, Linda Nokkoudenmäki, Linnea Tåkvist och Hampus Dahlberg, student från Örebro universitet, deltagit. Rapporten föredrogs av Veronica Jansson. Vid den slutliga beredningen av ärendet deltog enhetscheferna Lena Byström, Jessica Idbrant och Annelie Westman. Enhetschefen för granskningsenheten har fattat beslut i ärendet.

Katrineholm den 4 oktober 2022

Cathrine Carlberg  
Enhetschef

Veronica Jansson  
Granskningsledare

# Sammanfattning

I den här rapporten redovisar Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) resultaten av den årliga granskningen av Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Rapporten ger en övergripande bild av om Arbetsförmedlingen följer de krav som anges i förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten samt i Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1) och i föreskrifterna om aktivitetsrapport, anvisning till arbete och underrättelse till arbetslöshetskassa (AFFS 2020:1). Granskningen omfattar följande tre former av individersättning vid arbetslöshet: arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd och utvecklingsersättning.

## IAF:s bedömningar

IAF bedömer att Arbetsförmedlingen

- i hög utsträckning följer kravet att de arbetssökande ska få en individuell handlingsplan upprättad inom 30 dagar efter inskrivningen vid Arbetsförmedlingen
- i hög utsträckning följer kravet att skyndsamt granska inkomna aktivitetsrapporter.

Men granskningen visar brister i flera avseenden när det gäller innehållet i handlingsplanerna. IAF bedömer att Arbetsförmedlingen

- i mycket låg utsträckning följer kravet att handlingsplanen ska innehålla en arbetsmarknadspolitisk bedömning som utgår från den arbetssökandes förutsättningar för arbete, arbetsmarknadens krav och Arbetsförmedlingens uppdrag
- i mycket låg utsträckning följer kravet att handlingsplanen ska innehålla uppgifter om hur och när den ska följas upp
- i låg utsträckning följer kravet att handlingsplanen ska revideras vid behov så att den alltid är aktuell.

IAF bedömer även att Arbetsförmedlingen

- behöver utveckla standardtexten om Rusta och matcha, i den del av den arbetsmarknadspolitiska bedömningen som ska beskriva Arbetsförmedlingens bedömning av den arbetssökandes förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden.

## Sammanfattning av granskningsresultatet

- Det var 95 procent av de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning som hade en handlingsplan. Motsvarande resultat var 93 procent för programdeltagare som skrevs in under 2021 och som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.
- Av de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021, som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning och som hade fått en handlingsplan var det 92 procent som hade fått handlingsplanen upprättad inom 30 dagar efter inskrivningen. Motsvarande resultat var 83 procent för programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.
- Det var 84 procent av handlingsplanerna för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning som saknade en beskrivande text inom ett eller flera av de tre områdena som den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ska innehålla. Motsvarande resultat var 87 procent för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.
- Det var 27 procent av handlingsplanerna för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning som hade en arbetsmarknadspolitisk bedömning som innehöll en standardtext om Rusta och matcha och saknade någon övrig beskrivning av programdeltagarnas möjligheter och behov att ta sig ur sin arbetslöshet saknades.
- Det var 52 procent av handlingsplanerna för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning som inte innehöll några uppgifter om när eller hur handlingsplanen skulle följas upp. Motsvarande resultat var 98 procent för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.
- Det var 44 procent av de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021, som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning och som var långtidsarbetslösa vid tidpunkten för IAF:s datauttag, som inte hade fått något i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrat sedan handlingsplanen upprättades. Motsvarande resultat var 43 procent för programdeltagare som skrevs in under 2021, som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning och som var långtidsarbetslösa vid tidpunkten för statistikuttaget.
- Det var 51 procent av de arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning som hade minst en aktivitet inplanerad i handlingsplanen som pågick eller som skulle genomföras under det första kvartalet 2022. Motsvarande resultat var 45 procent för programdeltagarna som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.
- Arbetsförmedlingen granskade i princip alla aktivitetsrapporter som lämnades in digitalt under 2021, både för arbetssökande som fick eller begärde att få

arbetslöshetsersättning och för programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

- Det var 85 procent av aktivitetsrapporterna som lämnades in digitalt under 2021 som granskades av Arbetsförmedlingen inom 14 dagar från det att de lämnades in, både för arbetssökande som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning och för programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

# Innehåll

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Rapporten i korthet.....</b>                                                                              | <b>11</b> |
| <b>IAF:s slutsatser – Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner brister. 12</b>                         |           |
| De flesta hade en handlingsplan som upprättades i tid.....                                                   | 12        |
| Fortfarande stora brister i handlingsplanernas innehåll .....                                                | 12        |
| Beskrivningen av arbetssökandes möjligheter och behov i samband med Rusta och matcha behöver utvecklas ..... | 13        |
| Inaktuella handlingsplaner som inte uppdateras.....                                                          | 14        |
| Aktivitetsrapporterna granskas skyndsamt .....                                                               | 15        |
| <b>Granskningens resultat i korthet .....</b>                                                                | <b>16</b> |
| Upprättade Arbetsförmedlingen handlingsplaner? .....                                                         | 16        |
| Tabell 1. Nyinskrivna med handlingsplan. ....                                                                | 16        |
| Handlingsplaner upprättade inom 30 respektive 20 dagar efter inskrivningen .....                             | 17        |
| Tabell 2. Nyinskrivna som inte hade fått handlingsplan inom 30 dagar. ....                                   | 17        |
| Är de arbetsmarknadspolitiska bedömningarna fullständiga? .....                                              | 18        |
| Tabell 3. Handlingsplaner som saknade något område i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. ....           | 19        |
| Finns planerade uppföljningar och uppdateras den arbetsmarknadspolitiska bedömningen? .....                  | 21        |
| Innehåller handlingsplanerna planerade aktiviteter?.....                                                     | 22        |
| <b>Arbetsförmedlingens uppgifter och ansvar .....</b>                                                        | <b>24</b> |
| <b>Individuella handlingsplaner: bestämmelser och riktlinjer för arbetet.....</b>                            | <b>25</b> |
| Handlingsplanens innehåll.....                                                                               | 25        |
| Aktiviteter i handlingsplanen.....                                                                           | 26        |
| Uppföljning av handlingsplanen.....                                                                          | 26        |
| Bedömning av lämpligt arbete .....                                                                           | 27        |
| <b>Aktivitetsrapporter: bestämmelser och riktlinjer för arbetet.....</b>                                     | <b>28</b> |
| Aktivitetsrapportens innehåll.....                                                                           | 28        |
| Enheterna Granskning och kontroll granskar aktivitetsrapporter och underrättar ....                          | 29        |
| Arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning ska underrättas .....                                  | 30        |
| <b>Resultat för arbetssökande med arbetslöshetsersättning .....</b>                                          | <b>31</b> |
| <b>Uppgifter från statistik- och tillsynsdaten .....</b>                                                     | <b>31</b> |
| Hur många hade handlingsplan och när upprättades den?.....                                                   | 32        |
| Tabell 2.1. Nyinskrivna med handlingsplan – kön. ....                                                        | 32        |
| Tabell 2.2. Nyinskrivna med handlingsplan och när den upprättades – kön. ....                                | 32        |
| Tabell 2.3. Nyinskrivna utan handlingsplan inom 30 dagar – kön och tid i arbetslöshet. .                     | 33        |
| Arbetssökande under 25 år.....                                                                               | 34        |
| Tabell 2.4. Nyinskrivna under 25 år med handlingsplan – kön. ....                                            | 34        |
| Tabell 2.5. Nyinskrivna under 25 år med handlingsplan och när den upprättades – kön. 34                      |           |

|                                                                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Tabell 2.6. Nyinskrivna under 25 år utan handlingsplan inom 30 dagar – kön och tid i arbetslöshet.....                                                          | 35        |
| Har den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrats? .....                                                                                                      | 36        |
| Tabell 2.7. Ändring av arbetsmarknadspolitisk bedömning sedan handlingsplanen upprättades – kön och tid i arbetslöshet. ....                                    | 36        |
| Hur många aktivitetsrapporter lämnades in och granskades? .....                                                                                                 | 37        |
| Tabell 2.8. Digitalt inlämnade aktivitetsrapporter granskade inom 14 dagar – kön.....                                                                           | 37        |
| Tabell 2.9. Granskade digitalt inlämnade aktivitetsrapporter – kön.....                                                                                         | 37        |
| Hur många sökaktiviteter redovisades i aktivitetsrapporten? .....                                                                                               | 38        |
| Tabell 2.10. Antal sökaktiviteter per digitalt inlämnad aktivitetsrapport – kön och tid i arbetslöshet.....                                                     | 38        |
| Tabell 2.11. Sökaktiviteter redovisade i digitalt inlämnade aktivitetsrapporter – kön. ....                                                                     | 39        |
| <b>Resultat från ärendegranskningen.....</b>                                                                                                                    | <b>39</b> |
| <b>Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner .....</b>                                                                                                     | <b>40</b> |
| Är den arbetsmarknadspolitiska bedömningen fullständig? .....                                                                                                   | 41        |
| Diagram 2.1. Andel fullständiga och ofullständiga arbetsmarknadspolitiska bedömningar och ofullständiga bedömningar som saknade ett, två eller tre områden. ... | 41        |
| Tabell 2.12. Hur många områden är inte fullständiga? – tid i arbetslöshet. ....                                                                                 | 42        |
| Arbetssökandes förutsättningar för arbete.....                                                                                                                  | 43        |
| Diagram 2.2. Beskrivs arbetssökandes förutsättningar för arbete?.....                                                                                           | 43        |
| Arbetsmarknadens krav eller behov .....                                                                                                                         | 43        |
| Diagram 2.3 Beskrivs arbetsmarknadens krav eller behov i de aktuella yrkena? .....                                                                              | 43        |
| Arbetsförmedlingens bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov .....                                                                                 | 44        |
| Diagram 2.4. Bedöms arbetssökandes möjligheter och behov? .....                                                                                                 | 45        |
| Är begränsat sökområde och hinder dokumenterat? .....                                                                                                           | 45        |
| Finns det planerade aktiviteter i handlingsplanen? .....                                                                                                        | 46        |
| Diagram 2.5 När senast planerade aktivitet i handlingsplanen pågick eller skulle genomföras .....                                                               | 46        |
| Anges hur och när handlingsplanen ska följas upp?.....                                                                                                          | 47        |
| Diagram 2.6 Innehåller handlingsplanen uppgifter om uppföljning?.....                                                                                           | 47        |
| Tabell 2.13. Planerad uppföljning av handlingsplanen – tid i arbetslöshet.....                                                                                  | 48        |
| Stämmer uppgifterna överens mellan systemen?.....                                                                                                               | 48        |
| <b>Arbetssökandes sökaktivitet enligt aktivitetsrapporten.....</b>                                                                                              | <b>49</b> |
| Vilka sökaktiviteter redovisas i aktivitetsrapporten? .....                                                                                                     | 49        |
| Diagram 2.7 Typ av sökaktivitet redovisad i aktivitetsrapport.....                                                                                              | 50        |
| Tabell 2.14. Typ av sökaktivitet och antal redovisad i aktivitetsrapport. ....                                                                                  | 51        |
| Skickar Arbetsförmedlingen underrättelse med anledning av aktivitetsrapporten? .                                                                                | 51        |
| Få skickade underrättelser .....                                                                                                                                | 52        |
| <b>Resultat för programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning .....</b>                                                                       | <b>53</b> |



|                                                                                                                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Uppgifter från statistik- och tillsynsdatabasen .....</b>                                                                                                       | <b>53</b> |
| Hur många hade handlingsplan och när upprättades den? .....                                                                                                        | 54        |
| Tabell 3.1. Nyinskrivna med handlingsplan – kön. ....                                                                                                              | 54        |
| Tabell 3.2. Nyinskrivna med handlingsplan och när den upprättades – kön. ....                                                                                      | 55        |
| Tabell 3.3. Nyinskrivna utan handlingsplan inom 30 dagar – kön och tid i arbetslöshet. .                                                                           | 55        |
| Programdeltagare under 25 år.....                                                                                                                                  | 56        |
| Tabell 3.4. Nyinskrivna under 25 år med handlingsplan – kön. ....                                                                                                  | 56        |
| Tabell 3.5. Nyinskrivna under 25 år med handlingsplan och när den upprättades – kön. 57                                                                            |           |
| Tabell 3.6. Nyinskrivna under 25 år utan handlingsplan inom 30 dagar – kön<br>och tid i arbetslöshet. ....                                                         | 58        |
| Har den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrats? .....                                                                                                         | 59        |
| Tabell 3.7. Ändring av arbetsmarknadspolitisk bedömning sedan handlingsplanen<br>upprättades – kön och tid i arbetslöshet. ....                                    | 59        |
| Hur många aktivitetsrapporter lämnades in och granskades? .....                                                                                                    | 60        |
| Tabell 3.8. Digitalt inlämnade aktivitetsrapporter granskade inom 14 dagar – kön. ....                                                                             | 60        |
| Tabell 3.9. Granskade digitalt inlämnade aktivitetsrapporter – kön. ....                                                                                           | 61        |
| Hur många sökaktiviteter redovisades i aktivitetsrapporten? .....                                                                                                  | 61        |
| Tabell 3.10. Antal sökaktiviteter per digitalt inlämnad aktivitetsrapport – kön och tid i<br>arbetslöshet.....                                                     | 62        |
| Tabell 3.11. Sökaktiviteter redovisade i digitalt inlämnade aktivitetsrapporter – kön. ....                                                                        | 62        |
| <b>Resultat från ärendegranskningen.....</b>                                                                                                                       | <b>63</b> |
| <b>Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner .....</b>                                                                                                        | <b>64</b> |
| Är den arbetsmarknadspolitiska bedömningen fullständig? .....                                                                                                      | 64        |
| Diagram 3.1. Andel fullständiga och ofullständiga arbetsmarknadspolitiska<br>bedömningar och ofullständiga bedömningar som saknade ett, två eller tre områden. ... | 65        |
| Programdeltagares förutsättningar för arbete .....                                                                                                                 | 66        |
| Diagram 3.2. Beskrivs programdeltagares förutsättningar för arbete? .....                                                                                          | 66        |
| Arbetsmarknadens krav eller behov .....                                                                                                                            | 66        |
| Diagram 3.3. Beskrivs arbetsmarknadens krav eller behov i de aktuella yrkena? .....                                                                                | 67        |
| Tabell 3.12. Beskrivs arbetsmarknadens krav eller behov i de aktuella yrkena? – kön. ...                                                                           | 68        |
| Arbetsförmedlingens bedömning av programdeltagares möjligheter och behov.....                                                                                      | 68        |
| Diagram 3.4. Bedöms programdeltagares möjligheter och behov? .....                                                                                                 | 68        |
| Är begränsat sökområde och hinder dokumenterat? .....                                                                                                              | 69        |
| Få programdeltagare har geografiskt begränsat sökområde.....                                                                                                       | 69        |
| Finns det planerade aktiviteter i handlingsplanen? .....                                                                                                           | 70        |
| Diagram 3.5. När senast planerade aktivitet i handlingsplanen pågick<br>eller skulle genomföras. ....                                                              | 71        |
| Anges hur och när handlingsplanen ska följas upp? .....                                                                                                            | 71        |
| Diagram 3.6. Innehåller handlingsplanen uppgifter om uppföljning? .....                                                                                            | 71        |
| Stämmer uppgifterna överens mellan systemen? .....                                                                                                                 | 72        |

|                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Programdeltagares sökaktivitet enligt aktivitetsrapporten .....</b>                                      | <b>72</b> |
| Vilka sökaktiviteter redovisas i aktivitetsrapporten? .....                                                 | 73        |
| Diagram 3.7. Typ av sökaktivitet redovisad i aktivitetsrapport. ....                                        | 73        |
| Tabell 3.13. Typ av sökaktivitet och antal redovisad i aktivitetsrapport. ....                              | 74        |
| Få obligatoriska eller rekommenderade aktiviteter, platsförslag och anvisningar till<br>ledigt arbete ..... | 74        |
| Skickar Arbetsförmedlingen underrättelse med anledning av aktivitetsrapporten? .                            | 75        |
| Få skickade underrättelser .....                                                                            | 75        |
| <b>Källor .....</b>                                                                                         | <b>76</b> |

## Rapporten i korthet

Alla som är inskrivna som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen ska ha en individuell handlingsplan som bland annat ska innehålla arbetssökandets inriktning och en arbetsmarknadspolitisk bedömning. Den arbetssökande ska aktivt söka lämpliga arbeten och redovisa de aktiviteter som hen har genomfört för att ta sig ur sin arbetslöshet. Redovisningen görs genom en aktivitetsrapport som den arbetssökande vanligtvis ska lämna till Arbetsförmedlingen varje månad. Arbetsförmedlingen ska kontrollera om den arbetssökande uppfyller villkoren för att få ersättning, och i det arbetet är bland annat handlingsplanen och aktivitetsrapporten centrala verktyg.

I den här rapporten redovisar Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) resultaten av vår årliga granskning av Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Resultaten ger en bred och övergripande bild av Arbetsförmedlingens arbete. Vissa av resultaten baseras på uttag av uppgifter ur IAF:s statistik- och tillsynsdatabas för 2020 och 2021, och omfattar då personer som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning respektive fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Andra resultat baseras på två urvalsundersökningar, där vi har granskat Arbetsförmedlingens hantering av ärenden för personer som fick arbetslöshetsersättning respektive aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

I det här inledande kapitlet, ”Rapporten i korthet”, lyfter vi fram de viktigaste resultaten av granskningen för ersättningsformerna arbetslöshetsersättning respektive aktivitetsstöd och utvecklingsersättning parallellt, utan att göra någon direkt jämförelse mellan dem. Här finns även IAF:s bedömningar och slutsatser.

I kapitel 1 [”Arbetsförmedlingens uppgifter och ansvar”](#) går vi kortfattat igenom gällande bestämmelser och riktlinjer för Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Resultaten av granskningen när det gäller arbetssökande med arbetslöshetsersättning redovisar vi i [kapitel 2](#), och i [kapitel 3](#) när det gäller programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Beskrivningar av ärendegranskningen finns i de fristående bilagorna ”Kvalitetsdeklaration” och ”Statistikens framställning”. Resultat och skattningar finns i den fristående bilagan ”Samtliga resultat av ärendegranskningen”.

## IAF:s slutsatser – Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner brister

### De flesta hade en handlingsplan som upprättades i tid

Granskningen visar att det var drygt 9 av 10 arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som hade fått en individuell handlingsplan. Det gällde både arbetssökande som fick eller begärde att få arbetslöshetskassa och programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Av dem som hade fått en handlingsplan upprättad var det drygt 9 av 10 arbetssökande som hade fått sin handlingsplan upprättad inom 30 dagar efter inskrivningen vid Arbetsförmedlingen. Bland programdeltagare var det en något lägre andel, drygt 8 av 10, som fick sin handlingsplan i tid. IAF bedömer därmed att Arbetsförmedlingen i hög utsträckning följer regelverkets krav att de arbetssökande ska få en handlingsplan upprättad inom 30 dagar.

Det finns dock vissa skillnader sett till de arbetssökandes tid i arbetslöshet. Granskningen visar att andelen nyinskrivna under 2021 som inte hade fått en handlingsplan i tid var något högre för de som, vid statistikuttaget, hunnit bli långtidsarbetslösa<sup>1</sup>, framför allt för programdeltagare. Det var 3 av 10 långtidsarbetslösa programdeltagare som inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen vid Arbetsförmedlingen. Motsvarande resultat var drygt 1 av 10 för korttidsarbetslösa programdeltagare. IAF bedömer därmed att Arbetsförmedlingen behöver säkerställa att alla som omfattas av den aktuella bestämmelsen i regelverket, oavsett ersättningsform eller förutsättningar i övrigt, faktiskt får en handlingsplan upprättad inom 30 dagar efter att de har skrivit in sig som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen.

### Fortfarande stora brister i handlingsplanernas innehåll

Det är viktigt att arbetssökande får en individuell handlingsplan i tid, men IAF vill betona vikten av att Arbetsförmedlingen dessutom uppfyller regelverkets krav<sup>2</sup> när det gäller handlingsplanens innehåll. I handlingsplanen ska arbetssökandets inriktning anges och den ska innehålla en arbetsmarknadspolitisk bedömning som utgår från den arbetssökandes förutsättningar för arbete och arbetsmarknadens krav. Om den arbetsmarknadspolitiska bedömningen inte är fullständig är risken stor att handlingsplanen inte uppfyller sitt syfte. Handlingsplanen ska vara ett stöd för den arbetssökande och bidra till att förkorta tiden i arbetslöshet. Handlingsplanen är även

---

<sup>1</sup> De som vid tidpunkten för statistikuttaget varit inskrivna vid Arbetsförmedlingen längre tid än ett år.

<sup>2</sup> 2 § Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1).

ett viktigt underlag för Arbetsförmedlingen i arbetet att följa upp och kontrollera om den arbetssökande aktivt söker lämpliga arbeten och vidtar åtgärder för att komma ur sin arbetslöshet. Handlingsplanen utgör dessutom ett beslutsunderlag för arbetslöshetskassorna och enheten Ersättningsprövning i samband med utredning och beslut i underrättelseärenden.

Sammanfattningsvis bedömer IAF, med utgångspunkt i de krav som Arbetsförmedlingens egna föreskrifter ställer på innehållet i handlingsplanen, att den arbetsmarknadspolitiska bedömningen var ofullständig i drygt 8 av 10 handlingsplaner för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning och i närmare 9 av 10 handlingsplaner för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. I samtliga av dessa handlingsplaner saknades ett eller flera av de tre områden som den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ska innehålla. Det har endast skett mindre förändringar av andelen ofullständiga handlingsplaner jämfört med förra årets granskningsresultat. Andelen ofullständiga handlingsplaner har minskat något för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning, medan den har ökat något för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

Framför allt saknas en beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov inom den arbetssökandes yrkesmässiga sökområde. I 8 av 10 handlingsplaner, både för dem som fick arbetslöshetsersättning och för dem som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning, saknades en sådan beskrivning för några eller alla de yrken eller yrkesområden som var registrerade i handlingsplanen.

Mot bakgrund av detta resultat bedömer IAF att Arbetsförmedlingen i mycket låg utsträckning följer sina föreskrifter om innehållet i handlingsplanerna.

## Beskrivningen av arbetssökandes möjligheter och behov i samband med Rusta och matcha behöver utvecklas

Granskningen visar att Arbetsförmedlingen har använt en standardtext i handlingsplanerna, för att motivera sin bedömning att en programdeltagare var i behov av insatser hos en fristående leverantör inom ramen för matchningstjänsten Rusta och matcha.

Det var närmare 3 av 10 handlingsplaner för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning som innehöll en sådan standardtext, och som saknade någon övrig beskrivning av deras möjligheter och behov att ta sig ur sin arbetslöshet.

IAF bedömer att texten inte på ett tydligt sätt beskriver Arbetsförmedlingens bedömning av den enskilda programdeltagarens förutsättningar kopplat till arbetsmarknadens krav, det vill säga hans möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet. I texten står det att Arbetsförmedlingen har gjort en bedömning av

programdeltagarens närhet till arbetsmarknaden. Det finns dock ingen beskrivning av Arbetsförmedlingens bedömning av programdeltagarens förutsättningar kopplat till arbetsmarknadens krav, till exempel hur nära arbetsmarknaden programdeltagaren befinner sig. Det framgår att hen ska få stöd via någon av Arbetsförmedlingens externa leverantörer inom tjänsten Rusta och matcha, men det finns inget som beskriver varför eller på vilket sätt. IAF bedömer därför att Arbetsförmedlingen behöver utveckla texten så att den på ett tydligt sätt beskriver den enskilda programdeltagarens möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet utifrån sina förutsättningar.

Arbetsförmedlingen använder sig av ett statistiskt bedömningsstöd för att bedöma arbetssökandes avstånd till arbetsmarknaden. Det statistiska bedömningsstödet används som ett stöd för att kunna avgöra om tjänsten Rusta och matcha är en lämplig insats. I handlingsplanen räknas de faktorer upp som framför allt legat till grund för bedömningen. IAF vill betona att vår bedömning endast avser utformningen av den aktuella standardtexten, inte det statistiska bedömningsstödet eller Arbetsförmedlingens bedömning av programdeltagarens avstånd till arbetsmarknaden.

## Inaktuella handlingsplaner som inte uppdateras

Granskningen visar, i likhet med förra årets granskning, att det saknades en planerad uppföljning i nästan alla handlingsplaner för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. När det gäller arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning saknade drygt hälften av handlingsplanerna en planerad uppföljning. Detta är en försämring jämfört med förra årets granskningsresultat, som visade att 4 av 10 handlingsplaner saknade en planerad uppföljning. Mot bakgrund av detta resultat bedömer IAF att Arbetsförmedlingen i mycket låg utsträckning följer kravet i föreskrifterna<sup>3</sup> om att handlingsplanen ska innehålla uppgifter om hur och när den ska följas upp.

I samma föreskrifter anges att den arbetssökandes handlingsplan ska revideras vid behov, så att den alltid är aktuell. IAF har undersökt om Arbetsförmedlingen ändrade den arbetsmarknadspolitiska bedömningen i handlingsplanerna för arbetssökande och programdeltagare som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021. Granskningen visar att det var drygt 4 av 10 långtidsarbetslösa som inte hade fått något i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrat sedan handlingsplanen upprättades. Detta gäller både för arbetssökande som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning och för programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. IAF bedömer därmed att

---

<sup>3</sup> 4 § Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1).

Arbetsförmedlingen brister även på det området, och att de i låg utsträckning följer kravet i föreskrifterna<sup>4</sup> om att revidera handlingsplanen så att den alltid är aktuell.

Om handlingsplanen inte är aktuell riskerar den förlora sitt syfte att fungera som ett stöd i arbetssökandet, och därmed bidra till att förkorta tiden i arbetslöshet. Den arbetssökandes förutsättningar kan förändras över tid och hens möjligheter och behov av stöd för att ta sig ur arbetslösheten kan behöva ändras i takt med att arbetslösheten fortskrider.

Handlingsplanen ska även innehålla planerade aktiviteter som ska ha sin utgångspunkt i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Aktiviteterna ska vara tidsatta och uppföljningsbara.<sup>5</sup> Granskningen visar att hälften av de arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning inte hade någon inplanerad aktivitet i handlingsplanen som pågick eller som de skulle genomföra under första kvartalet 2022. När det gäller programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var det en något större andel, drygt hälften, som inte hade någon aktivitet inplanerad i handlingsplanen under första kvartalet 2022. IAF bedömer därmed att Arbetsförmedlingen även brister i arbetet att planera in aktuella aktiviteter i handlingsplanen. Om Arbetsförmedlingen inte kontinuerligt planerar in aktuella aktiviteter i handlingsplanen leder detta till att handlingsplanen förlorar sitt syfte som en stödjande funktion i arbetssökandet.

## Aktivitetsrapporterna granskas skyndsamt

Arbetssökande ska varje månad lämna in en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen med en redovisning av sitt arbetssökande. Aktivitetsrapporten är ett viktigt underlag för Arbetsförmedlingens uppföljning av den arbetssökandes situation, för vidare bedömning av hens behov av stöd och för att kontrollera om hen följer regelverkets krav för att få ersättning. Det är därför viktigt att Arbetsförmedlingen granskar aktivitetsrapporterna och att det görs skyndsamt.

Granskningen visar att Arbetsförmedlingen granskade alla digitalt inlämnade aktivitetsrapporter 2021 och att drygt 8 av 10 aktivitetsrapporter granskades inom 14 dagar. Detta gällde både för arbetssökande som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning och för programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Det är en förbättring jämfört med förra årets granskningsresultat. IAF bedömer därmed att Arbetsförmedlingen i hög

---

<sup>4</sup> 4 § Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1).

<sup>5</sup> 6 § förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten och 3 § Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1).

utsträckning följer regelverkets<sup>6</sup> krav att skyndsamt granska inkomna aktivitetsrapporter.

## Granskningens resultat i korthet

I detta avsnitt redogör vi för granskningens resultat i korthet. Vissa resultat baseras på uttag ur IAF:s statistik- och tillsynsdatas för 2020 och 2021 och omfattar dels arbetssökande som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning, dels programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Andra resultat baseras på två urvalsundersökningar som omfattar dels arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning, dels programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

## Upprättade Arbetsförmedlingen handlingsplaner?

Tabell 1. Nyinskrivna med handlingsplan.

Antal och andel, 2020 och 2021.

| Ersättningsform                          | Nyinskrivna<br>2020 | Nyinskrivna<br>2021 | Med handlings-<br>plan 2020 | Med handlings-<br>plan 2021 |
|------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Arbetslöshetsersättning                  | 335 500             | 208 100             | 96 %                        | 95 %                        |
| Aktivitetsstöd,<br>utvecklingsersättning | 21 700              | 20 600              | 93 %                        | 93 %                        |

Uttaget av uppgifter ur IAF:s statistik- och tillsynsdatas visar att antalet arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2020 och som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning var 335 500. Under 2021 minskade antalet nyinskrivna till 208 100. Det var i princip inga skillnader mellan åren när det gäller andelen som hade en handlingsplan: under 2021 var det 95 procent av de arbetssökande som hade en handlingsplan, jämfört med 96 procent 2020.

Antalet programdeltagare som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2020 och som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var 21 700. Under 2021 minskade antalet nyinskrivna till 20 600. Det var inga skillnader mellan åren när det gäller andelen som hade en handlingsplan: det var 93 procent som hade en handlingsplan under både 2020 och 2021.

<sup>6</sup> 6 a § förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.



## Handlingsplaner upprättade inom 30 respektive 20 dagar efter inskrivningen

### Arbetslöshetsersättning:

- Av de arbetssökande som skrevs in under 2021 och som hade en handlingsplan var det 92 procent som hade fått handlingsplanen inom 30 dagar efter inskrivningen. En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att det inte var någon skillnad mellan åren 2020 och 2021 avseende andelen nyinskrivna arbetssökande som fått sin handlingsplan inom 30 dagar.
- Av de arbetssökande under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som hade en handlingsplan var det 84 procent som hade fått handlingsplanen inom 20 dagar efter inskrivningen. En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen nyinskrivna arbetssökande under 25 år som hade fått en handlingsplan inom 20 dagar ökade med 2 procentenheter mellan 2020 och 2021.

### Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning:

- Av de programdeltagare som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som hade en handlingsplan var det 83 procent som hade fått handlingsplanen inom 30 dagar efter inskrivningen. En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen nyinskrivna programdeltagare som hade fått en handlingsplan inom 30 dagar ökade med 4 procentenheter mellan 2020 och 2021.
- Av de programdeltagare under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som hade en handlingsplan var det 84 procent som hade fått handlingsplanen inom 20 dagar efter inskrivningen. En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen nyinskrivna programdeltagare under 25 år som hade fått en handlingsplan inom 20 dagar ökade med 8 procentenheter mellan 2020 och 2021.

Tabell 2. Nyinskrivna som inte hade fått handlingsplan inom 30 dagar.

Andel, 2021.

|                                              | Arbetslöshetsersättning |                         |        | Aktivitetsstöd & utvecklingsersättning |                         |        |
|----------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|----------------------------------------|-------------------------|--------|
| Nyinskrivna utan handlingsplan inom 30 dagar | Tid i arbetslöshet      |                         |        | Tid i arbetslöshet                     |                         |        |
|                                              | Upp till 12 månader     | 12 månader eller längre | Totalt | Upp till 12 månader                    | 12 månader eller längre | Totalt |
| Alla                                         | 7 %                     | 13 %                    | 7 %    | 13 %                                   | 29 %                    | 16 %   |
| Under 25 år                                  | 7 %                     | 17 %                    | 8 %    | 9 %                                    | 33 %                    | 11 %   |

Uttaget ur IAF:s databas visar att Arbetsförmedlingen inte hade upprättat någon handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen för 7 procent av de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning. Där ingår både de som hade en handlingsplan men som inte

hade fått den inom 30 dagar och de som inte hade någon handlingsplan alls. Av dem under 25 år var det 8 procent som inte hade fått en handlingsplan inom 30 dagar.

När det gäller dem som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var det 16 procent av programdeltagarna som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar. Av dem under 25 år var det 11 procent som inte hade fått en handlingsplan inom 30 dagar.

Det finns skillnader sett till de arbetssökandes tid i arbetslöshet. Av de arbetssökande som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning, var det 13 procent av de som, vid statistikuttaget, hade hunnit bli långtidsarbetslösa som inte hade fått någon handlingsplan upprättad inom 30 dagar efter inskrivningen. Det kan jämföras med 7 procent av de korttidsarbetslösa. När det gäller programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning, var det 29 procent av de långtidsarbetslösa som inte hade fått en handlingsplan inom 30 dagar. Det kan jämföras med 13 procent av de korttidsarbetslösa som inte hade fått en handlingsplan upprättad i tid.

Läs mer om resultaten för arbetslöshetsersättning i avsnittet [”Hur många hade handlingsplan och när upprättades den?”](#) i kapitel 2, och för aktivitetsstöd och utvecklingsersättning i avsnittet [”Hur många hade handlingsplan och när upprättades den?”](#) i kapitel 3.

## Är de arbetsmarknadspolitiska bedömningarna fullständiga?

IAF har granskat om den arbetsmarknadspolitiska bedömningen i de arbetssökandes handlingsplaner har innehållit följande tre områden:

- En beskrivning av den arbetssökandes förutsättningar för arbete, det vill säga något om hens bakgrund i form av utbildning, arbetslivserfarenhet eller yrkeskunskap, förmåga att söka arbete och eventuella hinder i arbetssökandet.
- En beskrivning av arbetsmarknadens krav, behov eller arbetsmarknadsläget i de yrken eller yrkesområden som är registrerade i handlingsplanen.
- Arbetsförmedlingens bedömning av den arbetssökandes förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden, det vill säga av hens möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten.

När det har funnits beskrivande text för alla tre områdena har vi bedömt att den arbetsmarknadspolitiska bedömningen är fullständig.

IAF:s ärendegranskning visar att det var 84 procent av handlingsplanerna för arbets-sökande som fick arbetslöshetsersättning som saknade en beskrivande text inom ett eller flera av de tre områdena som den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ska innehålla. När det gäller programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning saknades det i 87 procent av handlingsplanerna. IAF bedömer därmed att dessa arbetsmarknadspolitiska bedömningar inte är fullständiga.

84 %

Den arbetsmarknadspolitiska bedömningen var ofullständig i 84 procent av de arbetssökandes handlingsplaner.

87 %

Den arbetsmarknadspolitiska bedömningen var ofullständig i 87 procent av programdeltagarna handlingsplaner.

Jämfört med förra årets granskning har andelen arbetsmarknadspolitiska bedömningar som IAF bedömer som ofullständiga minskat med 5 procentenheter inom arbetslöshetsersättningen, och ökat med 3 procentenheter inom aktivitetsstödet och utvecklingsersättningen.

Arbetslöshetsersättning:

- I 35 procent av de ofullständiga arbetsmarknadspolitiska bedömningarna saknades en beskrivande text inom två eller tre områden.

Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning:

- I 39 procent av de ofullständiga arbetsmarknadspolitiska bedömningarna saknades en beskrivande text inom två eller tre områden.

Tabell 3. Handlingsplaner som saknade något område i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen.

| Område som saknas                                                     | Arbetslöshetsersättning | Aktivitetsstöd & utvecklingsersättning |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|
| Arbetssökandes förutsättningar för arbete                             | 11 %                    | 25 %                                   |
| Arbetsmarknadens krav eller behov                                     | 80 %                    | 80 %                                   |
| Arbetsförmedlingens bedömning av arbetssökandes möjligheter och behov | 27 %                    | 22 %                                   |

IAF:s ärendegranskning visar att Arbetsförmedlingen inte hade beskrivit den arbets-sökandes förutsättningar för arbete i 11 procent av handlingsplanerna, när det gäller arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning. I 80 procent saknades en beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov i några eller i alla de yrken eller yrkesområden som var registrerade i handlingsplanen, det vill säga det yrkesmässiga sökområdet. I 27 procent av handlingsplanerna hade Arbetsförmedlingen inte dokumenterat någon bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten.

När det gäller programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning hade Arbetsförmedlingen inte beskrivit programdeltagarens förutsättningar för arbete i 25 procent av handlingsplanerna. I 80 procent av handlingsplanerna saknades en beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov i aktuella yrken, och i 22 procent hade Arbetsförmedlingen inte dokumenterat någon bedömning av programdeltagarens möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten.<sup>7</sup>

Ärendegranskningen visade även att när Arbetsförmedlingen bedömde att programdeltagaren behövde rustande och matchande insatser hos en fristående leverantör inom ramen för matchningstjänsten Rusta och matcha, bestod bedömningen av programdeltagarens förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden av en standardtext. Det var 27 procent av programdeltagarnas handlingsplaner som hade en arbetsmarknadspolitisk bedömning som innehöll en sådan standardtext och saknade någon övrig beskrivning av programdeltagarnas möjligheter och behov att ta sig ur sin arbetslöshet.

IAF bedömer att texten i sig inte på ett tydligt sätt beskriver den enskilde programdeltagarens förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden, det vill säga hans möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet. Vår bedömning avser dock bara utformningen av den aktuella standardtexten, inte det statistiska bedömningsstödet som Arbetsförmedlingen använder sig av för att bedöma arbetssökandes avstånd till arbetsmarknaden eller Arbetsförmedlingens bedömning av den enskilda programdeltagarens förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden.<sup>8</sup>

En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen handlingsplaner som saknade en beskrivning av arbetssökandes förutsättningar för arbete har ökat med 5 procentenheter för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning och med 18 procentenheter för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Andelen handlingsplaner som saknade en beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov i några eller i alla de yrken eller yrkesområden som var registrerade i handlingsplanen, har minskat med 7 procentenheter för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning. I övrigt är det inga större förändringar mellan åren vad gäller handlingsplaner som saknade något område i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen.

---

<sup>7</sup> Det var 27 procent av handlingsplanerna för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning som endast innehöll en standardtext om Rusta och matcha och saknade någon övrig beskrivning av programdeltagarnas möjligheter och behov att ta sig ur sin arbetslöshet. IAF har i detta fall valt att inte räkna dessa handlingsplaner till andelen som saknar en bedömning.

<sup>8</sup> Vi har valt att räkna de handlingsplaner som innehöll en standardtext om Rusta och matcha som godkända när vi värderat hur stor andel handlingsplaner som innehöll en arbetsmarknadspolitisk bedömning som IAF bedömer som fullständig

Läs mer om resultaten för arbetslöshetsersättning i avsnittet [”Är den arbetsmarknadspolitiska bedömningen fullständig?”](#) i kapitel 2, och för aktivitetsstöd och utvecklingsersättning i avsnittet [”Är den arbetsmarknadspolitiska bedömningen fullständig?”](#) i kapitel 3.

## Finns planerade uppföljningar och uppdateras den arbetsmarknadspolitiska bedömningen?

Ärendegranskningen visade att Arbetsförmedlingen hade angett hur och när handlingsplanen skulle följas upp i 48 procent av handlingsplanerna för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning. Det var alltså 52 procent som inte innehöll några uppgifter om uppföljning av handlingsplanen. När det gäller programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning saknades det en planerad uppföljning i 98 procent av handlingsplanerna.

52 %

Det var 52 procent av handlingsplanerna för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning som inte innehöll några uppgifter om uppföljning av handlingsplanen.

98 %

Det var 98 procent av handlingsplanerna för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning som inte innehöll några uppgifter om uppföljning av handlingsplanen

En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen handlingsplaner för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning som innehöll en planerad uppföljning minskade med 12 procentenheter. Andelen handlingsplaner för programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning som innehöll en planerad uppföljning är i princip oförändrad.

Uttaget ur IAF:s databas visar att av de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning, var det 44 procent av de som, vid statistikuttaget, hade hunnit bli långtidsarbetslösa som inte hade fått något i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrat sedan handlingsplanen upprättades. När det gäller programdeltagare som skrev in sig under 2021 och som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var det 43 procent av de långtidsarbetslösa som inte hade fått något i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrat sedan handlingsplanen upprättades.

Läs mer om resultaten gällande arbetslöshetsersättning i avsnittet [”Anges hur och när handlingsplanen ska följas upp?”](#) i kapitel 2, och gällande aktivitetsstöd och utvecklingsersättning i avsnittet [”Anges hur och när handlingsplanen ska följas upp?”](#) i kapitel 3.

## Innehåller handlingsplanerna planerade aktiviteter?

IAF:s ärendegranskning visar att ungefär hälften, 51 procent, av de arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning hade minst en aktivitet inplanerad i handlingsplanen som pågick eller som de skulle genomföra under det första kvartalet 2022. Det var 31 procent som hade sin senaste aktivitet inplanerad under andra halvåret 2021 och 6 procent som inte hade haft någon aktivitet inplanerad i handlingsplanen sedan 2020 eller tidigare.

När det gäller programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var det 45 procent som hade minst en aktivitet inplanerad i handlingsplanen som pågick eller som de skulle genomföra under det första kvartalet 2022. Det var 35 procent som hade sin senaste aktivitet under andra halvåret 2021 och 12 procent som hade sin senaste aktivitet inplanerad under 2020 eller tidigare.

51 %

Det var 51 procent av de arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning som hade minst en aktivitet inplanerad i handlingsplanen under första kvartalet 2022.

45 %

Det var 45 procent av programdeltagarna som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning som hade minst en aktivitet inplanerad i handlingsplanen under första kvartalet 2022.

Läs mer om resultaten för arbetslöshetsersättning i avsnittet [”Finns det planerade aktiviteter i handlingsplanen?”](#) kapitel 2, och för aktivitetsstöd och utvecklingsersättning i avsnittet [”Finns det planerade aktiviteter i handlingsplanen?”](#) i kapitel 3.

## Granskas aktivitetsrapporterna skyndsamt?

Den som är arbetslös ska varje månad lämna in en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen, där hen ska redovisa de aktiviteter som hen har genomfört för att ta sig ur sin arbetslöshet. Arbetsförmedlingen ska skyndsamt granska aktivitetsrapporterna, vilket IAF i den här granskningen har definierat som inom 14 dagar från det att en aktivitetsrapport inkom till Arbetsförmedlingen.

Uttaget av uppgifter ur IAF:s statistik- och tillsynsdatas visar att Arbetsförmedlingen i princip granskade samtliga aktivitetsrapporter som lämnades in till Arbetsförmedlingen digitalt under 2021, det vill säga genom Mina sidor på Arbetsförmedlingens webbplats. Det var 15 procent av aktivitetsrapporterna som inte granskades skyndsamt, varken för arbetssökande som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning eller för programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.



85 %

Det var 85 procent av aktivitetsrapporterna som lämnades in till Arbetsförmedlingen digitalt under 2021 som granskades inom 14 dagar från det att de lämnades in.

---

En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen aktivitetsrapporter som granskades skyndsamt ökade med 20 procentenheter mellan 2020 och 2021 för arbetssökande som fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning och med 16 procentenheter för programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

# 1

## Arbetsförmedlingens uppgifter och ansvar

Arbetsförmedlingen ska upprätta en individuell handlingsplan för alla som väljer att skriva in sig som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen. I handlingsplanen ska Arbetsförmedlingen bland annat ange arbetssökandets inriktning, arbetssökandes skyldigheter och planerade aktiviteter. Arbetsförmedlingen ska kontrollera om arbetssökande som får eller har möjlighet att få arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning uppfyller villkoren för ersättning.<sup>9</sup> Det innebär att Arbetsförmedlingen bland annat ska kontrollera att den arbetssökande aktivt söker lämpliga arbeten och stödja hen att ta sig ur arbetslösheten.

De bestämmelser som styr Arbetsförmedlingens kontrollarbete finns i:

- lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF) med den tillhörande förordningen (1997:235) om arbetslöshetsförsäkring
- förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten
- förordningen (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser (FEA)
- Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1)
- Arbetsförmedlingens föreskrifter om aktivitetsrapport, anvisning till arbete och underrättelse till arbetslöshetskassa (AFFS 2021:1)
- Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete
- Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter (IAFFS 2017:5) om godtagbara skäl för en programdeltagare att inte aktivt söka lämpliga arbeten.

I det här kapitlet går vi igenom regelverkens bestämmelser om individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Vi tar även upp det mest relevanta ur Arbetsförmedlingens handläggarstöd för arbetet och de instruktioner som ges till arbetsförmedlare i systemstöden för handlingsplaner.

---

<sup>9</sup> Arbetsförmedlingens kontroll omfattar även etableringsersättningen. Den här granskningen är dock avgränsad till att omfatta arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd och utvecklingsersättning.



# Individuella handlingsplaner: bestämmelser och riktlinjer för arbetet

## Handlingsplanens innehåll

Arbetsförmedlingen ska tillsammans med den arbetssökande upprätta en individuell handlingsplan, och i den ska den arbetssökandes skyldigheter, planerade aktiviteter och arbetssökandets inriktning anges. Handlingsplanen ska upprättas inom 30 dagar efter att den arbetssökande skrev in sig vid Arbetsförmedlingen, men bör upprättas tidigare för den som är under 25 år.

I Arbetsförmedlingens föreskrifter<sup>10</sup> anges att handlingsplanen ska innehålla:

- En arbetsmarknadspolitisk bedömning som utgår från den arbetssökandes förutsättningar för arbete, arbetsmarknadens krav och Arbetsförmedlingens uppdrag.
- Den arbetssökandes inriktning vad gäller yrkesområden och geografiskt sökområde.
- Vilket stöd den arbetssökande kommer att få från Arbetsförmedlingen.
- Uppgifter om hur och när handlingsplanen ska följas upp.

Det är arbetsförmedlare på lokala arbetsförmedlingsenheter och på avdelningen Personligt distansmöte som upprättar handlingsplanerna. För arbetssökande som deltar i det så kallade självserviceflödet<sup>11</sup> skapar systemet automatiskt ett förslag till handlingsplan, som den arbetssökande sedan ska bekräfta. Arbetsförmedlingen delar upp den arbetsmarknadspolitiska bedömningen i tre områden och ger följande instruktioner till arbetsförmedlaren:<sup>12</sup>

1. Förutsättningar: ”Beskriv den arbetssökandes förutsättningar att få arbete, utbildning, arbetslivserfarenhet, förmåga att söka jobb och eventuella begränsningar.”



6 § första stycket förordningen om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

”Arbetsförmedlingen ska under den arbetssökandes medverkan upprätta en individuell handlingsplan där sökandens skyldigheter, planerade aktiviteter och arbetssökandets inriktning anges.

Planen ska upprättas senast 30 dagar från det att han eller hon anmäler sig som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen. En handlingsplan för den som inte fyllt 25 år bör dock upprättas tidigare.”

<sup>10</sup> 2 och 4 §§ Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1).

<sup>11</sup> Självserviceflödet innebär att nya arbetssökande som uppger att de har arbete eller studier som startar inom 90 dagar genomför alla sina ärenden digitalt och enbart vid behov kontaktar Arbetsförmedlingen.

<sup>12</sup> Arbetsförmedlingens systemstöd Planeringsverktyget och BÄR.

2. Arbetsmarknad: ”Beskriv arbetsmarknadsläget för eventuellt yrke, hur arbetsgivarnas rekryteringssätt inom sökt yrke vanligtvis ser ut. Utgå från våra branschkunskaper, matchningsresultatet och använd till exempel Hitta yrken eller Yrkeskompassen som stöd.”
3. Bedömning: ”Gör en bedömning utifrån sökandes förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden. Dokumentera vad som behöver göras för att arbetssökande ska komma närmare sitt mål och bli självförsörjande. Arbetsförmedlingens uppdrag, dvs. att effektivt sammanföra den som söker arbete med den som söker arbetskraft ingår i bedömningen.”

Arbetsförmedlingen anger<sup>13</sup> att den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ska ge den arbetssökande en tydlig och realistisk bild av arbetsmarknadens krav eller behov och av vad hen ska göra för att få arbete eller studier. Utifrån den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ska Arbetsförmedlingen planera in aktiviteter i handlingsplanen. De aktiviteter som planeras ska ge det stöd som den arbetsmarknadspolitiska bedömningen visat att den arbetssökande behöver.

## Aktiviteter i handlingsplanen

När det gäller aktiviteter anges det i Arbetsförmedlingens föreskrifter<sup>14</sup> att

- de aktiviteter som planeras ska vara tidsatta och kunna följas upp och de ska ha sin utgångspunkt i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen.

I handlingsplanen ska det tydligt framgå om aktiviteterna är obligatoriska eller rekommenderade samt hur de ska genomföras och följas upp, till exempel digitalt eller vid ett besök. Utgångspunkten i handlingsplanen ska alltid vara obligatoriska aktiviteter som går att följa upp. Tanken är att obligatoriska aktiviteter förbättrar stödet för den arbetssökande samtidigt som det skapar bättre förutsättningar för Arbetsförmedlingen att följa upp aktiviteterna. Det bör finnas minst en aktuell framtidsytande obligatorisk aktivitet.<sup>15</sup>

## Uppföljning av handlingsplanen

I Arbetsförmedlingens föreskrifter<sup>16</sup> anges att handlingsplanen ska innehålla uppgifter om hur och när den ska följas upp. Där anges även att

- revidering av handlingsplanen ska göras vid behov, så att den alltid är aktuell.

---

<sup>13</sup> Arbetsförmedlingens handläggarstöd ”Arbetssökandes handlingsplan” AFHS 8/2012.

<sup>14</sup> 3 § Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1).

<sup>15</sup> Arbetsförmedlingens handläggarstöd ”Arbetssökandes handlingsplan” AFHS 8/2012.

<sup>16</sup> 4 § Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1).

Arbetsförmedlingen anger att det alltid ska finnas ett tillfälle för uppföljning inplanerat i handlingsplanen och att handlingsplanen ska följas upp, revideras och uppdateras när den arbetssökandes situation och förutsättningar eller arbetsmarknaden har förändrats. På så sätt ska den alltid hållas aktuell och framåtsyftande. Syftet är att i varje kontakt ta ställning till om den arbetssökandes situation och förutsättningar, eller arbetsmarknaden, har förändrats och om den arbetsmarknadspolitiska bedömningen behöver justeras. Samtidigt ses tidigare valda aktiviteter över för att bedöma om de fortfarande är relevanta och ger önskad effekt.<sup>17</sup>

Vid uppföljning av handlingsplanen och arbetssökandet kan den arbetssökande matchas mot lediga arbeten, och Arbetsförmedlingen kan lämna ett platsförslag eller en anvisning till arbete.<sup>18</sup> Det är ett krav för arbetssökande som har arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning att söka ett anvisat lämpligt arbete<sup>19</sup>, men inte ett platsförslag.<sup>20</sup>

## Bedömning av lämpligt arbete

I samband med att Arbetsförmedlingen upprättar handlingsplanen ska Arbetsförmedlingen göra en bedömning av vad som är lämpligt arbete för den arbetssökande. Begreppet lämpligt arbete är reglerat i lag och föreskrift<sup>21</sup> och kan lite förenklat beskrivas som de yrken och yrkesområden och det geografiska område som den arbetssökande är skyldig att söka arbete och anta erbjudande om anställning inom. Bedömningen av lämpligt arbete ska ta hänsyn till den arbetssökandes förutsättningar för arbetet och andra personliga förhållanden, samt till tillgången på arbetstillfällen i hela landet. Det innebär att den arbetssökande enligt föreskrifterna förväntas kunna söka och ta arbete i hela landet om hen inte har hinder för det.

Följande utdrag ur IAF:s föreskrifter<sup>22</sup> är relevanta för granskningen:

- Vid bedömningen av vad som kan anses vara ett lämpligt arbete ska hänsyn tas till tillgången på arbetstillfällen över hela arbetsmarknaden. Det geografiska och yrkesmässiga sökområdet ska vidgas i takt med att arbetslösheten fortgår.

---

<sup>17</sup> Arbetsförmedlingens handläggarstöd "Arbetssökandes handlingsplan" AFHS 8/2012.

<sup>18</sup> Information från Arbetsförmedlingens intranät "Följ upp Söka arbete (Q) aktivitetsbeskrivning. Se även 7 a § förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

<sup>19</sup> 43 § 4 ALF och 6 kap. 2 § 5 FEA.

<sup>20</sup> Kravet gäller även arbetssökande som har etableringsersättning, med vissa undantag. Denna granskning är dock avgränsad till att omfatta arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd och utvecklingsersättning.

<sup>21</sup> 44 § ALF och IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

<sup>22</sup> 3–4 och 7–8 §§ IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

- Om den sökande inte kan ta ett tillgängligt arbete på grund av personliga förutsättningar eller förhållanden som är godtagbara skäl enligt dessa föreskrifter, ska hen snarast vidta åtgärder för att undanröja dessa hinder, där så är möjligt.
- Om den sökande åberopar medicinska hinder för att inte söka eller ta ett arbete ska hindren eller hindret, om det inte är uppenbart obehövt, styrkas med ett läkarutlåtande som beskriver den sökandes förutsättningar att utföra det anvisade eller erbjudna arbetet. Om det medicinska hindret inte kan styrkas, ska arbetet anses vara lämpligt.
- Under en skälig övergångsperiod får en sökande av familjeskäl ha ett geografiskt begränsat sökområde...

Det finns alltså två typer av hinder som utgör godtagbara skäl för att begränsa sitt sökområde geografiskt eller yrkesmässigt: medicinska hinder och familjeskäl. Vid familjeskäl får det geografiska sökområdet begränsas endast under en skälig övergångsperiod. I den mån det är möjligt ska den arbetssökande undanröja det som hindrar hen från att söka och ta arbete.

Den arbetssökandes eventuella hinder – både vad hindret är och hur det påverkar möjligheten till arbete – ska beskrivas i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Förslag på lösningar för hinder ska planeras in som aktivitet i handlingsplanen.<sup>23</sup>

## Aktivitetsrapporter: bestämmelser och riktlinjer för arbetet

### Aktivitetsrapportens innehåll

Den som är arbetslös ska med utgångspunkt i sin handlingsplan redovisa de åtgärder som hen har vidtagit och de aktiviteter som hen har genomfört för att ta sig ur sin arbetslöshet i en aktivitetsrapport. Den som har arbetslöshetsersättning ska lämna in en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen varje månad, senast den 14:e i månaden efter den månad som aktivitetsrapporten avser.



6 a § förordningen om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

”Med utgångspunkt i sin individuella handlingsplan ska den som är arbetslös regelbundet i en aktivitetsrapport redovisa vilka åtgärder han eller hon har vidtagit för att ta sig ur sin arbetslöshet. Den som får eller begär arbetslöshetsersättning ska redovisa sina aktiviteter minst en gång per månad. Aktivitetsrapporten ska lämnas till Arbetsförmedlingen senast två veckor efter utgången av den period rapporten avser. Arbetsförmedlingen ska skyndsamt granska inkomna aktivitetsrapporter.”

<sup>23</sup> Arbetsförmedlingens handläggarstöd ”Arbetssökandes handlingsplan” AFHS 8/2012.

I Arbetsförmedlingens föreskrifter<sup>24</sup> framgår att den arbetslöse förutom datum för aktiviteterna ska redovisa följande i aktivitetsrapporten:

- söka arbeten eller utbildningar
- deltagande i anställningsintervjuer eller rekryteringsträffar
- lämnade kontaktuppgifter eller intresseanmälningar till arbetsgivare
- övriga aktiviteter som den arbetslösa har vidtagit för att ta sig ur sin arbetslöshet.

Övriga aktiviteter kan till exempel vara uppgifter om arbetad tid eller utbildningar som den arbetssökande har deltagit i.<sup>25</sup> Aktivitetsrapporten lämnas in via Arbetsförmedlingens självbetjäningstjänst Mina sidor på internet, på en särskild blankett eller muntligt.<sup>26</sup>

## Enheterna Granskning och kontroll granskar aktivitetsrapporter och underrättar

Arbetssökande som får eller begär arbetslöshetsersättning ska aktivt söka lämpliga arbeten, och kan inte ha några godtagbara skäl för att inte göra det.<sup>27</sup> Även programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning ska aktivt söka lämpliga arbeten, om det inte finns godtagbara skäl.<sup>28</sup> En programdeltagare ska anses ha godtagbara skäl för att inte aktivt söka lämpliga arbeten under hela den period som programdeltagaren deltar i det arbetsmarknadspolitiska programmet ”Stöd till start av näringsverksamhet”.<sup>29</sup>

Aktivitetsrapporten är ett viktigt underlag för Arbetsförmedlingens uppföljning av arbetssökandes situation, för vidare bedömning av deras behov av stöd och för att kontrollera om de följer regelverkets krav. Arbetsförmedlingen ska skyndsamt granska de aktivitetsrapporter som lämnas in, bland annat för att följa upp om den arbetssökande eller programdeltagaren har sökt lämpliga arbeten aktivt. Enheterna

---

<sup>24</sup> 2 § Arbetsförmedlingens föreskrifter om aktivitetsrapport, anvisning till arbete och underrättelse till arbetslöshetskassa (AFFS 2021:1).

<sup>25</sup> Arbetsförmedlingens handläggarstöd ”Aktivitetsrapportering” AFHS 2/2016.

<sup>26</sup> 3 § Arbetsförmedlingens föreskrifter om aktivitetsrapport, anvisning till arbete och underrättelse till arbetslöshetskassa (AFFS 2021:1).

<sup>27</sup> 43 § första stycket 5 ALF.

<sup>28</sup> 6 kap 2 § första stycket 7 FEA.

<sup>29</sup> 2 § IAF:s föreskrifter (IAFFS 2017:5) om godtagbara skäl för en programdeltagare att inte aktivt söka lämpliga arbeten.

Granskning och kontroll inom Arbetsförmedlingen ansvarar för den manuella granskningen av aktivitetsrapporter.<sup>30</sup>

### Arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning ska underrättas

Om enheterna Granskning och kontroll bedömer att det utifrån redovisningen i aktivitetsrapporten finns skäl att anta att en arbetssökande som får eller begär arbetslöshetsersättning inte aktivt har sökt lämpliga arbeten, ska Arbetsförmedlingen underrätta arbetslöshetskassan. När det gäller programdeltagare som har fått aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning, skickas underrättelsen till enheten Ersättningsprövning inom Arbetsförmedlingen, eftersom det då är Arbetsförmedlingen som prövar frågor om varning och avstängning från ersättning enligt sanktionsbestämmelserna i FEA.<sup>31</sup>

I aktivitetsrapporten kan det även framkomma annat som tyder på att villkoren för ersättning inte följs. När det gäller en arbetssökande som får eller begär arbetslöshetsersättning kan det handla om att hen inte är arbetsför och oförhindrad att ta ett arbete, eller i övrigt inte står till arbetsmarknadens förfogande.<sup>32</sup> Det kan även handla om att en arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning eller en programdeltagare som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning har misskött sitt arbetssökande, till exempel på följande sätt:

- Att den arbetssökande inte har kommit på ett bokat besök eller tagit en överenskommen kontakt med Arbetsförmedlingen eller med en kompletterande<sup>33</sup> aktör vid en överenskommen tidpunkt.
- Att den arbetssökande inte har sökt ett anvisat lämpligt arbete.
- Att den arbetssökande inte har sökt en anvisad utbildning.<sup>34</sup>

Efter att en underrättelse har skickats utreder arbetslöshetskassan respektive enheten Ersättningsprövning underrättelserna och fattar beslut i ärendena. Den arbetssökande kan få en sanktion till följd av sitt agerande, vilket innebär att hen blir varnad eller avstängd från rätten till ersättning under ett visst antal dagar.

---

<sup>30</sup> Arbetsförmedlingen gör en automatisk och riskbaserad granskning av aktivitetsrapporter. Om vissa kriterier är uppfyllda, exempelvis att antalet sökta arbeten ligger inom ett godkänt intervall och obligatoriska aktiviteter är genomförda, markeras aktivitetsrapporterna som granskade automatiskt. De aktivitetsrapporter som markeras granskade automatiskt, granskas inte av enheterna Granskning och kontroll.

<sup>31</sup> 6 kap. 12 § FEA.

<sup>32</sup> 9 § 1 och 3 ALF.

<sup>33</sup> Benämningarna fristående aktörer och leverantörer används också. Dessa aktörer utför arbetsmarknadspolitiska insatser på uppdrag av Arbetsförmedlingen

<sup>34</sup> 43 § ALF och 6 kap. 2 § FEA.

# 2

## Resultat för arbetssökande med arbetslöshetsersättning

I det här kapitlet redovisas resultaten av IAF:s granskning av Arbetsförmedlingens arbete med individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter när det gäller arbetssökande med arbetslöshetsersättning. Först redovisas uppgifter ur IAF:s statistik- och tillsynsdatas och därefter resultaten av ärendegranskningen.

### Uppgifter från statistik- och tillsynsdatas

I det här avsnittet redovisar vi uppgifter som togs fram ur IAF:s statistik- och tillsynsdatas den 16 maj 2022. Uppgifterna redovisas fördelade på arbetssökandes juridiska kön (kvinnor och män) och i vissa fall även fördelade på tid i arbetslöshet. Med tid i arbetslöshet menas den tid som de arbetssökande hade varit inskrivna som arbetslösa vid Arbetsförmedlingen, vid tidpunkten för uttaget av data. Arbetssökande som vid statistikuttaget hade varit inskrivna kortare tid än 12 månader benämns i den här rapporten korttidsarbetslösa, och arbetssökande som hade varit inskrivna 12 månader eller längre benämns långtidsarbetslösa.

Avsnittet innehåller statistik över handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Statistiken över *handlingsplaner* omfattar alla arbetssökande i populationen som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 (det vill säga nyinskrivna) och som var inskrivna i minst 30 dagar som helt arbetslösa, deltidsarbetslösa eller timanställda.<sup>35</sup> De arbetssökande var även ersättningsanmälda till en arbetslöshetskassa, vilket innebär att de fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning. Statistiken omfattar antalet inskrivningsperioder, eftersom en person kan ha varit nyinskriven vid Arbetsförmedlingen flera gånger under ett år. Statistiken över *aktivitetsrapporter* omfattar alla arbetssökande i populationen som var inskrivna vid Arbetsförmedlingen under 2021 oberoende när de skrevs in (dvs. inte enbart nyinskrivna) som helt arbetslösa, deltidsarbetslösa eller timanställda. De arbetssökande var även ersättningsanmälda till en arbetslöshetskassa, vilket innebär att de fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning.

---

<sup>35</sup> Sökandekategorierna 11, 21 och 22 i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem.



## Hur många hade handlingsplan och när upprättades den?

Arbetsförmedlingen ska upprätta en individuell handlingsplan för den arbetssökande senast inom 30 dagar efter att hen skrev in sig vid Arbetsförmedlingen. Om den arbetssökande är under 25 år bör handlingsplanen upprättas tidigare. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet [”Individuella handlingsplaner: bestämmelser och riktlinjer för arbetet”](#) i kapitel 1.

I det här avsnittet redovisar vi statistik över antalet arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och hur många av dem som hade fått en handlingsplan upprättad och när.

Tabell 2.1. Nyinskrivna med handlingsplan – kön.

Antal och andel, 2020 och 2021.

| Kön           | Nyinskrivna 2020 | Nyinskrivna 2021 | Med handlingsplan 2020 | Med handlingsplan 2021 |
|---------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| Kvinnor       | 159 800          | 99 800           | 96 %                   | 95 %                   |
| Män           | 175 700          | 108 300          | 96 %                   | 94 %                   |
| <b>Totalt</b> | <b>335 500</b>   | <b>208 100</b>   | <b>96 %</b>            | <b>95 %</b>            |

Tabell 2.1 visar att antalet arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 var 208 100. Detta var en minskning jämfört med 2020 när antalet var 335 500. Under 2021 var det 95 procent av de nyinskrivna som hade fått en handlingsplan, jämfört med 96 procent 2020.

Det var fler män än kvinnor som skrevs in vid Arbetsförmedlingen både under 2020 och under 2021. Det var inga större skillnader mellan kvinnor och män sett till andelen som hade fått en handlingsplan. Under 2021 var det 95 procent av kvinnorna som hade fått en handlingsplan och 94 procent av männen.



95 %

Det var 95 procent av de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som hade fått en handlingsplan.

Tabell 2.2. Nyinskrivna med handlingsplan och när den upprättades – kön.

Antal och andel, 2021.

| Kön           | Nyinskrivna med handlingsplan | Handlingsplan inom 30 dagar | Handlingsplan inom 31–180 dagar | Handlingsplan efter 180 dagar |
|---------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Kvinnor       | 94 800                        | 92 %                        | 8 %                             | 0 %                           |
| Män           | 102 100                       | 92 %                        | 8 %                             | 0 %                           |
| <b>Totalt</b> | <b>196 900</b>                | <b>92 %</b>                 | <b>8 %</b>                      | <b>0 %</b>                    |



Tabell 2.2 visar att det under 2021 var 196 900 nyinskrivna arbetssökande som hade en handlingsplan, och att Arbetsförmedlingen hade upprättat handlingsplanen inom 30 dagar efter inskrivningen för 92 procent av dem. Det var 8 procent som hade fått sin handlingsplan först efter 30 dagar men inom 180 dagar, och ingen som hade fått den först efter 180 dagars inskrivning. Det var inga skillnader mellan kvinnor och män.

Jämfört med förra årets granskningsresultat var det i princip inte någon skillnad mellan åren 2020 och 2021 avseende andelen nyinskrivna arbetssökande som hade fått sin handlingsplan inom 30 dagar, inom 31–180 dagar respektive efter 180 dagar.<sup>36</sup>

Tabell 2.3. Nyinskrivna utan handlingsplan inom 30 dagar – kön och tid i arbetslöshet.

Antal och andel, 2021.

|               | Antal nyinskrivna   |                         |                | Ingen handlingsplan inom 30 dagar |                         |            |
|---------------|---------------------|-------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------------|------------|
|               | Tid i arbetslöshet  |                         |                | Tid i arbetslöshet                |                         |            |
| Kön           | Upp till 12 månader | 12 månader eller längre | Totalt         | Upp till 12 månader               | 12 månader eller längre | Totalt     |
| Kvinnor       | 88 800              | 11 000                  | 99 800         | 7 %                               | 14 %                    | 8 %        |
| Män           | 96 700              | 11 600                  | 108 300        | 7 %                               | 13 %                    | 7 %        |
| <b>Totalt</b> | <b>185 500</b>      | <b>22 600</b>           | <b>208 100</b> | <b>7 %</b>                        | <b>13 %</b>             | <b>7 %</b> |

Tabell 2.3 visar att det var 7 procent av dem som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen. Det inkluderar både dem som hade en handlingsplan men som inte hade fått den inom 30 dagar och dem som inte hade någon handlingsplan alls.

Det var en viss skillnad sett till de arbetssökandes tid i arbetslöshet. Det var vanligare att de som, vid statistikuttaget, hade hunnit bli långtidsarbetslösa inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar. Av dem var det 13 procent som inte hade fått någon handlingsplan i tid, jämfört med 7 procent av de korttidsarbetslösa. Det var i princip inga skillnader mellan kvinnor och män.

<sup>36</sup> IAF rapport 2021:7, tabell 2.2.



Det var 7 procent av de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som inte hade fått någon handlingsplan inom de 30 dagar efter inskrivningen som anges i regelverket.

## Arbetssökande under 25 år

Tabell 2.4. Nyinskrivna under 25 år med handlingsplan – kön.

Antal och andel, 2020 och 2021.

| Kön           | Nyinskrivna<br>2020 | Nyinskrivna<br>2021 | Med handlings-<br>plan 2020 | Med handlings-<br>plan 2021 |
|---------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Kvinnor       | 31 700              | 17 000              | 93 %                        | 91 %                        |
| Män           | 39 800              | 23 300              | 93 %                        | 91 %                        |
| <b>Totalt</b> | <b>71 500</b>       | <b>40 300</b>       | <b>93 %</b>                 | <b>91 %</b>                 |

Tabell 2.4 visar att antalet arbetssökande under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 var 40 300. Det var en minskning jämfört med 2020 när antalet var 71 500. Under 2021 var det 91 procent av de nyinskrivna arbetssökande som hade fått en handlingsplan, jämfört med 93 procent 2020.

Det var fler män än kvinnor under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen både under 2020 och under 2021. Det var inga skillnader mellan kvinnor och män utifrån andelen som hade fått en handlingsplan, under något av åren.



Det var 91 procent av de nyinskrivna arbetssökande under 25 år som hade fått en handlingsplan under 2021.

Tabell 2.5. Nyinskrivna under 25 år med handlingsplan och när den upprättades – kön.

Antal och andel, 2021.

| Kön           | Nyinskrivna<br>med<br>handlings-<br>plan | Handlings-<br>plan inom<br>20 dagar | Handlings-<br>plan inom<br>21–30 dagar | Handlings-<br>plan efter<br>30 dagar |
|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| Kvinnor       | 15 400                                   | 83 %                                | 8 %                                    | 8 %                                  |
| Män           | 21 200                                   | 84 %                                | 8 %                                    | 8 %                                  |
| <b>Totalt</b> | <b>36 600</b>                            | <b>84 %</b>                         | <b>8 %</b>                             | <b>8 %</b>                           |

Tabell 2.5 visar att det under 2021 var 36 600 nyinskrivna arbetssökande under 25 år som hade en handlingsplan, och att Arbetsförmedlingen hade upprättat handlingsplanen inom 20 dagar efter inskrivningen vid Arbetsförmedlingen för 84 procent av dem. Det var 8 procent som hade fått sin handlingsplan först efter 20

dagar men inom 30 dagar och 8 procent som hade fått den först efter 30 dagars inskrivning. Det var inga skillnader mellan kvinnor och män.

En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen nyinskrivna arbetssökande under 25 år som hade fått en handlingsplan inom 20 dagar efter inskrivningen ökade med 2 procentenheter mellan 2020 och 2021.<sup>37</sup>

Tabell 2.6. Nyinskrivna under 25 år utan handlingsplan inom 30 dagar – kön och tid i arbetslöshet.

Antal och andel, 2021.

|               | Antal nyinskrivna   |                         |               | Ingen handlingsplan inom 30 dagar |                         |            |
|---------------|---------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------------|-------------------------|------------|
|               | Tid i arbetslöshet  |                         |               | Tid i arbetslöshet                |                         |            |
| Kön           | Upp till 12 månader | 12 månader eller längre | Totalt        | Upp till 12 månader               | 12 månader eller längre | Totalt     |
| Kvinnor       | 16 300              | 700                     | 17 000        | 7 %                               | 14 %                    | 8 %        |
| Män           | 22 200              | 1 100                   | 23 300        | 7 %                               | 18 %                    | 8 %        |
| <b>Totalt</b> | <b>38 500</b>       | <b>1 800</b>            | <b>40 300</b> | <b>7 %</b>                        | <b>17 %</b>             | <b>8 %</b> |

Tabell 2.6 visar att det var 8 procent av dem under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021, som inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen. Då ingår både de som hade en handlingsplan men som inte hade fått den inom 30 dagar och de som inte hade någon handlingsplan alls.

Det var en viss skillnad sett till de arbetssökandes tid i arbetslöshet. Det var vanligare att de som, vid statistikuttaget, hade hunnit blir långtidsarbetslösa inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar. Av dem var det 17 procent som inte hade fått någon handlingsplan i tid, jämfört med 7 procent av de korttidsarbetslösa.

Det var ingen skillnad mellan korttidsarbetslösa kvinnor och män. Däremot var det en skillnad mellan långtidsarbetslösa kvinnor och män: 18 procent av de långtidsarbetslösa männen hade inte fått någon handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen, jämfört med 14 procent av de långtidsarbetslösa kvinnorna.



Det var 8 procent av de arbetssökande under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som inte hade fått någon handlingsplan inom de 30 dagar efter inskrivningen som anges i regelverket.

<sup>37</sup> IAF rapport 2021:7, tabell 2.5.

## Har den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrats?

Handlingsplanen ska revideras vid behov så att den alltid är aktuell. Det innebär att den arbetsmarknadspolitiska bedömningen behöver uppdateras när den arbetssökandes situation eller förutsättningar har förändrats, till exempel när hen har blivit långtidsarbetslös. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet [”Uppföljning av handlingsplanen”](#) i kapitel 1.

I det här avsnittet redovisar vi statistik som visar om Arbetsförmedlingen ändrade den arbetsmarknadspolitiska bedömningen i handlingsplanerna för de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och fick eller begärde att få arbetslöshetsersättning. Uppgiften att en ändring har gjorts i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen säger dock inget om i vilken omfattning eller vad som har ändrats.

Tabell 2.7. Ändring av arbetsmarknadspolitisk bedömning sedan handlingsplanen upprättades – kön och tid i arbetslöshet.

Antal och andel, 2021.

|               | Antal med handlingsplan |                         |                | Ingen ändrad bedömning |                         |             |
|---------------|-------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|-------------------------|-------------|
|               | Tid i arbetslöshet      |                         |                | Tid i arbetslöshet     |                         |             |
| Kön           | Upp till 12 månader     | 12 månader eller längre | Totalt         | Upp till 12 månader    | 12 månader eller längre | Totalt      |
| Kvinnor       | 88 800                  | 11 000                  | 99 800         | 72 %                   | 45 %                    | 69 %        |
| Män           | 96 700                  | 11 600                  | 108 300        | 71 %                   | 44 %                    | 69 %        |
| <b>Totalt</b> | <b>185 500</b>          | <b>22 600</b>           | <b>208 100</b> | <b>72 %</b>            | <b>44 %</b>             | <b>69 %</b> |

Tabell 2.7 visar att 69 procent av de arbetssökande som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 inte har fått någon ändrad arbetsmarknadspolitisk bedömning.<sup>38</sup> Då ingår både de som varit inskrivna vid Arbetsförmedlingen en kortare och en längre tid. När det gäller de som, vid statistikuttaget, hade hunnit bli långtidsarbetslösa var det 44 procent som hade en handlingsplan där den arbetsmarknadspolitiska bedömningen inte hade ändrats sedan handlingsplanen upprättades. Det var i princip inga skillnader mellan kvinnor och män.

<sup>38</sup> Fram till och med statistikuttaget 16 maj 2022.

## Hur många aktivitetsrapporter lämnades in och granskades?

Arbetssökande ska varje månad lämna in en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen, med en redovisning av arbetssökandet. Arbetsförmedlingen ska skyndsamt granska varje aktivitetsrapport, vilket vi i den här granskningen definierar som inom 14 dagar efter att den togs emot. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Aktivitetsrapporter: bestämmelser och riktlinjer för arbetet](#)” i kapitel 1.

I det här avsnittet redovisar vi statistik över antalet aktivitetsrapporter som arbetssökande lämnade in digitalt, det vill säga genom Mina sidor på Arbetsförmedlingens webbplats. Avsnittet innehåller även statistik över Arbetsförmedlingens granskning av aktivitetsrapporterna.

Tabell 2.8. Digitalt inlämnade aktivitetsrapporter granskade inom 14 dagar – kön. Antal och andel, 2021.

| Kön           | Antal digitalt inlämnade | Granskade    | Granskade inom 14 dagar |
|---------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
| Kvinnor       | 835 600                  | 100 %        | 85 %                    |
| Män           | 862 300                  | 100 %        | 86 %                    |
| <b>Totalt</b> | <b>1 697 900</b>         | <b>100 %</b> | <b>85 %</b>             |

Tabell 2.8 visar antalet aktivitetsrapporter som arbetssökande under 2021 lämnade in digitalt. Arbetsförmedlingen granskade 100 procent av dessa aktivitetsrapporter, och 85 procent av dem granskades inom 14 dagar från det att de lämnades in. Det var i princip inga skillnader mellan könen.

Förra årets granskning visade att Arbetsförmedlingen under 2020 granskade 100 procent av de aktivitetsrapporter som lämnades in digitalt, och att 65 procent granskades inom 14 dagar.<sup>39</sup> IAF:s granskningar visar alltså att andelen aktivitetsrapporter som granskades skyndsamt ökade med 20 procentenheter mellan 2020 och 2021.

Tabell 2.9. Granskade digitalt inlämnade aktivitetsrapporter – kön. Antal och andel, 2021.

| Kön           | Antal granskade  | Automatiskt granskade | Manuellt granskade |
|---------------|------------------|-----------------------|--------------------|
| Kvinnor       | 834 300          | 46 %                  | 54 %               |
| Män           | 861 100          | 51 %                  | 49 %               |
| <b>Totalt</b> | <b>1 695 400</b> | <b>48 %</b>           | <b>52 %</b>        |

<sup>39</sup> IAF rapport 2021:7, tabell 2.9.

Tabell 2.9 visar antalet digitalt inlämnade aktivitetsrapporter som Arbetsförmedlingen granskade under 2021. Det var 48 procent av dessa aktivitetsrapporter som granskades automatiskt och 52 procent som granskades manuellt av kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll. Andelen automatiskt granskade aktivitetsrapporter 2021 var högre för män än för kvinnor, 51 procent respektive 46 procent.

En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen digitalt inlämnade aktivitetsrapporter som granskades automatiskt ökade med 14 procentenheter mellan 2020 och 2021.<sup>40</sup>

## Hur många sökaktiviteter redovisades i aktivitetsrapporten?

Arbetsförmedlingens granskning av aktivitetsrapporterna innebär en kontroll av om den arbetssökande har vidtagit åtgärder och genomfört aktiviteter för att ta sig ur sin arbetslöshet. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Aktivitetsrapporter: bestämmelser och riktlinjer för arbetet](#)” i kapitel 1.

I det här avsnittet redovisar vi det genomsnittliga antalet sökaktiviteter som arbetssökande redovisade i de aktivitetsrapporter som lämnades in digitalt till Arbetsförmedlingen.

Tabell 2.10. Antal sökaktiviteter per digitalt inlämnad aktivitetsrapport – kön och tid i arbetslöshet.

Genomsnittligt antal, 2020, 2021.

| Kön           | 2020                |                         |            | 2021                |                         |            |
|---------------|---------------------|-------------------------|------------|---------------------|-------------------------|------------|
|               | Upp till 12 månader | 12 månader eller längre | Totalt     | Upp till 12 månader | 12 månader eller längre | Totalt     |
| Kvinnor       | 10,0                | 8,1                     | 8,5        | 10,0                | 8,7                     | 9,0        |
| Män           | 8,9                 | 7,9                     | 8,1        | 9,2                 | 8,5                     | 8,7        |
| <b>Totalt</b> | <b>9,5</b>          | <b>8,0</b>              | <b>8,3</b> | <b>9,6</b>          | <b>8,6</b>              | <b>8,8</b> |

Av tabell 2.10 framgår att det genomsnittliga antalet sökaktiviteter för arbetssökande, som lämnade in sina aktivitetsrapporter digitalt, ökade under 2021 jämfört med året innan. Det genomsnittliga antalet sökaktiviteter per aktivitetsrapport var 8,8 år 2021, jämfört med 8,3 året innan.

Kvinnor redovisade båda åren något fler sökaktiviteter än män. År 2021 redovisade kvinnorna i genomsnitt 9,0 aktiviteter, jämfört med 8,7 för männen. I tabellen

<sup>40</sup> IAF rapport 2021:7, tabell 2.10.

framgår det även att skillnaderna mellan kvinnor och män i antalet sökaktiviteter var större bland de korttidsarbetslösa än de långtidsarbetslösa. Den skillnaden går att se både för 2020 och 2021. År 2021 redovisade korttidsarbetslösa kvinnor i genomsnitt 0,8 fler sökaktiviteter än korttidarbetslösa män. Långtidsarbetslösa kvinnor redovisade i genomsnitt 0,2 fler aktiviteter än långtidsarbetslösa män.

Tabell 2.11. Sökaktiviteter redovisade i digitalt inlämnade aktivitetsrapporter – kön. Genomsnittligt antal, 2021.

| Kön           | Sökt arbete, intresseanmälan eller cv | Intervju eller rekryteringsträff | Alla övriga aktiviteter <sup>41</sup> |
|---------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Kvinnor       | 6,7                                   | 0,3                              | 2,1                                   |
| Män           | 7,1                                   | 0,2                              | 1,3                                   |
| <b>Totalt</b> | <b>6,9</b>                            | <b>0,2</b>                       | <b>1,7</b>                            |

Tabell 2.11 visar att den vanligaste sökaktiviteten under 2021 var att den arbetssökande hade sökt ett annonserat arbete eller lämnat en intresseanmälan eller sitt cv till en arbetsgivare: 6,9 sådana jobbsökaraktiviteter redovisades i genomsnitt. Männen redovisade i genomsnitt något fler sådana jobbsökaraktiviteter, medan kvinnorna redovisade i genomsnitt fler övriga aktiviteter. Minst vanligt var att den arbetssökande hade varit på en anställningsintervju eller deltagit på en rekryteringsträff med arbetsgivare.

## Resultat från ärendegranskningen

IAF har genomfört en urvalsundersökning och har granskat Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter i systemstöden för handlingsplaner (både i det tidigare systemstödet Planeringsverktyget och det nya systemstödet BÄR), för aktivitetsrapporter och för underrättelser. Antalet personer i målpopulationen var 42 952 och antalet ärenden i urvalet var 280. Vi har granskat 279 ärenden. Ett ärende blev bortfall på grund av att den aktuella handlingsplanen, upprättad 2016, hade gallrats och Arbetsförmedlingen hade därmed inte längre möjlighet att ta fram handlingsplanen. Villkoren för att tillhöra målpopulationen var bland annat att den arbetssökande skulle ha varit arbetslös på heltid eller deltid och fått arbetslöshetsersättning utbetald minst en dag per vecka under perioden januari—februari 2022.

<sup>41</sup> Uppgiften omfattar övrig aktivitet, arbetsträning, vägledning, påbörjat arbete, påbörjad utbildning, aktivitet planerad i handlingsplanen och anvisat arbete eller platsförslag som har sökts.

I det här avsnittet redovisar vi skattningar av resultaten för arbetssökande som har fått arbetslöshetsersättning. Resultaten har fördelats på juridiskt kön (kvinnor och män) och på tid i arbetslöshet. Med tid i arbetslöshet menas tiden de arbetssökande hade varit inskrivna som arbetslösa vid Arbetsförmedlingen, vid tidpunkten för urvalet till ärendegranskningen. Arbetssökande som vid urvalet till ärendegranskningen hade varit inskrivna kortare tid än 12 månader benämns i den här rapporten korttidsarbetslösa och arbetssökande som hade varit inskrivna 12 månader eller längre benämns långtidsarbetslösa. Vi har valt att bara redovisa statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män avseende tid i arbetslöshet. Ärendegranskningen genomfördes under april och maj 2022 och omfattar:

- den handlingsplan som Arbetsförmedlingen upprättade närmast före den 31 december 2021, och som därmed var gällande och skulle fungera som utgångspunkt för arbetssökandet under januari 2022<sup>42</sup>
- den aktivitetsrapport som avser arbetssökandet i januari 2022 och som arbetssökande lämnade in till Arbetsförmedlingen under perioden 1–14 februari 2022
- eventuella underrättelser som Arbetsförmedlingen skickade med anledning av innehållet i aktivitetsrapporten som avser arbetssökandet under januari 2022.

Läs mer om ärendegranskningen, population och urval, skattning, osäkerhet och konfidensintervall i de fristående bilagorna ”Kvalitetsdeklaration”, ”Statistikens framställning” och ”Samtliga resultat av ärendegranskningen”.

## Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner

I de individuella handlingsplanerna ska Arbetsförmedlingen bland annat ange arbetssökandets inriktning. Handlingsplanen ska även innehålla tidsatta och uppföljningsbara aktiviteter och uppgifter om hur och när den ska följas upp. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Individuella handlingsplaner: bestämmelser och riktlinjer för arbetet](#)” i kapitel 1.

---

<sup>42</sup> I vissa fall har även handlingsplaner som upprättats tidigare eller senare omfattats av granskningen. Det har varit aktuellt i de situationer handlingsplanen upprättats i det nya systemstödet BÄR och för att besvara frågorna ”När var den senaste planerade aktiviteten?” och ”Anges hur och när handlingsplanen ska följas upp?”.



## Är den arbetsmarknadspolitiska bedömningen fullständig?

IAF har granskat om handlingsplanen har innehållit:

- en beskrivning av den arbetssökandes förutsättningar för arbete, det vill säga något om hans bakgrund i form av utbildning, arbetslivserfarenhet eller yrkeskunskap, förmåga att söka arbete och eventuella hinder i arbetssökandet
- en beskrivning av arbetsmarknadens krav, behov eller arbetsmarknadsläget i de yrken eller yrkesområden som är registrerade i handlingsplanen och som utgör den arbetssökandes yrkesmässiga sökområde
- en bedömning av den arbetssökandes förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden, det vill säga av hans möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet.

När det har funnits beskrivande text för alla tre områdena har vi betraktat den arbetsmarknadspolitiska bedömningen som fullständig. Vi har strävat efter att göra generösa bedömningar och har till exempel bedömt att det finns beskrivande text om den arbetssökandes förutsättningar om hans tidigare utbildning eller erfarenhet har tagits upp, även det bara har varit övergripande eller bara den senaste anställningen. Vi har inte analyserat innehållet djupare och vi har till exempel inte granskat om Arbetsförmedlingens bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten har varit rimlig utifrån hans förutsättningar i förhållande till arbetsmarknadsläget i de aktuella yrkena.

Diagram 2.1. Andel fullständiga och ofullständiga arbetsmarknadspolitiska bedömningar och ofullständiga bedömningar som saknade ett, två eller tre områden.

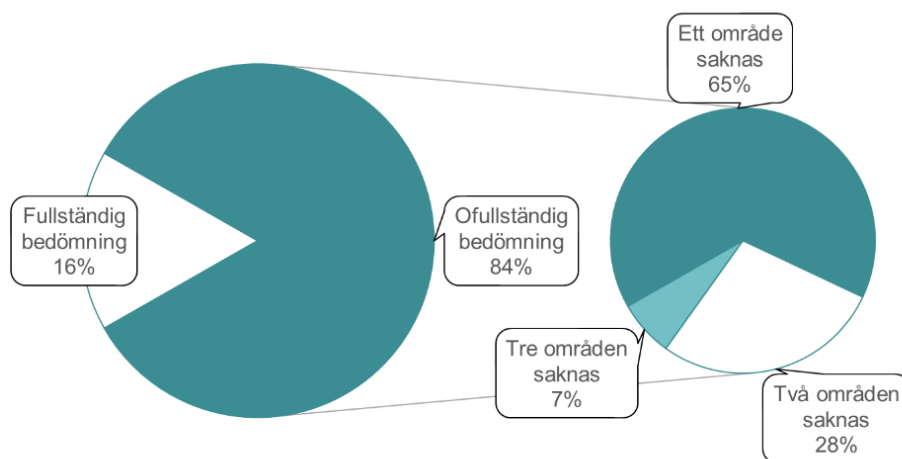


Diagram 2.1 visar att det var 16 procent av de arbetssökandes handlingsplaner som innehöll en arbetsmarknadspolitisk bedömning som IAF bedömer som fullständig, i den bemärkelsen att Arbetsförmedlingen hade beskrivit både den arbetssökandes förutsättningar för arbete och arbetsmarknadens krav eller behov i de aktuella yrkena

och att Arbetsförmedlingen hade dokumenterat en bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten.

Granskningen visar att 84 procent av de arbetssökandes handlingsplaner saknade en beskrivande text inom ett eller flera av de tre områdena som den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ska innehålla. Därmed bedömer IAF att dessa arbetsmarknadspolitiska bedömningar inte är fullständiga. I 65 procent av de ofullständiga bedömningarna saknades en beskrivande text inom ett område, i 28 procent saknades två områden och i 7 procent saknades alla tre områden. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män.



84 %

Den arbetsmarknadspolitiska bedömningen var ofullständig i 84 procent av de arbetssökandes handlingsplaner.

Förra årets ärendegranskning visade att det var 89 procent av handlingsplanerna som var ofullständiga, eftersom de saknade en beskrivande text inom ett eller flera av de tre områdena. I 68 procent av de ofullständiga bedömningarna saknades en beskrivande text inom ett av områdena, i 26 procent saknades två områden och i 5 procent saknades alla tre områden.<sup>43</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen arbetsmarknadspolitiska bedömningar som vi bedömer är fullständiga har ökat med 5 procentenheter mellan åren.

Tabell 2.12. Hur många områden är inte fullständiga? – tid i arbetslöshet.

| Tid i arbetslöshet    | Ett eller två områden saknas | Tre områden saknas |
|-----------------------|------------------------------|--------------------|
| Upp till 12 månader   | 97 %                         | 3 %                |
| 12 månader och längre | 87 %                         | 13 %               |
| <b>Totalt</b>         | <b>93 %</b>                  | <b>7 %</b>         |

Tabell 2.12 visar att det finns skillnader i hur många områden av den arbetsmarknadspolitiska bedömningen som inte är fullständiga utifrån de arbetssökandes tid i arbetslöshet. Av de handlingsplaner som IAF bedömer som ofullständiga var det 7 procent som saknade alla tre områden i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Det var 13 procent av de långtidsarbetslösa som saknade alla tre områden i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen, jämfört med 3 procent av de korttidsarbetslösa.

<sup>43</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 2.2.

## Arbetssökandes förutsättningar för arbete

I det här avsnittet redovisar vi resultat för Arbetsförmedlingens beskrivning av den arbetssökandes förutsättningar för arbete.

Diagram 2.2. Beskrivs arbetssökandes förutsättningar för arbete?

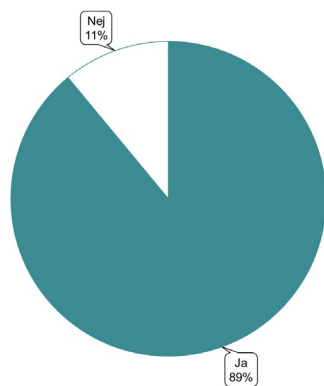


Diagram 2.2 visar att Arbetsförmedlingen hade beskrivit den arbetssökandes förutsättningar för arbete i 89 procent av handlingsplanerna, och att 11 procent saknade en sådan beskrivning. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets ärendegranskning visade att Arbetsförmedlingen hade beskrivit den arbetssökandes förutsättningar för arbete i 94 procent av handlingsplanerna, och att det saknades i 6 procent.<sup>44</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen arbetsmarknadspolitiska bedömningar som vi bedömer innehöll en beskrivning av programdeltagarens förutsättningar för arbete har minskat med 5 procentenheter mellan åren.

## Arbetsmarknadens krav eller behov

I det här avsnittet redovisar vi resultat för Arbetsförmedlingens beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov.

Diagram 2.3 Beskrivs arbetsmarknadens krav eller behov i de aktuella yrkena?

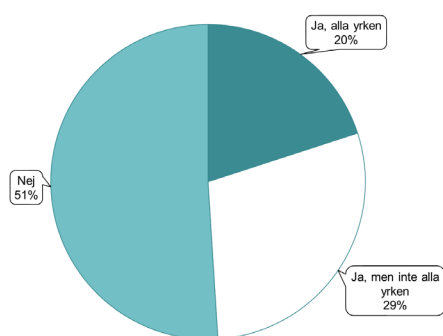


Diagram 2.3 visar hur vanligt det var att Arbetsförmedlingen hade beskrivit arbetsmarknadens krav eller behov i de yrken eller yrkesområden som var registrerade i den arbetssökandes handlingsplan, och som alltså anger hans yrkesmässiga sökområde. I 20 procent av handlingsplanerna fanns det en sådan beskrivning i alla aktuella yrken eller yrkesområden<sup>45</sup>. I 29 procent av

handlingsplanerna hade något eller några av de registrerade yrkena beskrivits, men inte alla. Det var vanligast att Arbetsförmedlingen inte hade beskrivit arbetsmarknadens krav eller behov i något av de aktuella yrkena – det saknades i 51

<sup>44</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 2.3.

<sup>45</sup> Upp till fyra yrkeskoder kan registreras i handlingsplanen.

procent av handlingsplanerna. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

I likhet med förra årets granskning har vi sett att Arbetsförmedlingen har använt sig av standardtexter om läget på arbetsmarknaden under och efter coronapandemin, för att beskriva arbetsmarknadens krav eller behov. I 47 procent av handlingsplanerna innehöll den arbetsmarknadspolitiska bedömningen en standardtext om läget på arbetsmarknaden med anledning av coronapandemin. I vissa fall var standardtexten en del i en mer utförlig beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov, i andra fall utgjorde standardtexten hela beskrivningen av arbetsmarknadens krav eller behov. Vi har sett olika varianter av standardtexter, men följande standardtext var vanlig:

Läget på arbetsmarknaden är just nu svårbedömt då många branscher varslar på grund av effekterna orsakade av coronaviruset. Det är därför viktigt att bredda arbetssökandet och vara öppna för de möjligheter som finns.

IAF bedömer inte att standardtexterna om coronapandemin är en fullgod beskrivande text om arbetsmarknadens krav eller behov, eftersom handlingsplanen ska vara individuell.

Förra årets ärendegranskning visade att Arbetsförmedlingen hade beskrivit arbetsmarknadens krav eller behov i alla aktuella yrken i 13 procent av handlingsplanerna, och i något eller några av yrkena i 20 procent. Det saknades en sådan beskrivning i 67 procent av handlingsplanerna.<sup>46</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen handlingsplaner som innehöll en beskrivning av alla aktuella yrken eller yrkesområden har ökat med 7 procentenheter mellan åren. Andelen arbetsmarknadspolitiska bedömningar som vi bedömer helt saknar en beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov har minskat med 16 procentenheter.

### Arbetsförmedlingens bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov

I det här avsnittet redovisar vi resultat för Arbetsförmedlingens bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet.

---

<sup>46</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 2.4.

Diagram 2.4. Bedöms arbetssökandes möjligheter och behov?

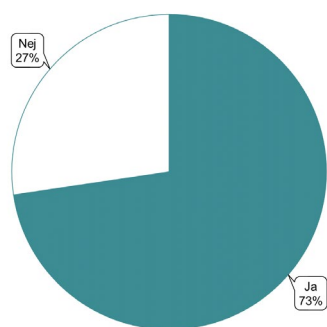


Diagram 2.4 visar att Arbetsförmedlingen hade dokumenterat en bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet i 73 procent av handlingsplanerna. I 27 procent saknades en sådan dokumentation. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets ärendegranskning visade att Arbetsförmedlingen hade dokumenterat en bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten i 71 procent av handlingsplanerna och att det saknades i 29 procent.<sup>47</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen handlingsplaner där Arbetsförmedlingen hade dokumenterat en bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet har ökat med 2 procentenheter mellan åren.

## Är begränsat sökområde och hinder dokumenterat?

Medicinska hinder och familjeskäl är godtagbara skäl för att en arbetslös ska kunna begränsa sitt sökområde geografiskt eller yrkesmässigt. Läs mer om regelverket för lämpligt arbete i avsnittet ”[Bedömning av lämpligt arbete](#)” i kapitel 1.

IAF har granskat om den arbetssökande har haft ett begränsat geografiskt sökområde registrerat och om någon typ av hinder har funnits dokumenterat i handlingsplanen. Vi har även granskat om Arbetsförmedlingen har dokumenterat något om att de arbetssökande som har hinder för det geografiska sökområdet ska hitta lösningar för att undanröja hindret. Vi har inte tagit ställning till om eventuella hinder har varit godtagbara eller inte.

### Få arbetssökande med geografiskt begränsat sökområde

Ärendegranskningen visar följande resultat:

- Det var 97 procent av de arbetssökande som hade hela Sverige registrerat som geografiskt sökområde i handlingsplanen. Resterande 3 procent hade ett begränsat geografiskt sökområde registrerat, antingen ett område motsvarande ett län, eller någon enskild ort.
- Det var 25 procent av de arbetssökande med begränsat geografiskt sökområde som hade ett eventuellt hinder dokumenterat i handlingsplanen. Det uttrycktes

<sup>47</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 2.5.

dock sällan i klartext att Arbetsförmedlingen bedömde att den arbetssökande hade godtagbara skäl att begränsa sitt geografiska sökområde.

- Ingen av de arbetssökande som hade ett hinder dokumenterat hade någon aktivitet eller åtgärd för att undanröja hindret inplanerad i handlingsplanen.

Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets ärendegranskning visade att det var 6 procent av de arbetssökande som hade ett begränsat geografiskt sökområde registrerat i handlingsplanen. Av dem var det 37 procent som hade något om hinder dokumenterat i handlingsplanen. Ingen av dem hade någon aktivitet eller åtgärd för att undanröja hindret inplanerad.<sup>48</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen arbetssökande som hade ett begränsat sökområde registrerat i handlingsplanen har minskat med 3 procentenheter mellan åren. Även andelen av dem med begränsat sökområde som hade något eventuellt hinder dokumenterat har minskat – med 12 procentenheter.

## Finns det planerade aktiviteter i handlingsplanen?

Den individuella handlingsplanen ska innehålla planerade aktiviteter, utifrån den arbetsmarknadspolitiska bedömningen och den arbetssökandes behov för att ta sig ur arbetslösheten. Aktiviteterna kan vara obligatoriska eller rekommenderade för den arbetssökande att genomföra. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet [”Aktiviteter i handlingsplanen”](#) i kapitel 1.

IAF har granskat när arbetssökande senast hade en aktivitet inplanerad i handlingsplanen.

Diagram 2.5 När senast planerade aktivitet i handlingsplanen pågick eller skulle genomföras

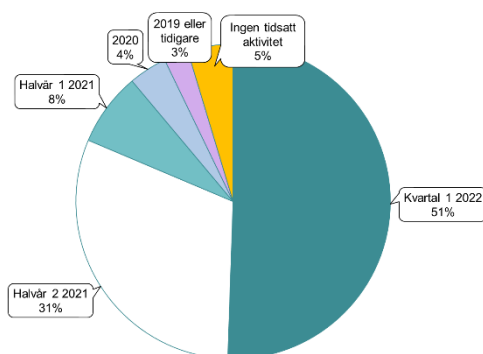


Diagram 2.5 visar när Arbetsförmedlingen hade planerat in en aktivitet i den arbetssökandes handlingsplan och när den arbetssökande senast skulle genomföra aktiviteten, antingen i kontakt med Arbetsförmedlingen eller en fristående aktör eller på egen hand. Det var ungefär hälften, 51 procent av de arbetssökande som hade minst en aktivitet inplanerad

som pågick (med slutdatum efter mars 2022) eller skulle genomföras någon gång under det första kvartalet 2022, och det var 31 procent som hade sin senaste aktivitet

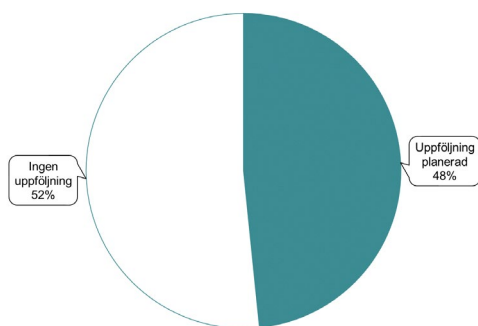
<sup>48</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 46.

inplanerad under det andra halvåret 2021. Det var 7 procent som inte hade haft någon aktivitet inplanerad i handlingsplanen sedan 2020 eller tidigare. Det var 5 procent av handlingsplanerna som inte innehöll någon tidsatt aktivitet alls under den aktuella perioden. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

## Anges hur och när handlingsplanen ska följas upp?

IAF har granskat om handlingsplanerna innehåller uppgifter om hur och när de ska följas upp, antingen i fritext i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen eller som inplanerad aktivitet. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Uppföljning av handlingsplanen](#)” i kapitel 1.

Diagram 2.6 Innehåller handlingsplanen uppgifter om uppföljning?



Av diagram 2.6 framgår att Arbetsförmedlingen i 48 procent av de arbetssökandes handlingsplaner hade angett hur och när uppföljning av handlingsplanen skulle ske. Det var alltså 52 procent som inte innehöll några uppgifter om uppföljning.

I de fall där handlingsplanen innehöll en planerad uppföljning hade

Arbetsförmedlingen inte i klartext angett att det var handlingsplanen specifikt som skulle följas upp, även om det indirekt kan tolkas som att även handlingsplanen kommer att följas upp. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män.

Förra årets ärendegranskning visade att Arbetsförmedlingen hade angett hur och när handlingsplanen skulle följas upp i 60 procent av de arbetssökandes handlingsplaner.<sup>49</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen handlingsplaner som innehöll en planerad uppföljning har minskat med 12 procentenheter mellan åren.

<sup>49</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 2.7.

Tabell 2:13. Planerad uppföljning av handlingsplanen – tid i arbetslöshet.

| Tid i arbetslöshet    | Uppföljning planerad | Ingen uppföljning |
|-----------------------|----------------------|-------------------|
| Upp till 12 månader   | 65 %                 | 35 %              |
| 12 månader och längre | 21 %                 | 79 %              |
| <b>Totalt</b>         | <b>48 %</b>          | <b>52 %</b>       |

Av tabell 2:12 framgår att det fanns skillnader sett till den arbetssökandes tid i arbetslöshet, när det gäller att Arbetsförmedlingen hade angett hur och när handlingsplanen skulle följas upp. Det var vanligast att Arbetsförmedlingen hade angett hur och när uppföljning skulle ske för de korttidsarbetslösa. Det var 65 procent av de korttidsarbetslösa som hade en uppföljning inplanerad i sin handlingsplan, jämfört med 21 procent av de långtidsarbetslösa.

## Stämmer uppgifterna överens mellan systemen?

IAF har granskat om de registrerade uppgifterna om den arbetssökandes yrkesmässiga<sup>50</sup> och geografiska sökområde<sup>51</sup> stämt överens mellan ärendehanteringssystemet AIS och handlingsplanen. Ärendegranskningen visar följande resultat:

- Det yrkesmässiga sökområdet stämde överens i 88 procent av fallen. Förra årets granskning visade att uppgifterna om det yrkesmässiga sökområdet stämde överens till 89 procent.<sup>52</sup>
- Det geografiska sökområdet stämde överens i 98 procent av fallen. Förra årets granskning visade att uppgifterna om det geografiska sökområdet stämde överens till 100 procent.<sup>53</sup>

Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

<sup>50</sup> De registrerade yrkeskoderna baseras på SSYK (standard för svensk yrkesklassificering), och är de yrken och yrkesområden som den arbetssökande matchas mot i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem. Yrkeskoderna ska motsvara de arbeten som är lämpliga för den arbetssökande enligt IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

<sup>51</sup> Arbetsförmedlingen kan registrera hela Sverige, del av landet, län eller enstaka ort som sökområde för den arbetssökande. Även det registrerade sökområdet ska svara mot kraven i IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

<sup>52</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 50.

<sup>53</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 51.



## Arbetssökandes sökaktivitet enligt aktivitetsrapporten

Med utgångspunkt i sin handlingsplan ska den arbetssökande i en aktivitetsrapport redovisa vilka aktiviteter hen har genomfört för att ta sig ur sin arbetslöshet. Aktivitetsrapporten ska lämnas till Arbetsförmedlingen varje månad. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Aktivitetsrapporter: bestämmelser och riktlinjer för arbetet](#)” i kapitel 1.

### Vilka sökaktiviteter redovisas i aktivitetsrapporten?

IAF har granskat i vilken utsträckning arbetssökande redovisade sökaktiviteter i aktivitetsrapporten och vilka typer av sökaktiviteter som de redovisade.

Ärendegranskningen visar följande resultat:

- Det var 99 procent av de arbetssökande som redovisade att de hade genomfört minst en sökaktivitet under januari 2022. En jämförelse med förra årets ärendegranskning visar att andelen arbetssökande som redovisade att de hade genomfört minst en sökaktivitet i princip är oförändrad.<sup>54</sup>
- Det var 41 procent av de arbetssökande som redovisade att de hade genomfört 9 eller fler sökaktiviteter under januari 2022. En jämförelse med förra årets ärendegranskning visar att andelen arbetssökande som redovisade att de hade genomfört 9 eller fler sökaktiviteter har ökat med fyra procentenheter.<sup>55</sup>

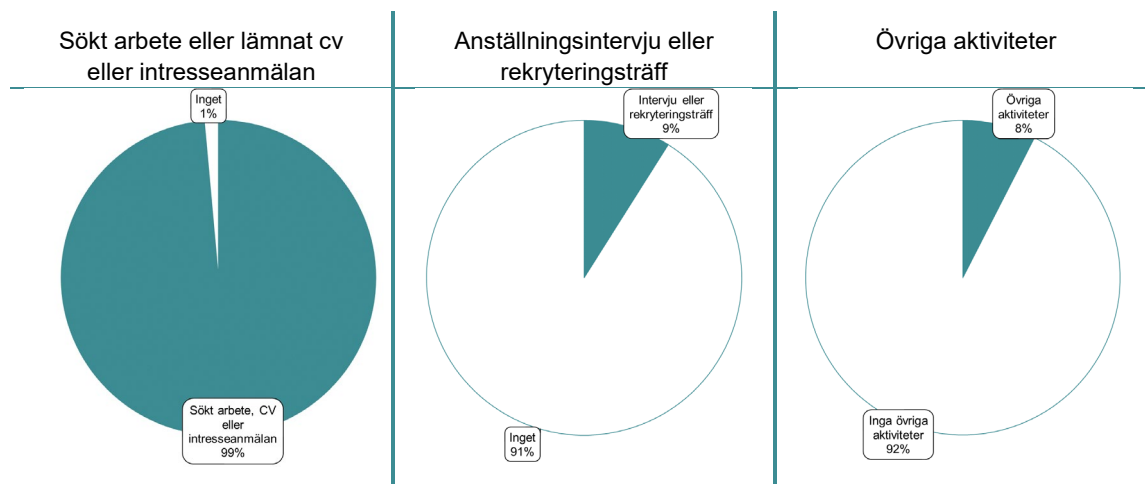
Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

---

<sup>54</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 51.

<sup>55</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 51.

Diagram 2.7 Typ av sökaktivitet redovisad i aktivitetsrapport



Av diagram 2.7 framgår att det var 99 procent av de arbetssökande som i sin aktivitetsrapport redovisade att de under januari 2022 hade sökt minst ett annonserat arbete eller lämnat minst en intresseanmälan eller sitt cv till en arbetsgivare. Det var 9 procent som redovisade att de hade varit på minst en anställningsintervju eller deltagit i en rekryteringsträff. 8 procent redovisade att de hade genomfört minst en övrig sökaktivitet för att ta sig ur sin arbetslöshet. Ingen redovisade att de hade sökt någon utbildning. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets ärendegranskning visade att det var 97 procent av de arbetssökande som i sin aktivitetsrapport redovisade att de under januari 2021 hade sökt minst ett annonserat arbete eller lämnat minst en intresseanmälan eller sitt cv till en arbetsgivare, 20 procent som redovisade att de hade varit på minst en anställningsintervju eller en rekryteringsträff och 19 procent som redovisade att de hade genomfört minst en annan typ av aktivitet.<sup>56</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen arbetssökande som redovisade att de hade sökt minst ett annonserat arbete har ökat med 2 procentenheter mellan åren, medan andelen som redovisade att de hade varit på minst en anställningsintervju har minskat med 11 procentenheter. Andelen som hade genomfört minst en annan typ av aktivitet har också minskat med 11 procentenheter mellan åren.

<sup>56</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 2.8.

Tabell 2.14. Typ av sökaktivitet och antal redovisad i aktivitetsrapport.

| Typ av aktivitet                             | Inga | 1   | 2–3 | 4–8  | 9 eller fler |
|----------------------------------------------|------|-----|-----|------|--------------|
| Sökt arbete, lämnat intresseanmälan eller cv | 1 %  | 1 % | 4 % | 58 % | 36 %         |
| Intervju eller rekryteringsträff             | 91 % | 5 % | 2 % | 2 %  | 0 %          |
| Övrig aktivitet                              | 92 % | 5 % | 2 % | 0 %  | 0 %          |

Av tabell 2.13 framgår att det var vanligast att arbetssökande hade sökt mellan 4 och 8 annonserade arbeten eller lämnat intresseanmälan eller cv till en arbetsgivare – 58 procent redovisade det i sin aktivitetsrapport. Det var 36 procent som redovisade att de hade genomfört 9 eller fler sådana sökaktiviteter. Det var 9 procent av de arbetssökande som redovisade att de hade varit på minst en anställningsintervju eller rekryteringsträff och det var 7 procent som redovisade att de hade genomfört minst en övrig aktivitet för att ta sig ur arbetslösheten. Ingen hade genomfört 9 eller fler intervjuer eller rekryteringsträffar, eller övriga aktiviteter. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

#### Få obligatoriska eller rekommenderade aktiviteter, platsförslag och anvisningar till ledigt arbete

Ärendegranskningen visar följande resultat för obligatoriska eller rekommenderade aktiviteter, platsförslag och anvisningar till ledigt arbete:

- Det var 6 procent av de arbetssökande som hade minst en genomförd obligatorisk aktivitet redovisad i aktivitetsrapporten och 2 procent som hade minst en obligatorisk aktivitet som inte var genomförd.
- Det var 3 procent av de arbetssökande som hade minst en genomförd rekommenderad aktivitet redovisad i aktivitetsrapporten och 4 procent som hade minst en rekommenderad aktivitet som inte var genomförd.
- Det var 1 procent av de arbetssökande hade fått ett platsförslag.
- Ingen hade anvisats att söka ett ledigt arbete.

Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

## Skickar Arbetsförmedlingen underrättelse med anledning av aktivitetsrapporten?

IAF har även granskat om Arbetsförmedlingen har underrättat arbetslöshetskassan med anledning av innehållet i den aktivitetsrapport som arbetssökande lämnade in i februari 2021. Läs mer om kraven på den arbetssökande och Arbetsförmedlingens skyldighet att underrätta arbetslöshetskassan i avsnittet ”[Enheterna Granskning och kontroll granskar aktivitetsrapporter och underrättar](#)” i kapitel 1.

### Få skickade underrättelser

Ärendegranskningen visar följande resultat för Arbetsförmedlingens underrättelser med anledning av aktivitetsrapporten:

- Ingen underrättelse skickades utifrån de allmänna villkoren för rätt till ersättning (9 § ALF).
- Arbetsförmedlingen underrättade arbetslöshetskassan om att 3 procent av de arbetssökande hade misskött sitt arbetssökande. De flesta underrättelser handlade om att den arbetssökande inte aktivt hade sökt lämpliga arbeten (enligt 43 § 5 ALF). Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets granskning visade i princip samma resultat när det gäller underrättelser. Arbetsförmedlingen hade då underrättat arbetslöshetskassan om att 2 procent av de arbetssökande hade misskött sitt arbetssökande.<sup>57</sup>

---

<sup>57</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 54.

# 3

## Resultat för programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning

I det här kapitlet redovisas resultaten av IAF:s granskning av Arbetsförmedlingens arbete med individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter för programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Först redovisas uppgifter ur IAF:s statistik- och tillsynsdatasystem och därefter resultaten av IAF:s ärendegranskning.

### Uppgifter från statistik- och tillsynsdatasystemen

I det här avsnittet redovisar vi uppgifter som togs fram ur IAF:s statistik- och tillsynsdatasystem den 16 maj 2022. Uppgifterna redovisas fördelade på programdeltagarnas juridiska kön (kvinnor och män) och i vissa fall även fördelade på tid i arbetslöshet. Med tid i arbetslöshet menas den tid som programdeltagarna hade varit inskrivna som arbetslösa vid Arbetsförmedlingen, vid tidpunkten för uttaget av data. Programdeltagare som vid statistikuttaget hade varit inskrivna kortare tid än 12 månader benämns i den här rapporten korttidsarbetslösa, och programdeltagare som hade varit inskrivna 12 månader eller längre benämns långtidsarbetslösa.

Avsnittet innehåller statistik över handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Statistiken över *handlingsplaner* omfattar alla arbetssökande i populationen som skrev in sig vid Arbetsförmedlingen under 2021 (det vill säga nyinskrivna) och som deltog i vissa arbetsmarknadspolitiska program<sup>58</sup> som berättigar till aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Det innebär att statistiken omfattar programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Statistiken omfattar antalet inskrivningsperioder, eftersom en person kan ha varit nyinskriven vid Arbetsförmedlingen flera gånger under ett år. Statistiken över *aktivitetsrapporter* omfattar alla arbetssökande i populationen som var inskrivna under 2021 oberoende av när de skrev in sig (dvs. inte enbart nyinskrivna) och som deltog i vissa

---

<sup>58</sup> Följande program omfattas av statistiken: arbetspraktik, jobbgarantin för ungdomar, jobb- och utvecklingsgarantin, arbetslivsinriktad rehabilitering, aktiviteter inom vägledning och platsförmedling, projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning, fördjupad kartläggning och vägledning, förberedande insatser, arbetsmarknadsutbildning, förberedande utbildning eller validering. De motsvarar sökandekategori 54, 69, 70, 71, 73, 75, 76, 80, 81, 83 och 86 i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem.

arbetsmarknadspolitiska program som berättigar till aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

## Hur många hade handlingsplan och när upprättades den?

Arbetsförmedlingen ska upprätta en individuell handlingsplan för den som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program senast inom 30 dagar efter att hen skrev in sig vid Arbetsförmedlingen. Om programdeltagaren är under 25 år bör handlingsplanen upprättas tidigare. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet [”Individuella handlingsplaner: bestämmelser och riktlinjer för arbetet”](#) i kapitel 1.

I det här avsnittet redovisar vi statistik över antalet programdeltagare som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och hur många av dem som hade fått en handlingsplan upprättad och när.

Tabell 3.1. Nyinskrivna med handlingsplan – kön.

Antal och andel, 2020 och 2021.

| Kön           | Nyinskrivna<br>2020 | Nyinskrivna<br>2021 | Med handlings-<br>plan 2020 | Med handlings-<br>plan 2021 |
|---------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Kvinnor       | 10 300              | 9 800               | 93 %                        | 93 %                        |
| Män           | 11 400              | 10 800              | 93 %                        | 94 %                        |
| <b>Totalt</b> | <b>21 700</b>       | <b>20 600</b>       | <b>93 %</b>                 | <b>93 %</b>                 |

Tabell 3.1 visar att antalet som skrev in sig vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som deltog i ett arbetsmarknadspolitiskt program var 20 600. Det var en minskning jämfört med 2020 när motsvarande siffra var 21 700. Andelen programdeltagare som hade fått en handlingsplan upprättad av Arbetsförmedlingen var 93 procent båda åren.

Det var fler män än kvinnor som skrevs in vid Arbetsförmedlingen och deltog i ett arbetsmarknadspolitiskt program både under 2020 och under 2021, men det var i princip inga skillnader mellan kvinnor och män något av åren sett till andelen som hade fått en handlingsplan. Under 2021 var det 93 procent av kvinnorna som hade fått en handlingsplan och 94 procent av männen.



93%

Det var 93 procent av programdeltagarna som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som hade en handlingsplan.

Tabell 3.2. Nyinskrivna med handlingsplan och när den upprättades – kön.  
Antal och andel, 2021.

| Kön           | Nyinskrivna med handlingsplan | Handlingsplan inom 30 dagar | Handlingsplan inom 31–180 dagar | Handlingsplan efter 180 dagar |
|---------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Kvinnor       | 9 200                         | 80 %                        | 16 %                            | 3 %                           |
| Män           | 10 000                        | 85 %                        | 13 %                            | 2 %                           |
| <b>Totalt</b> | <b>19 200</b>                 | <b>83 %</b>                 | <b>15 %</b>                     | <b>3 %</b>                    |

Tabell 3.2 visar att det var 19 200 programdeltagare som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som hade en handlingsplan, och att Arbetsförmedlingen hade upprättat handlingsplanen inom 30 dagar efter inskrivningen för 83 procent av dem. Det var 15 procent som hade fått sin handlingsplan först efter 30 dagar men inom 180 dagar, och 3 procent som hade fått den först efter 180 dagars inskrivning.

Det var en något större andel män än kvinnor hade fått en handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen: 85 procent av männen jämfört med 80 procent av kvinnorna.

En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen nyinskrivna programdeltagare som hade fått en handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen ökade med 4 procentenheter mellan 2020 och 2021.<sup>59</sup>

Tabell 3.3. Nyinskrivna utan handlingsplan inom 30 dagar – kön och tid i arbetslöshet.

Antal och andel, 2021.

| Kön           | Antal nyinskrivna   |                         |               | Ingen handlingsplan inom 30 dagar |                         |             |
|---------------|---------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------|
|               | Tid i arbetslöshet  |                         |               | Tid i arbetslöshet                |                         |             |
|               | Upp till 12 månader | 12 månader eller längre | Totalt        | Upp till 12 månader               | 12 månader eller längre | Totalt      |
| Kvinnor       | 8 000               | 1 800                   | 9 800         | 15 %                              | 33 %                    | 18 %        |
| Män           | 9 100               | 1 700                   | 10 800        | 12 %                              | 24 %                    | 14 %        |
| <b>Totalt</b> | <b>17 100</b>       | <b>3 500</b>            | <b>20 600</b> | <b>13 %</b>                       | <b>29 %</b>             | <b>16 %</b> |

Tabell 3.3 visar att det var 16 procent av dem som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som deltog i ett arbetsmarknadspolitiskt program, som inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen. Då ingår både de som hade

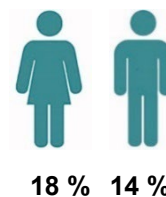
<sup>59</sup> IAF rapport 2021:7, tabell 3.2.

en handlingsplan men som inte hade fått den inom 30 dagar och de som inte hade någon handlingsplan alls.

Det var en viss skillnad sett till programdeltagarnas tid i arbetslöshet. Det var vanligare att de som, vid statistikuttaget, hade hunnit bli långtidsarbetslösa inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar. Av dem var det 29 procent som inte hade fått någon handlingsplan i tid, jämfört med 13 procent av de korttidsarbetslösa.

Tabellen visar även att det var skillnader mellan kvinnor och män. Det var 18 procent av kvinnorna och 14 procent av männen som inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar. Skillnaden mellan kvinnor och män var större bland de långtidsarbetslösa. Det var 33 procent av de långtidsarbetslösa kvinnorna som inte hade fått någon handlingsplan i tid, jämfört med 24 procent av de långtidsarbetslösa männen. Det kan jämföras med de korttidsarbetslösa, där det var 15 procent av kvinnorna och 12 procent av männen som inte hade fått någon handlingsplan i tid.

Ingen handlingsplan  
inom 30 dagar – kön



Det var 16 procent av programdeltagarna som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som inte hade fått någon handlingsplan inom de 30 dagar efter inskrivningen som anges i regelverket.

## Programdeltagare under 25 år

Tabell 3.4. Nyinskrivna under 25 år med handlingsplan – kön.

Antal och andel, 2020 och 2021.

| Kön           | Inskrivna<br>2020 | Inskrivna<br>2021 | Med handlings-<br>plan 2020 | Med handlings-<br>plan 2021 |
|---------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Kvinnor       | 2 100             | 2 300             | 95 %                        | 96 %                        |
| Män           | 3 600             | 3 900             | 94 %                        | 95 %                        |
| <b>Totalt</b> | <b>5 700</b>      | <b>6 200</b>      | <b>95 %</b>                 | <b>95 %</b>                 |

Tabell 3.4 visar att antalet programdeltagare under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 var 6 200. Det var en ökning jämfört med 2020, när antalet var 5 700. Det var fler män än kvinnor av programdeltagarna under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen både under 2020 och under 2021.

Andelen programdeltagare som fått en handlingsplan var 95 procent båda åren. Det var i princip inga skillnader mellan kvinnor och män något av åren.





95 %

Det var 95 procent av programdeltagarna under 25 år som skrev in sig vid Arbetsförmedlingen under 2021 som hade fått en handlingsplan.

Tabell 3.5. Nyinskrivna under 25 år med handlingsplan och när den upprättades – kön.

Antal och andel, 2021.

| Kön           | Inskrivna med handlingsplan | Handlingsplan inom 20 dagar | Handlingsplan inom 21–30 dagar | Handlingsplan efter 30 dagar |
|---------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Kvinnor       | 2 100                       | 81 %                        | 5 %                            | 14 %                         |
| Män           | 3 600                       | 86 %                        | 3 %                            | 11 %                         |
| <b>Totalt</b> | <b>5 700</b>                | <b>84 %</b>                 | <b>4 %</b>                     | <b>12 %</b>                  |

Tabell 3.5 visar att det under 2021 var totalt 5 700 programdeltagare under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen och som hade en handlingsplan.

Arbetsförmedlingen hade upprättat handlingsplanen inom 20 dagar efter inskrivningen vid Arbetsförmedlingen för 84 procent av dem. 4 procent hade fått sin handlingsplan efter 20 dagar, och 12 procent hade fått den först efter 30 dagars inskrivning.

Av programdeltagarna under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och som hade en handlingsplan var det en lägre andel kvinnor som fick handlingsplanen upprättad i tid. Av kvinnorna var det 81 procent som hade fått handlingsplanen upprättad inom 20 dagar efter inskrivningen. Det var 5 procent som hade fått handlingsplanen upprättad först efter 20 dagar, men inom 30 dagar, och 14 procent som hade fått handlingsplanen först efter 30 dagar. Av männen var det 86 procent som hade fått handlingsplanen upprättad inom 20 dagar efter inskrivningen. Det var 3 procent som hade fått handlingsplanen upprättas först efter 20 dagar, men inom 30 dagar, och 11 procent som hade fått handlingsplanen först efter 30 dagars inskrivning.

En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen nyinskrivna programdeltagare under 25 år som hade fått en handlingsplan inom 20 dagar efter inskrivningen ökade med 8 procentenheter mellan 2020 och 2021.<sup>60</sup>

<sup>60</sup> IAF rapport 2021:7, tabell 3.5.

Tabell 3.6. Nyinskrivna under 25 år utan handlingsplan inom 30 dagar – kön och tid i arbetslöshet.

Antal och andel, 2021.

|               | Antal inskrivna     |                         |              | Ingen handlingsplan inom 30 dagar |                         |             |
|---------------|---------------------|-------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------|
|               | Tid i arbetslöshet  |                         |              | Tid i arbetslöshet                |                         |             |
| Kön           | Upp till 12 månader | 12 månader eller längre | Totalt       | Upp till 12 månader               | 12 månader eller längre | Totalt      |
| Kvinnor       | 2 100               | 200                     | 2 300        | 10 %                              | 50 %                    | 13 %        |
| Män           | 3 500               | 400                     | 3 900        | 9 %                               | 25 %                    | 10 %        |
| <b>Totalt</b> | <b>5 600</b>        | <b>600</b>              | <b>6 200</b> | <b>9 %</b>                        | <b>33 %</b>             | <b>11 %</b> |

Tabell 3.6 visar att det var 11 procent av programdeltagarna under 25 år som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 som inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen. Då ingår både de som hade en handlingsplan men som inte hade fått den inom 30 dagar och de som inte hade någon handlingsplan alls.

Tabell 3:6 visar även att det finns skillnader i andelen programdeltagare under 25 år som inte fått någon handlingsplan inom 30 dagar, sett till tid i arbetslöshet. Det var vanligare att de som, vid statistikuttaget, hade hunnit bli långtidsarbetslösa inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar. Av dem var det 33 procent som inte hade fått någon handlingsplan i tid, jämfört med 9 procent av de korttidsarbetslösa.

Tabellen visar även att det var en viss skillnad mellan kvinnor och män. Det var 13 procent av kvinnorna och 10 procent av männen som inte hade fått någon handlingsplan inom 30 dagar. Skillnaden mellan kvinnor och män var dock avsevärt större bland långtidsarbetslösa programdeltagare under 25 år. Det var 50 procent av de långtidsarbetslösa kvinnorna som inte hade fått någon handlingsplan i tid, jämfört med 25 procent av de långtidsarbetslösa männen. Det kan jämföras med korttidsarbetslösa programdeltagare under 25 år, där det var 10 procent av kvinnorna och 9 procent av männen som inte hade fått någon handlingsplan i tid.

Ingen handlingsplan inom 30 dagar – kön



13 % 10 %



11 %

Det var 11 procent av programdeltagarna under 25 år som skrevs in på Arbetsförmedlingen under 2021 som inte hade fått en handlingsplan inom 30 dagar efter inskrivningen som anges i regelverket.

## Har den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrats?

Handlingsplanen ska revideras vid behov så att den alltid är aktuell. Det innebär att den arbetsmarknadspolitiska bedömningen behöver uppdateras när programdeltagarens situation eller förutsättningar har förändrats, till exempel när hen har blivit långtidsarbetslös eller har påbörjat ett arbetsmarknadspolitiskt program. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Uppföljning av handlingsplanen](#)” i kapitel 1.

I det här avsnittet redovisar vi statistik över om Arbetsförmedlingen ändrade den arbetsmarknadspolitiska bedömningen i handlingsplanerna för de programdeltagare som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 och fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Uppgiften att en ändring har gjorts i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen säger dock inget om i vilken omfattning eller vad som har ändrats.

**Tabell 3.7. Ändring av arbetsmarknadspolitisk bedömning sedan handlingsplanen upprättades – kön och tid i arbetslöshet.**

Antal och andel, 2021.

|               | Antal med handlingsplan |                         |               | Ingen ändrad bedömning |                         |             |
|---------------|-------------------------|-------------------------|---------------|------------------------|-------------------------|-------------|
|               | Tid i arbetslöshet      |                         |               | Tid i arbetslöshet     |                         |             |
| Kön           | Upp till 12 månader     | 12 månader eller längre | Totalt        | Upp till 12 månader    | 12 månader eller längre | Totalt      |
| Kvinnor       | 8 000                   | 1 800                   | 9 800         | 53 %                   | 44 %                    | 51 %        |
| Män           | 9 100                   | 1 700                   | 10 800        | 54 %                   | 41 %                    | 52 %        |
| <b>Totalt</b> | <b>17 100</b>           | <b>3 500</b>            | <b>20 600</b> | <b>53 %</b>            | <b>43 %</b>             | <b>51 %</b> |

Tabell 3.7 visar att 51 procent av programdeltagarna som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under 2021 inte har fått någon ändrad arbetsmarknadspolitisk bedömning.<sup>61</sup> Då ingår både de som varit inskrivna vid Arbetsförmedlingen en kortare tid och de som varit inskrivna en längre tid. När det gäller de som, vid statistikuttaget, hade hunnit bli långtidsarbetslösa var det 43 procent som hade en handlingsplan där den arbetsmarknadspolitiska bedömningen inte hade ändrats sedan handlingsplanen upprättades.

Det var små skillnader mellan kvinnor och män. Det var 44 procent av de långtidsarbetslösa kvinnorna som inte hade fått den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrad, jämfört med 41 procent av männen.

<sup>61</sup> Fram till och med statistikuttaget 16 maj 2022.



43 %

Det var 43 procent av de långtidsarbetslösa programdeltagarna som inte hade fått något i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrat sedan handlingsplanen upprättades.

## Hur många aktivitetsrapporter lämnades in och granskades?

Programdeltagare ska varje månad lämna in en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen, med en redovisning av arbetssökandet. Arbetsförmedlingen ska skyndsamt granska varje aktivitetsrapport, vilket vi i den här granskningen definierar som inom 14 dagar efter att den togs emot. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Aktivitetsrapporter: bestämmelser och riktlinjer för arbetet](#)” i kapitel 1.

I det här avsnittet redovisar vi statistik över antalet aktivitetsrapporter som programdeltagarna lämnade in digitalt, det vill säga genom Mina sidor på Arbetsförmedlingens webbplats. Avsnittet innehåller även statistik över Arbetsförmedlingens granskning av aktivitetsrapporterna.

Tabell 3.8. Digitalt inlämnade aktivitetsrapporter granskade inom 14 dagar – kön. Antal och andel, 2021.

| Kön           | Antal digitalt inlämnade | Granskade    | Granskade inom 14 dagar |
|---------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
| Kvinnor       | 565 500                  | 100 %        | 85 %                    |
| Män           | 580 200                  | 100 %        | 85 %                    |
| <b>Totalt</b> | <b>1 145 700</b>         | <b>100 %</b> | <b>85 %</b>             |

Tabell 3.8 visar antalet aktivitetsrapporter som programdeltagare under 2021 lämnade in digitalt. Arbetsförmedlingen granskade 100 procent av dessa aktivitetsrapporter, och 85 procent av dem granskades inom 14 dagar från det att de lämnades in. Det var inga skillnader mellan kvinnor och män.

Förra årets granskningsresultat visade att Arbetsförmedlingen under 2020 granskade 100 procent av de aktivitetsrapporter som lämnades in digitalt, och att 69 procent granskades inom 14 dagar.<sup>62</sup> IAF:s granskningar visar alltså att andelen aktivitetsrapporter som granskades skyndsamt ökade med 16 procentenheter mellan 2020 och 2021.

<sup>62</sup> IAF rapport 2021:7, tabell 3.10.

Tabell 3.9. Granskade digitalt inlämnade aktivitetsrapporter – kön.  
Antal och andel, 2021.

| Kön           | Antal granskade  | Automatiskt granskade | Manuellt granskade |
|---------------|------------------|-----------------------|--------------------|
| Kvinnor       | 564 500          | 39 %                  | 61 %               |
| Män           | 579 400          | 43 %                  | 57 %               |
| <b>Totalt</b> | <b>1 143 900</b> | <b>41 %</b>           | <b>59 %</b>        |

Tabell 3.9 visar antalet digitalt inlämnade aktivitetsrapporter som Arbetsförmedlingen granskade under 2021. Det var 41 procent av dessa aktivitetsrapporter som granskades automatiskt och 59 procent som granskades manuellt av en kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll. Andelen aktivitetsrapporter som granskades automatiskt var högre för män än för kvinnor – 43 procent respektive 39 procent.

En jämförelse med förra årets granskningsresultat visar att andelen digitalt inlämnade aktivitetsrapporter som granskades automatiskt ökade med 11 procentenheter mellan 2020 och 2021.<sup>63</sup>

## Hur många sökaktiviteter redovisades i aktivitetsrapporten?

Arbetsförmedlingens granskning av aktivitetsrapporterna innebär en kontroll av om programdeltagare har vidtagit åtgärder och genomfört aktiviteter för att ta sig ur sin arbetslöshet. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Aktivitetsrapporter: bestämmelser och riktlinjer för arbetet](#)” i Kapitel 1.

I det här avsnittet redovisas det genomsnittliga antalet sökaktiviteter som programdeltagare redovisade i de aktivitetsrapporter som lämnades in till Arbetsförmedlingen digitalt.

<sup>63</sup> IAF rapport 2021:7, tabell 3.11.

Tabell 3.10. Antal sökaktiviteter per digitalt inlämnad aktivitetsrapport – kön och tid i arbetslöshet.

Genomsnittligt antal, 2020 och 2021.

| Kön           | 2020                |                         |            | 2021                |                         |            |
|---------------|---------------------|-------------------------|------------|---------------------|-------------------------|------------|
|               | Upp till 12 månader | 12 månader eller längre | Totalt     | Upp till 12 månader | 12 månader eller längre | Totalt     |
| Kvinnor       | 9,1                 | 6,6                     | 6,8        | 9,3                 | 7,9                     | 8,0        |
| Män           | 8,0                 | 6,8                     | 6,9        | 8,8                 | 7,9                     | 8,0        |
| <b>Totalt</b> | <b>8,5</b>          | <b>6,7</b>              | <b>6,8</b> | <b>9,0</b>          | <b>7,9</b>              | <b>8,0</b> |

Av tabell 3.10 framgår att det genomsnittliga antalet sökaktiviteter ökade 2021 jämfört med året innan för programdeltagare som lämnade in sina aktivitetsrapporter digitalt. Det genomsnittliga antalet sökaktiviteter per aktivitetsrapport var totalt 8,0 2021 jämfört med 6,8 året innan.

I tabellen framgår att det genomsnittliga antalet sökaktiviteter hos korttidsarbetslösa programdeltagare var 9,0, jämfört med 7,9 för de långtidsarbetslösa.

I tabellen framgår även att det finns en skillnad mellan kvinnor och män i genomsnittligt antal redovisade sökaktiviteter, sett till tid i arbetslöshet. År 2021 var det genomsnittliga antalet sökaktiviteter för korttidsarbetslösa kvinnor 9,3 jämfört med 8,8 för korttidsarbetslösa män. Det var ingen skillnad mellan långtidsarbetslösa kvinnor och män.

Tabell 3.11. Sökaktiviteter redovisade i digitalt inlämnade aktivitetsrapporter – kön.

Genomsnittligt antal, 2021.

| Kön           | Sökt arbete, intresseanmälan eller cv | Intervju eller rekryteringsträff | Alla övriga aktiviteter |
|---------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Kvinnor       | 6,1                                   | 0,1                              | 1,7                     |
| Män           | 6,6                                   | 0,1                              | 1,3                     |
| <b>Totalt</b> | <b>6,4</b>                            | <b>0,1</b>                       | <b>1,5</b>              |

Tabell 3.11 visar att den vanligaste sökaktiviteten under 2021 var att programdeltagaren hade sökt ett annonserat arbete eller lämnat en intresseanmälan eller sitt cv till en arbetsgivare: 6,4 sådana jobbsökaraktiviteter redovisades i genomsnitt. Minst vanligt var att programdeltagaren hade varit på en anställningsintervju eller deltagit på en rekryteringsträff med arbetsgivare.

Under 2021 sökte män i genomsnitt fler annonserade lediga arbeten eller lämnade fler intresseanmälningar eller cv till arbetsgivare än vad kvinnor gjorde: 6,6 jämfört med 6,1 sådana jobbsökaraktiviteter. Kvinnor genomförde i genomsnitt fler övriga aktiviteter: 1,7 jämfört med 1,3 för män.

## Resultat från ärendegranskningen

IAF har genomfört en urvalsundersökning och har granskat Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter i systemstöden för handlingsplaner (både i det tidigare systemstödet Planeringsverktyget och i det nya systemstödet BÄR), för aktivitetsrapporter och för underrättelser. Målpopulationen bestod av 70 118 personer och antalet ärenden i urvalet var 280. Vi har granskat 278 av dessa. Två ärenden blev bortfall på grund av att de två aktuella handlingsplanerna, upprättade 2016, hade gallrats och Arbetsförmedlingen hade därmed inte längre möjlighet att ta fram handlingsplanen. Villkoren för att tillhöra målpopulationen var bland annat att programdeltagarskulle ha deltagit i de arbetsmarknadspolitiska programmen arbetspraktik, jobbgarantin för unga och/eller jobb- och utvecklingsgarantin och fått aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning utbetald minst en dag per vecka under perioden januari—februari 2022.

I det här avsnittet redovisas skattningar av resultaten för programdeltagare som hade fått aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Resultaten har fördelats på juridiskt kön (kvinnor och män) och på tid i arbetslöshet. Med tid i arbetslöshet menas tiden programdeltagarna hade varit inskrivna som arbetslösa vid Arbetsförmedlingen, vid urvalet till ärendegranskningen. Programdeltagare som vid urvalet till ärendegranskningen varit inskrivna kortare tid än 12 månader benämns i den här rapporten korttidsarbetslösa och programdeltagare som varit inskrivna 12 månader eller längre benämns som långtidsarbetslösa. Vi har valt att bara redovisa statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män och avseende tid i arbetslöshet. Ärendegranskningen genomfördes under april och maj 2022 och omfattar:

- den handlingsplan som Arbetsförmedlingen upprättade närmast före den 31 december 2021, och som därmed var gällande och skulle fungera som utgångspunkt för arbetssökandet under januari 2022<sup>64</sup>
- den aktivitetsrapport som avser arbetssökandet i januari 2022 och som programdeltagare lämnade in till Arbetsförmedlingen under perioden 1–14 februari 2022
- eventuella underrättelser som Arbetsförmedlingen skickade i februari 2022 med anledning av innehållet i aktivitetsrapporten.

Läs mer om ärendegranskningen, population och urval, skattning, osäkerhet och konfidensintervall i de fristående bilagorna ”Kvalitetsdeklaration”, ”Statistikens framställning” och ”Samtliga resultat av ärendegranskningen”.

---

<sup>64</sup> I vissa fall har även handlingsplaner som upprättats tidigare eller senare omfattats av granskningen. Det har varit aktuellt i de situationer handlingsplanen varit upprättad i det nya systemstödet BÄR och för att besvara frågorna ”När var den senaste planerade aktiviteten?” och ”Anges hur och när handlingsplanen ska följas upp?”.

## Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner

I de individuella handlingsplanerna ska Arbetsförmedlingen bland annat ange arbets-sökandets inriktning. Handlingsplanen ska även innehålla tidsatta och uppföljnings-bara aktiviteter och uppgifter om hur och när den ska följas upp. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Individuella handlingsplaner: bestämmelser och riktlinjer för arbetet](#)” i kapitel 1.

### Är den arbetsmarknadspolitiska bedömningen fullständig?

Handlingsplanen ska innehålla en arbetsmarknadspolitisk bedömning som ska utgå från programdeltagarens förutsättningar för arbete, arbetsmarknadens krav och Arbetsförmedlingens uppdrag. Läs mer om vad handlingsplanerna är tänkta att innehålla i avsnittet ”[Handlingsplanens innehåll](#)” i kapitel 1.

IAF har granskat om handlingsplanen har innehållit:

- en beskrivning av programdeltagarens förutsättningar för arbete, det vill säga något om hens bakgrund i form av utbildning, arbetslivserfarenhet eller yrkeskunskap, förmåga att söka arbete och eventuella hinder i arbetssökandet
- en beskrivning av arbetsmarknadens krav, behov eller arbetsmarknadsläget i de yrken eller yrkesområden som är registrerade i handlingsplanen
- en bedömning av programdeltagarens förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden, det vill säga av hens möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet.

När det har funnits beskrivande text för alla tre områdena, har vi betraktat den arbetsmarknadspolitiska bedömningen som fullständig. Vi har strävat efter att göra generösa bedömningar och har till exempel bedömt att det finns beskrivande text om programdeltagarens förutsättningar om hens tidigare utbildning eller erfarenhet tas upp, även det bara har varit övergripande eller bara den senaste anställningen. Vi har inte analyserat innehållet djupare, och vi har till exempel inte granskat om Arbetsförmedlingens bedömning av programdeltagarens möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten har varit rimlig utifrån hens förutsättningar i förhållande till arbetsmarknadsläget i de aktuella yrkena.



Diagram 3.1. Andel fullständiga och ofullständiga arbetsmarknadspolitiska bedömningar och ofullständiga bedömningar som saknade ett, två eller tre områden.

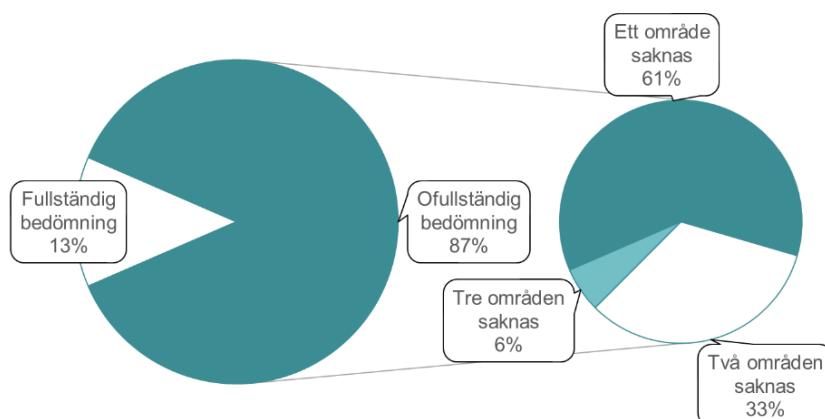


Diagram 3.1 visar att det var 13 procent av programdeltagarnas handlingsplaner som innehöll en arbetsmarknadspolitisk bedömning som IAF bedömer är fullständig, i den bemärkelsen att Arbetsförmedlingen har beskrivit både programdeltagarens förutsättningar för arbete och arbetsmarknadens krav eller behov i de aktuella yrkena samt att Arbetsförmedlingen har dokumenterat en bedömning av programdeltagarens möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten.<sup>65</sup>

Granskningen visar att 87 procent av programdeltagarnas handlingsplaner saknar en beskrivande text inom ett eller flera av de tre områdena som den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ska innehålla. Därmed bedömer IAF att dessa arbetsmarknadspolitiska bedömningar inte är fullständiga. I 61 procent av de ofullständiga bedömningarna saknades en beskrivande text inom ett område, i 33 procent saknades två områden och i 6 procent saknades alla tre områden. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.



87 %

Den arbetsmarknadspolitiska bedömningen var ofullständig i 87 procent av programdeltagarnas handlingsplaner.

Förra årets ärendegranskning visade att det var 84 procent av handlingsplanerna som var ofullständiga, eftersom de saknade en beskrivande text inom ett eller flera av de tre områdena. I 74 procent av de ofullständiga bedömningarna saknades en beskrivande text inom ett av områdena, i 23 procent saknades två områden och i 3

<sup>65</sup> IAF har valt att betrakta den delen i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen som ska beskriva Arbetsförmedlingens bedömning av programdeltagarens möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet som fullständig, i de fall den bestod av en standardtext om tjänsten Rusta och matcha.

procent saknades alla tre områden.<sup>66</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen arbetsmarknadspolitiska bedömningar som vi bedömer är fullständiga har minskat med 3 procentenheter mellan åren.

### Programdeltagares förutsättningar för arbete

I det här avsnittet redovisar vi resultat när det gäller Arbetsförmedlingens beskrivning av programdeltagares förutsättningar för arbete.

#### Diagram 3.2. Beskrivs programdeltagares förutsättningar för arbete?

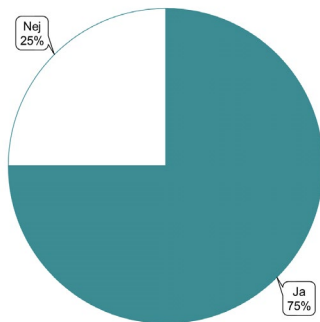


Diagram 3.2 visar att Arbetsförmedlingen hade beskrivit programdeltagares förutsättningar för arbete i 75 procent av handlingsplanerna, och att det saknades en beskrivning av det området i 25 procent. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets ärendegranskning visade att Arbetsförmedlingen hade beskrivit programdeltagares förutsättningar för arbete i 93 procent av

handlingsplanerna, och att det saknades i 7 procent.<sup>67</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen arbetsmarknadspolitiska bedömningar som vi bedömer innehöll en beskrivning av programdeltagares förutsättningar för arbete har minskat med 18 procentenheter mellan åren.

### Arbetsmarknadens krav eller behov

I det här avsnittet redovisar vi resultat för Arbetsförmedlingens beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov.

<sup>66</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 3.2.

<sup>67</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 3.3.

Diagram 3.3. Beskrivs arbetsmarknadens krav eller behov i de aktuella yrkena?

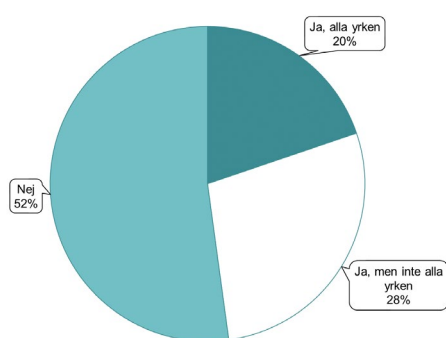


Diagram 3.3 visar hur vanligt det var att Arbetsförmedlingen hade beskrivit arbetsmarknadens krav eller behov i de yrken eller yrkesområden som var registrerade i programdeltagarens handlingsplan, och som alltså anger hans yrkesmässiga sökområde. I 20 procent av handlingsplanerna fanns det en sådan beskrivning i alla aktuella yrken eller

yrkesområden<sup>68</sup> (max fyra yrkeskoder). I 28 procent av handlingsplanerna hade något eller några av de registrerade yrkena beskrivits, men inte alla. Det var vanligast att Arbetsförmedlingen inte hade beskrivit arbetsmarknadens krav eller behov i något av de aktuella yrkena – det saknades i 52 procent av handlingsplanerna. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader i tid i arbetslöshet.

I likhet med förra årets granskning har vi sett att Arbetsförmedlingen har använt sig av standardtexter om läget på arbetsmarknaden under och efter coronapandemin, för att beskriva arbetsmarknadens krav eller behov. I 19 procent av handlingsplanerna innehöll den arbetsmarknadspolitiska bedömningen en standardtext om läget på arbetsmarknaden med anledning av coronapandemin. I vissa fall var standardtexten en del i en mer utförlig beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov, i andra fall bestod beskrivningen av arbetsmarknadens krav eller behov endast av en standardtext. Vi kunde se att det förekom olika varianter av standardtexter, men följande standardtext var vanligt:

Läget på arbetsmarknaden är just nu svårbedömt då många branscher varslar på grund av effekterna orsakade av coronaviruset. Det är därför viktigt att bredda arbetssökandet och vara öppen för de möjligheter som finns.

IAF bedömer inte att standardtexterna om coronapandemin är en fullgod beskrivande text om arbetsmarknadens krav eller behov eftersom handlingsplanen ska vara individuell.

Förra årets ärendegranskning visade att Arbetsförmedlingen hade beskrivit arbetsmarknadens krav eller behov i alla aktuella yrken i 19 procent av handlingsplanerna, och i något eller några av yrkena i 30 procent. Det saknades en sådan beskrivning i 51 procent av handlingsplanerna.<sup>69</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att det inte har skett någon större förändring mellan åren.

<sup>68</sup> Upp till fyra yrkeskoder kan registreras i handlingsplanen.

<sup>69</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 3.4.

Tabell 3.12. Beskrivs arbetsmarknadens krav eller behov i de aktuella yrkena? – kön.

| Kön           | Ja, i minst ett yrke eller yrkesområde | Nej         |
|---------------|----------------------------------------|-------------|
| Kvinnor       | 41 %                                   | 59 %        |
| Män           | 54 %                                   | 46 %        |
| <b>Totalt</b> | <b>48 %</b>                            | <b>52 %</b> |

Av tabell 3.12 framgår att det fanns en skillnad mellan kvinnor och män i andelen handlingsplaner som saknade en beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov inom samtliga yrken eller yrkesområden. Det var 59 procent av kvinnorna som saknade en sådan beskrivning, jämfört med 46 procent av männen.

### Arbetsförmedlingens bedömning av programdeltagarens möjligheter och behov

I det här avsnittet redovisar vi resultat för Arbetsförmedlingens bedömning av programdeltagarens möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet.

Diagram 3.4. Bedöms programdeltagares möjligheter och behov?

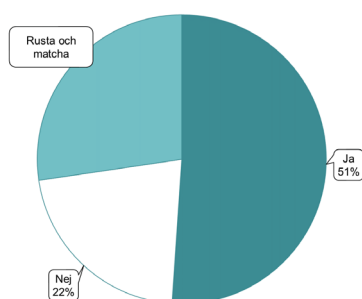


Diagram 3.4 visar att Arbetsförmedlingen hade dokumenterat en bedömning av programdeltagarnas möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet i 51 procent av handlingsplanerna. I 22 procent saknades en sådan dokumentation. I 27 procent av handlingsplanerna fanns det en standardtext om att programdeltagaren skulle delta i tjänsten Rusta och matcha. Någon övrig beskrivning av programdeltagarnas möjligheter och behov att ta

sig ur sin arbetslöshet saknades. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Ärendegranskningen visade att där Arbetsförmedlingen bedömde att programdeltagaren var i behov av rustande och matchande insatser hos en extern leverantör inom ramen för matchningstjänsten Rusta och matcha bestod bedömningen av följande standardtext:

Genom att jämföra dina uppgifter med vår statistik har vi försökt att få en bild av hur nära du är arbetsmarknaden. Vår bedömning är att du får bäst stöd av en handledare hos någon av våra leverantörer inom tjänsten Rusta och matcha. I ditt fall var det framför allt de här faktorerna som bidrog till bedömningen:

...

Standardtexten avslutas med vilka faktorer som i det individuella fallet framför allt bidragit till bedömningen.

Arbetsförmedlingen använder sig av ett statistiskt bedömningsstöd för att bedöma arbetssökandes avstånd till arbetsmarknaden. Det statistiska bedömningsstödet används som ett stöd för att kunna avgöra om tjänsten Rusta och matcha är en lämplig insats.<sup>70</sup>

IAF har valt att redovisa andelen handlingsplaner som bara innehöll en standardtext om Rusta och matcha separat. Vi bedömer inte att texten i sig på ett tydligt sätt beskriver Arbetsförmedlingens bedömning av den enskilde programdeltagarens förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden, det vill säga hens möjligheter och behov för att ta sig ur sin arbetslöshet. Vår bedömning avser dock enbart utformningen av den aktuella standardtexten, inte det statistiska bedömningsstödet eller Arbetsförmedlingens bedömning av den enskilda programdeltagarens förutsättningar kopplat till arbetsmarknaden. IAF har därför valt att, i de här fallen, betrakta den delen i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen som fullständig.

Förra årets ärendegranskning visade att Arbetsförmedlingen hade dokumenterat en bedömning av programdeltagarnas möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten i 80 procent av handlingsplanerna och att det saknades i 20 procent.<sup>71</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen handlingsplaner som helt saknar en bedömning av programdeltagarnas möjligheter och behov i princip är oförändrad mellan åren.

## Är begränsat sökområde och hinder dokumenterat?

Medicinska hinder och familjeskäl är godtagbara skäl för att en arbetslös ska kunna begränsa sitt sökområde geografiskt eller yrkesmässigt. Läs mer om regelverket för lämpligt arbete i avsnittet ”[Bedömning av lämpligt arbete](#)” i kapitel 1.

IAF har granskat om programdeltagare har haft ett begränsat geografiskt sökområde registrerat och om någon typ av hinder har funnits dokumenterat i handlingsplanen. Vi har även granskat om Arbetsförmedlingen har dokumenterat något om att de som har hinder för det geografiska sökområdet ska hitta lösningar för att undanröja detta. Vi har inte tagit ställning till om eventuella hinder har varit giltiga.

### Få programdeltagare har geografiskt begränsat sökområde

Ärendegranskningen visar följande resultat:

- Det var 92 procent av programdeltagarna som hade hela Sverige registrerat som geografiskt sökområde i handlingsplanen. Resterande 8 procent hade ett

---

<sup>70</sup> Information från Arbetsförmedlingens intranät ”Rusta och matcha”.

<sup>71</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 3.5.

begränsat geografiskt sökområde registrerat, antingen ett område motsvarande ett län eller någon enstaka ort.

- Det var 48 procent av programdeltagarna med begränsat geografiskt sökområde som hade ett eventuellt hinder dokumenterat i handlingsplanen. Det uttrycktes dock sällan i klartext att Arbetsförmedlingen bedömde att programdeltagaren hade godtagbara skäl att begränsa sitt geografiska sökområde.
- Av de programdeltagare som hade någon form av medicinskt hinder eller familjeskäl dokumenterat var det 36 procent som hade en aktivitet eller åtgärd för att undanröja hindret inplanerad i handlingsplanen.

Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets granskning visade att det var 15 procent av programdeltagarna som hade ett begränsat geografiskt sökområde registrerat i handlingsplanen. Av dem var det 29 procent som hade dokumenterat något om hinder i handlingsplanen. En av dem som hade något om hinder dokumenterat hade en aktivitet eller åtgärd för att undanröja hindret inplanerad.<sup>72</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen programdeltagare som hade ett begränsat sökområde minskade med 7 procentenheter mellan åren. Samtidigt ökade andelen av dem med begränsat sökområde som hade något eventuellt hinder dokumenterat med 19 procentenheter.

## Finns det planerade aktiviteter i handlingsplanen?

Den individuella handlingsplanen ska innehålla planerade aktiviteter, utifrån den arbetsmarknadspolitiska bedömningen och programdeltagarens behov för att ta sig ur arbetslösheten. Aktiviteterna kan vara obligatoriska eller rekommenderade för programdeltagaren att genomföra. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Aktiviteter i handlingsplanen](#)” i kapitel 1.

IAF har granskat när programdeltagaren senast hade en aktivitet inplanerad i handlingsplanen.

---

<sup>72</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 71.

Diagram 3.5. När senast planerade aktivitet i handlingsplanen pågick eller skulle genomföras.

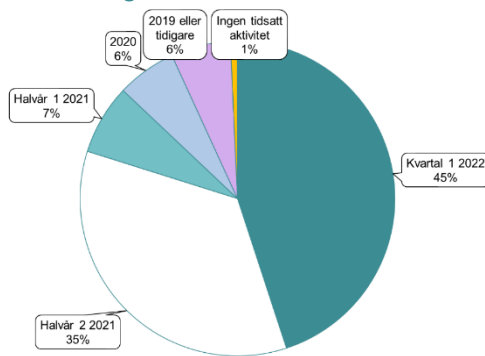


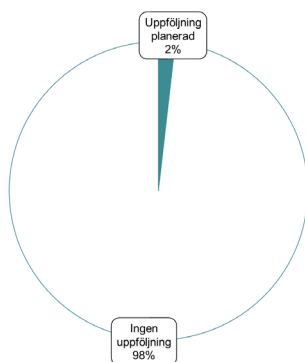
Diagram 3.5 visar när Arbetsförmedlingen hade planerat in en aktivitet i programdeltagarens handlingsplan och när hen senast skulle genomföra aktiviteten, antingen i kontakt med Arbetsförmedlingen eller en fristående aktör eller på egen hand. Det var 45 procent av programdeltagarna som hade minst en aktivitet inplanerad som pågick (med

slutdatum efter mars 2022) eller skulle genomföras någon gång under det första kvartalet 2022 och det var 35 procent som hade sin senaste aktivitet inplanerad under det andra halvåret 2021. Det var 12 procent som hade sin senaste aktivitet inplanerad under 2020 eller tidigare. Det var 1 procent av handlingsplanerna som inte innehöll någon tidsatt aktivitet alls under den aktuella perioden. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

## Anges hur och när handlingsplanen ska följas upp?

IAF har granskat om handlingsplanerna innehåller uppgifter om hur och när de ska följas upp, antingen i fritext i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen eller som inplanerad aktivitet. Mer information om uppföljning av handlingsplanen finns i avsnittet ”[Uppföljning av handlingsplanen och anvisning till arbete](#)” i kapitel 1.

Diagram 3.6. Innehåller handlingsplanen uppgifter om uppföljning?



Av diagram 3.6 framgår att Arbetsförmedlingen i 2 procent av programdeltagarnas handlingsplaner hade angett hur och när uppföljning skulle ske. Det var alltså 98 procent som inte innehöll några uppgifter om uppföljning.

I de fall handlingsplanen innehöll en planerad uppföljning hade Arbetsförmedlingen inte i klartext angett att det var handlingsplanen specifikt som skulle följas upp, även om det indirekt kan tolkas som att även handlingsplanen kommer att följas upp. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets ärendegranskning visade att Arbetsförmedlingen i 3 procent av programdeltagarnas handlingsplaner hade angett hur och när handlingsplanen skulle

följas upp.<sup>73</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen handlingsplaner som innehöll en planerad uppföljning i princip är oförändrad mellan åren.

## Stämmer uppgifterna överens mellan systemen?

IAF har granskat om de registrerade uppgifterna om programdeltagarens yrkesmässiga<sup>74</sup> och geografiska sökområde<sup>75</sup> stämmer överens mellan ärendehanteringssystemet AIS och handlingsplanen. Ärendegranskningen visar följande resultat:

- Det yrkesmässiga sökområdet stämde överens i 92 procent av fallen. Förra årets granskning visade att uppgifterna om det yrkesmässiga sökområdet stämde överens till 89 procent.<sup>76</sup>
- Det geografiska sökområdet stämde överens i 92 procent av fallen. Förra årets granskning visade att det geografiska sökområdet stämde överens till 100 procent.<sup>77</sup>

Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

## Programdeltagares sökaktivitet enligt aktivitetsrapporten

Med utgångspunkt i sin handlingsplan ska de flesta programdeltagare i en aktivitetsrapport redovisa vilka aktiviteter de har genomfört för att ta sig ur arbetslösheten. Aktivitetsrapporten ska lämnas till Arbetsförmedlingen varje månad. Läs mer om hur det är tänkt att fungera i avsnittet ”[Aktivitetsrapporter: bestämmelser och riktlinjer för arbetet](#)” i kapitel 1.

---

<sup>73</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 3.7.

<sup>74</sup> De registrerade yrkeskoderna baseras på SSYK, som betyder standard för svensk yrkesklassificering, och är de yrken och yrkesområden som programdeltagaren matchas mot i Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem. Yrkeskoderna ska motsvara de arbeten som är lämpliga för programdeltagaren enligt IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

<sup>75</sup> Arbetsförmedlingen kan registrera hela Sverige, del av landet, län eller enstaka ort som sökområde för programdeltagaren. Även det registrerade sökområdet ska svara mot kraven i IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

<sup>76</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 75.

<sup>77</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 75.



## Vilka sökaktiviteter redovisas i aktivitetsrapporten?

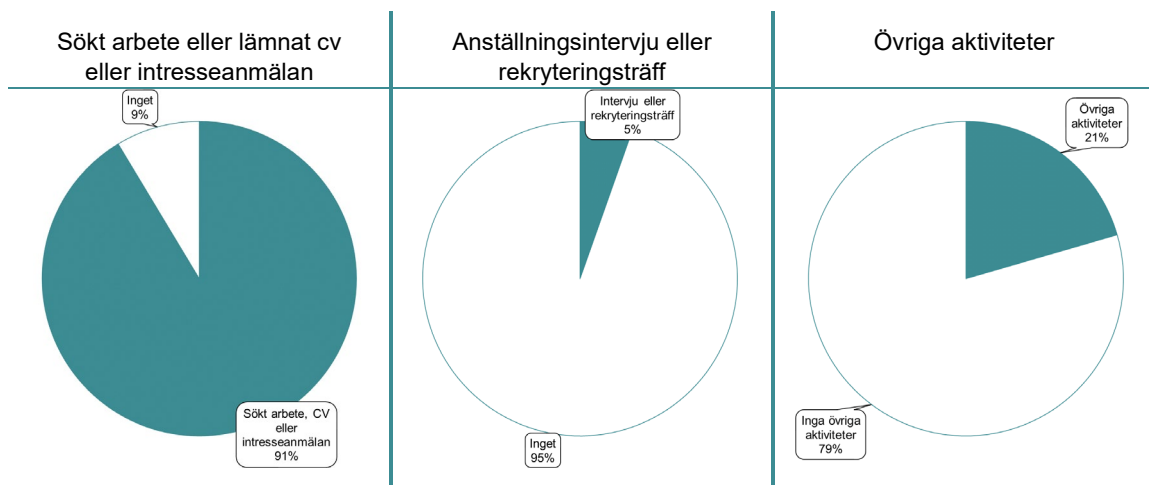
IAF har granskat i vilken utsträckning programdeltagare redovisade sökaktiviteter i aktivitetsrapporterna och vilka typer av sökaktiviteter som de redovisade.

Ärendegranskningen visar följande resultat:

- Det var 97 procent av programdeltagarna som redovisade att de hade genomfört minst en sökaktivitet under januari 2022. En jämförelse med förra årets ärendegranskning visar att andelen programdeltagare som redovisade att de hade genomfört minst en sökaktivitet har ökat med 12 procentenheter.<sup>78</sup>
- Det var 34 procent av programdeltagarna som redovisade att de hade genomfört 9 eller fler sökaktiviteter under januari 2022. En jämförelse med förra årets ärendegranskning visar att andelen programdeltagare som redovisade att de hade genomfört 9 eller fler sökaktiviteter har ökat med 8 procentenheter.<sup>79</sup>

Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Diagram 3.7. Typ av sökaktivitet redovisad i aktivitetsrapport.



Av diagram 3.7 framgår att det var 91 procent av programdeltagarna som i sin aktivitetsrapport redovisade att de under januari 2021 hade sökt minst ett annonserat arbete eller lämnat minst en intresseanmälan eller sitt cv till en arbetsgivare. Det var 5 procent som redovisade att de hade varit på minst en anställningsintervju eller deltagit i en rekryteringsträff. Det var 21 procent som redovisade att de hade genomfört minst en övrig sökaktivitet för att ta sig ur sin arbetslöshet. Ingen

<sup>78</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 76.

<sup>79</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 76.

redovisade att de hade sökt någon utbildning. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

Förra årets ärendegranskning visade att det var 79 procent som redovisade att de under januari 2021 hade sökt minst ett annonserat arbete eller lämnat en intresseanmälan eller sitt cv till en arbetsgivare, 4 procent som redovisade att de hade varit på minst en anställningsintervju eller en rekryteringsträff och 16 procent som redovisade att de hade genomfört minst en övrig aktivitet.<sup>80</sup> IAF:s granskningar 2021 och 2022 visar alltså att andelen programdeltagare som redovisade att de hade sökt minst ett annonserat arbete har ökat med 12 procentenheter mellan åren. Andelen programdeltagare som redovisade att de hade varit på minst en anställningsintervju är i princip oförändrad och andelen som hade genomfört någon annan typ av aktivitet ökade med 5 procentenheter.

Tabell 3.13. Typ av sökaktivitet och antal redovisad i aktivitetsrapport.

| Typ av aktivitet                             | Inga | 1    | 2–3 | 4–8  | 9 eller fler |
|----------------------------------------------|------|------|-----|------|--------------|
| Sökt arbete, lämnat intresseanmälan eller cv | 9 %  | 2 %  | 9 % | 51 % | 30 %         |
| Intervju eller rekryteringsträff             | 95 % | 4 %  | 1 % | 0 %  | 0 %          |
| Övrig aktivitet                              | 79 % | 18 % | 3 % | 0 %  | 0 %          |

Av tabell 3.13 framgår att det var vanligast att programdeltagare hade sökt mellan 4 och 8 annonserade arbeten eller lämnat intresseanmälan eller cv till en arbetsgivare – det var 51 procent som redovisade det i sin aktivitetsrapport. Det var 30 procent som redovisade att de hade genomfört 9 eller fler sådana sökaktiviteter. Det var 18 procent av programdeltagarna som redovisade att de hade genomfört en övrig aktivitet för att ta sig ur arbetslösheten, och 3 procent som redovisade att de hade genomfört två till tre övriga aktiviteter. Det var 5 procent av de arbetssökande som redovisade att de hade genomfört en till tre intervjuer eller rekryteringsträffar. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

#### Få obligatoriska eller rekommenderade aktiviteter, platsförslag och anvisningar till ledigt arbete

Ärendegranskningen visar följande resultat för obligatoriska eller rekommenderade aktiviteter, platsförslag och anvisningar till ledigt arbete:

- Det var 8 procent av de arbetssökande som hade minst en genomförd obligatorisk aktivitet redovisad i aktivitetsrapporten och 5 procent som hade minst en obligatorisk aktivitet som inte var genomförd.

<sup>80</sup> IAF Rapport 2021:7, diagram 3.8.

- Det var 4 procent av de arbetssökande som hade minst en genomförd rekommenderad aktivitet redovisad i aktivitetsrapporten och 4 procent som hade minst en rekommenderad aktivitet som inte var genomförd.
- Det var 3 procent av de arbetssökande som hade fått ett platsförslag.
- I ett fall hade Arbetsförmedlingen anvisat programdeltagaren att söka ett ledigt arbete.

Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller sett till tid i arbetslöshet.

## Skickar Arbetsförmedlingen underrättelse med anledning av aktivitetsrapporten?

IAF har även granskat om Arbetsförmedlingen har skickat en underrättelse med anledning av innehållet i den aktivitetsrapport som programdeltagarna lämnade in i februari 2022.

### Få skickade underrättelser

Ärendegranskningen visar följande resultat när det Arbetsförmedlingens underrättelser med anledning av aktivitetsrapporten:

- Arbetsförmedlingen hade skickat en underrättelse om att 3 procent av programdeltagarna hade misskött sitt arbetssökande. Samtliga underrättelser handlade om att programdeltagaren inte aktivt hade sökt lämpliga arbeten (enligt 6 kap. 2 § FEA).

Förra årets granskning visade att Arbetsförmedlingen skickade en underrättelse om att 6 procent av programdeltagarna hade misskött sitt arbetssökande.<sup>81</sup>

---

<sup>81</sup> IAF Rapport 2021:7, s. 78.

# Källor

## Författningar

Lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

Förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

Förordning (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser (FEA).

Arbetsförmedlingens föreskrifter om individuella handlingsplaner (AFFS 2014:1).

Arbetsförmedlingens föreskrifter om aktivitetsrapport, anvisning till arbete och underrättelse till arbetslöshetskassa (AFFS 2021:1).

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter (IAFFS 2017:5) om godtagbara skäl för en programdeltagare att inte aktivt söka lämpliga arbeten.

## Handläggargstöd och material från Arbetsförmedlingen

Handläggargstöd "Arbetssökandes handlingsplan", AFHS 8/2012 version 24.0.

Handläggargstöd "Aktivitetsrapportering", AFHS 2/2016 version 12.0.

Information från Arbetsförmedlingens intranät "Följa upp Söka arbete (Q) Aktivitetsbeskrivning" Hämtad 2022-09-27.

Information från arbetsförmedlingens intranät "Rusta och matcha" Hämtad 2022-09-28.

## IAF:s rapporter

Rapport 2021:7 "Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2020 och 2021. En årlig granskning av kontrollarbetet inom arbetslöshetsförsäkringen, aktivitetsstödet och utvecklingsersättningen".

Rapport 2022:5 "Kontrollarbetets utveckling i en Arbetsförmedling i förändring. En samlad bild utifrån IAF:s granskningar 2021".

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen  
Box 210  
641 22 Katrineholm

Telefon: 0150-48 70 00  
E-post: [iaf@iaf.se](mailto:iaf@iaf.se)  
[www.iaf.se](http://www.iaf.se)