

Årsredovisning 2021



IAF:s tillsyn

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) ansvarar för tillsynen över arbetslöshetsförsäkringen. Vi granskar arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som rör arbetslöshetsförsäkringen, återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program och utbetalning av statsbidrag till arbetslöshetskassorna. Vi granskar även Arbetsförmedlingens respektive Försäkringskassans handläggning av ärenden som rör sanktioner inom aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen.

Vi verkar för att de aktörer vi har tillsyn över ska tillämpa bestämmelserna i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring, lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor och i tillhörande förordningar och föreskrifter likformigt och rättvist, och för att säkerställa att arbetslöshetsersättning bara betalas ut till de personer som är berättigade till det.

Vi för statens talan i domstol och utfärdar föreskrifter inom arbetslöshetsförsäkringens område. Vi följer även utvecklingen inom våra tillsynsområden och tar de initiativ till åtgärder som denna uppföljning ger anledning till.



GD har ordet

År 2021 både började och slutade med hög grad av distansarbete bland myndighetens medarbetare på grund av coronapandemin. Jag är både stolt och imponerad över allas uthållighet i att upprätthålla vårt uppdrag från olika hemmiljöer runt om i landet.

Arbetslöshetsförsäkringen är en viktig del av arbetsmarknadspolitiken. Flera av de tillfälliga reglerna som infördes 2020 har varit förlängda under 2021 och arbetslöshetskassorna har haft en fortsatt hög belastning.

Väntetiderna som var alarmerande långa under 2020 har blivit betydligt kortare under 2021. Under 2021 har vi gjort en fördjupad analys och utvärdering av arbetslöshetskassornas handläggningstider. Där har vi konstaterat att många åtgärder som kassorna vidtog, främst rekryteringar, övertidsarbete och inlån av resurser från andra kassor, bidrog till att väntetiderna blev kortare. Inför nya belastningstoppar är det viktigt att ha beredskapsplaner för att snabbt hantera ökade ärendemängder. Något som kan underlätta för kassorna är att de nya bestämmelserna i arbetslöshetsförsäkringen utformas på ett sätt som medger förenklingar i handläggningen av ersättnings- och medlemsärenden.

Arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar är viktigt för oss på IAF. Ett av våra målområden är att säkerställa att rätt ersättning utbetalas i rätt tid. Under 2021 har vi identifierat risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen och tagit fram en handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar. Årets insatser kommer att vara utgångspunkt för kommande års arbete med att motverka felaktiga utbetalningar och förebygga fusk inom arbetslöshetsförsäkringen.

En viktig komponent i arbetet för att säkerställa korrekta utbetalningar är Arbetsförmedlingens kontrollarbete. Under året har vi granskat flera delar av den centraliserade kontrollfunktionen. Vi kan se tydliga förbättringar jämfört med tidigare granskningar. Men det finns fortfarande brister i kontrollarbetet. Under året har vi påtalat brister och förbättringsområden som avser arbetet med handlingsplaner, kontrollen av aktivitetsrapporter, signaler, underrättelser och sanktioner.

Under 2021 genomförde vi en organisationsförändring för myndigheten. Den innebar att en ny enhet för utveckling och strategi bildades. Syftet med den nya organisationsstrukturen är att stärka vårt strategiska arbete och bättre samordna enhetsöverskridande aktiviteter.

Vårt interna arbete har både utvecklats och begränsats under året. Distansarbetet har påskyndat vår utveckling mot en mer digitaliserad myndighet. Däremot har tillsynsarbetet varit begränsat när det gäller möjligheten till platsbesök och



ärendegranskningar på grund av smittskyddsåtgärder. Vid flera tillfällen under året har vi genomfört interna uppföljningar om arbetsmiljön. Enkätsvaren har vittnat om att många medarbetare har upplevt en god arbetsmiljö när de har arbetat hemifrån och att det finns önskemål om att kunna jobba på distans även i ett normalläge.

Därför har vi tagit initiativ till en ny riktlinje och ett frivilligt erbjudande om distansarbetsavtal som kan börja gälla när pandemins smittskyddsåtgärder upphör.

Jag är stolt över de resultat som vi har uppnått under 2021 och riktar därför ett stort tack till alla medarbetare som bidrar med engagemang och kunskap inom vårt viktiga uppdrag.

Peter Ekborg



Innehåll

1	Vårt uppdrag	7
1.1	Uppdrag enligt regleringsbrevet för 2021	7
1.2	Förvaltningsbudget för 2021	9
1.3	Mål och strategier	10
1.4	År 2021 i coronapandemins spår	12
2	Resultatredovisning	14
2.1	Tillsyn och uppföljning	14
2.2	Avslutade granskningar 2021	14
2.3	Bedömning av brister	25
2.4	Pågående granskningar	26
2.5	Tillsynsärenden	27
2.6	Tipsfunktionen	27
3	Förtydliga regelverket	28
3.1	Föreskriftsarbete	28
3.2	Behov av ändringar i lagar och förordningar	29
3.3	Föra statens talan i domstol	30
4	Förvaltning	31
4.1	Intyg för arbetslösa som vill söka arbete i Europa med svensk arbetslöshetsersättning	31
4.2	Ansvar för registret över arbetslöshetskassorna	32
4.3	Förbindelseorgan inom EU	32
4.4	Skadeståndsärenden	32
4.5	Statistikleveranser	33
4.6	Remisser från regeringen och andra myndigheter	33
5	Samverkan med andra aktörer	34
5.1	Nordiskt socialförsäkringsmöte 2021	34
5.2	ISSA	34
5.3	Statliga utredningar och kommittéer	34
5.4	Arbetet med korrekta utbetalningar från välfärdssystemet	35
5.5	Insynsrådet för IAF	35
5.6	Statens representanter	35
5.7	Tillsynsforum	35
5.8	Örebro universitet	36
6	Organisation och kompetensförsörjning	37
6.1	Organisation	37
6.2	Kompetensplanering och rekrytering	37
6.3	Kompetensutveckling och kompetensförsörjning	37
6.4	Hälsofrämjande insatser	38
6.5	Kompetensförsörjningens resultat	38
6.6	Nyckeltal, personalstatistik	38



6.7	Anställdas sjukfrånvaro	39
7	Effektanalys	41
7.1	Arbetslöshetskassornas väntetider.....	41
7.2	Arbetsförmedlingens kontrollarbete.....	42
7.3	Granskningsprocess med tid för uppföljning.....	43
7.4	Vårt arbete för korrekta utbetalningar	44
7.5	Tillsynsobjektens bedömningar av nyttan med vår verksamhet.....	44
7.6	Vi vill skapa en attraktiv arbetsplats.....	46
7.7	Generaldirektörens bedömning	46
8	Tabeller och diagram.....	47
9	Finansiell redovisning.....	49
10	Undertecknande.....	61



1 Vårt uppdrag

Vi har tillsyn över arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingens uppdrag i arbetslöshetsförsäkringen. Vi har också tillsyn över hur Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan arbetar med sanktioner för personer som får aktivitetsstöd, utvecklingsstöd och etableringsersättning.

Mer information om vårt uppdrag framgår av Förordning (2007:906) med instruktion för Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

1.1 Uppdrag enligt regleringsbrevet för 2021

Handlingsplan för ett förstärkt kontrollarbete

Vår rapport 2021:10 redovisar vår handlingsplan för ett förstärkt kontrollarbete för att motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen. Arbetet med att ta fram handlingsplanen har varit samordnat med uppdraget att identifiera risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen. Inom ramen för båda uppdragen har vi inhämtat uppgifter och haft samråd med Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna. Uppdraget slutredovisades till regeringen den 24 september 2021. Rapporten beskrivs närmare i kapitel 2 Resultatredovisning, se Rapport 2021:10 Handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar.

Identifiera risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen

Under 2021 har vi inhämtat uppgifter från Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna för att identifiera risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen. Uppdraget slutredovisades till regeringen den 24 september 2021 med rapport 2021:9. Den beskrivs närmare i kapitel 2 Resultatredovisning, se Rapport 2021:9 Identifierade risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen.

Jämförande riskanalyser med avseende på felaktiga utbetalningar

Under året har vi bidragit till det myndighetsgemensamma arbetet som Ekonomistyrningsverket leder kring felaktiga utbetalningar. Vår riskanalys lämnades till Finansdepartementet den 30 september 2021.



Analys och utvärdering av långa handläggningstider

I regleringsbrevet fick vi uppdrag att granska, analysera och utvärdera orsakerna till långa handläggningstider hos vissa arbetslöshetskassor under 2020. Uppdraget slutredovisades till regeringen den 23 november 2021 med vår rapport 2021:16.

Rapporten beskrivs närmare i kapitel 2 Resultatredovisning, se Rapport 2021:16 *Analys och utvärdering av arbetslöshetskassornas handläggningstider 2020*.

Utgiftsprognoser

Samtliga begärda utgiftsprognoser har lämnats i informationssystemet Hermes enligt regleringsbrevets tidsplan.

Uppdrag enligt regeringsbeslut A2020/02583

Vår rapportering om hur vi bidrar till uppdraget att ta emot personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik kommer att redovisas till Statskontoret senast den 1 april 2022.

Uppdrag enligt regeringsbeslut Fi2020/04960

Vår rapportering om hur vi bidrar till uppdraget att fortsatt ta emot nyanlända arbetssökande för praktik kommer att redovisas till Statskontoret senast den 1 april 2022.

Uppdrag att fortsätta arbetet med jämställdhetsintegrering

I augusti 2021 lämnade vi in en plan till regeringen för arbetet med jämställdhetsintegrering under perioden 2022-2025. Planen beskriver hur vi avser att arbeta för att vår verksamhet ska bidra till att uppnå de jämställdhetspolitiska målen. I planen framgår att vi främst kommer att fokusera på följande utvecklingsområden:

- Belysa hur jämställdhetsproblem på arbetsmarknaden återspeglar sig i ersättningssystemen.
- Bidra till att jämställdhetsproblem inte påverkar bemötande och beslutsfattande.
- Undersöka vår egen arbetsmiljö ur ett jämställdhetsperspektiv.

Arbetet med jämställdhetsintegrering ska vara en del av vår ordinarie verksamhet. Det innebär att de utvecklingsområden och aktiviteter som vi har identifierat som centrala för att bidra till de jämställdhetspolitiska målen ska bli en del av vår ordinarie styrning och våra ordinarie arbetsprocesser. Under 2021 har vi också genomfört flera utbildningsinsatser för samtliga medarbetare, börjat samverka med



andra myndigheter och påbörjat arbetet med att föra in jämställdhetsperspektivet i våra interna processer.

Uppdrag att vara behörig myndighet enligt EU-förordningen om en gemensam digital ingång

Under 2020 och 2021 har vi gjort Anpassningar på vår webbplats för att uppfylla kraven enligt EU-förordningen om en gemensam digital ingång när det gäller information till EU-medborgare om vårt intyg U2. I förordningen finns flera bilagor och vi har gjort Anpassningar och infört arbetssätt för att uppfylla kraven enligt de bilagor som berör vår myndighetsutövning. Under 2021 har vi deltagit i det arbete som Myndigheten för digital förvaltning samordnar kring genomförandet av en gemensam digital ingång för svenska myndigheter.

Bidrag till arbetslöshetskassor för att stärka kontrollarbetet

I budgetpropositionen för 2021 tillfördes medel till Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna för att stärka kontrollarbetet och motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen. Tio miljoner kronor avsåg ett bidrag till arbetslöshetskassorna. Vi fick i uppdrag att lämna beräkningar och förslag till bidragsfördelning mellan arbetslöshetskassorna.

Underlaget beskrivs närmare i kapitel 2 Resultatredovisning, se Rapport 2021:6 Fördelning av bidrag för att stärka kontrollarbetet.

Bidrag till mindre arbetslöshetskassor


I augusti 2021 lämnade vi in vårt beslutsunderlag inom uppdraget att ge förslag på vilka arbetslöshetskassor som bör erhålla bidraget som regeringen har betalat ut enligt regeringsbeslut A2009/2009/AE.

Underlaget beskrivs närmare i kapitel 2 Resultatredovisning, se Rapport 2021:4 Underlag för bidrag till små arbetslöshetskassor.

1.2 Förvaltningsbudget för 2021

Under 2021 fick IAF ett förvaltningsanslag på 79 498 tkr och ett överföringsbelopp från 2020 på -1 995 tkr.

Myndighetens förvaltningskostnader uppgick till 78 286 tkr vilket innebär att 783 tkr av anslagskrediten har använts under året. Det beror bland annat på att vi har ökat personalkostnaderna med två årsarbetskrafter mot föregående år.



Tabell 1 visar en procentuell fördelning av myndighetens kostnader under 2021, 2020 och 2019.

Tabell 1: Kostnadsfördelning i procent.

	2021 ¹	2020	2019
Personal	77 %	75 %	75 %
Lokaler	5 %	5 %	5 %
IT	9 %	9 %	8 %
Övrigt	9 %	11 %	12 %
Kostnader totalt	100 %	100 %	100 %

Källa: Agresso

I jämförelse med tidigare år så är det små variationer i fördelningen av våra kostnader.

1.3 Mål och strategier

Vår övergripande målbild är att IAF ska bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Till målbilden har vi fyra målområden och strategier med aktiviteter som ska bidra till att nå den övergripande målbilden.

Målbilden är antagen för perioden 2021-2023 och kompletteras av verksamhetsplanen som även den är treårig.

Fokusområden

För varje verksamhetsår beslutar vi om fokusområden för våra granskningar. De fastställs i samband med att verksamhetsplanen blir beslutad. Under 2021 har fokusområdena varit samma som för 2020. Inför 2022 är det aktuellt med en revidering inför det att verksamhetsplanen för 2022-2024 blir beslutad.

Fokusområde 1: Sökandes väg genom ersättningssystemen

Det finns flera aktörer inom de olika ersättningssystemen som behöver samverka så att den enskilda individen behandlas på det sätt som är avsett med regelverket. Aktörerna har olika roller och behöver utbyta information, och det är därför viktigt att rollfördelningen är tydlig och att systemet fungerar så att den enskilde individen inte påverkas av att det är flera aktörer.

Likabehandling är en central princip och har stor betydelse både för en rättssäker tillämpning av regelverket och för legitimiteten. När många aktörer ska tillämpa

¹ 2021 upptog personalkostnaderna en något högre andel av de totala kostnaderna samtidigt som övriga kostnader minskade i relation till de totala kostnaderna. Mer information finns i noterna i de finansiella delarna.



samma regelverk finns det behov av samordnande insatser och tillsyn för att säkerställa likabehandling.

Inriktning 2020-2021

IAF ska granska om den arbetssökande får samma förutsättningar oberoende av vilken handläggare, vilken myndighet, vilket kontor och vilken arbetslöshetskassa som handlägger ärendet.

IAF ska också granska hur rollfördelning, samverkan och informationsutbyte mellan olika aktörer påverkar den sökandes väg genom systemen.

Fokusområde 2: Arbetslöshetsförsäkringens legitimitet

Arbetslöshetsförsäkringen har en central roll i arbetsmarknadspolitiken. Den ska ge ekonomisk trygghet under omställningen till nytt arbete. Kravet på de arbetssökande att aktivt söka arbete är centralt för försäkringens funktion och legitimitet.

Försäkringens legitimitet är beroende av en rad olika faktorer, exempelvis hur den förmår hantera en arbetsmarknad i förändring, kontrollfunktionens kvalitet och att den ska vara ett väl fungerande försäkringsskydd för en hög andel av arbetstagarna.

Inriktning 2020-2021

IAF ska granska olika faktorer som kan påverka legitimiteten för arbetslöshetsförsäkringen.

Fokusområde 3: Kontrollfunktionen i en reformerad Arbetsförmedling


Politiska beslut om en omfattande reformering av Arbetsförmedlingen väntas leda till en kraftigt ökad digitalisering och automatisering som bland annat berör Arbetsförmedlingens kontrollfunktion. Detta leder sannolikt till att IAF:s riskbedömning i förhållande till Arbetsförmedlingens kontrollfunktion behöver revideras. Vissa av de nu befintliga riskerna kan försvinna och nya risker kan uppstå, särskilt i den automatiserade processen. Vi behöver därför ha särskilt fokus på de konsekvenser den ökade automatiseringen leder till.

Inriktning 2020-2021

IAF följer Arbetsförmedlingens reformering, digitalisering och automatisering samt genomför granskningar särskilt riktade mot de konsekvenser detta leder till i förhållande till Arbetsförmedlingens kontrolluppdrag.

Fokusområde 4: Arbetslöshetsförsäkringen - lika för alla?

Regelverket kring arbetslöshetsförsäkringen uttrycker tydligt en likabehandlingsprincip, både på individnivå och för grupper av ersättningstagare.



Detta fokusområde ska belysa likabehandling mellan olika grupper av ersättningstagare, exempelvis avseende kön, yrkesgrupp, utbildningsnivå och geografi.

Inriktning 2020-2021

IAF genomför granskningar av likabehandling avseende olika grupper av ersättningstagare. Granskningarna avser hela kedjan från anmäld som arbetssökande till utbetald arbetslöshetsersättning.

1.4 År 2021 i coronapandemins spår

Under året har vi följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att bidra till en så låg smittspridning som möjligt. Att arbeta hemifrån blev förstahandsvalet för alla som inte har en arbetsuppgift som kräver fysisk närvaro i våra lokaler. I tillsynsarbetet har vi därför en paus vad gäller att göra platsbesök och ärendegranskningar som kräver att vi behöver arbeta i en tillsynsobjektens lokaler.

Dialog med Arbetsförmedlingen, arbetslöshetskassorna och Sveriges a-kassor

Sedan 2020 har vi haft flera mötesserier med Sveriges a-kassor och med Arbetsförmedlingen för att följa händelseutvecklingen i våra respektive organisationer. Under 2021 har mötesserierna fortsatt men med lägre frekvens.

Tillsyn utan platsbesök

I mars 2020 beslutade vi att ställa in alla platsbesök som vi hade planerat inom ramen för vårt tillsynsarbete. Detta beslut har gällt även större delen av 2021. De allra flesta besök och intervjuer kunde genomföras via video och telefon. I slutet av 2021 genomförde vi enstaka platsbesök. När nya rekommendationer att jobba hemifrån i större utsträckning ställde vi på nytt in alla platsbesök.

När vi inte gör platsbesök måste vi flytta fram vissa granskningsaktiviteter. Det berör tillsynen av arbetslöshetskassorna och Försäkringskassan när vi ska granska deras ärendehandläggning. I det arbetet saknar vi lagstöd för att ha direktåtkomst till deras respektive ärendehanteringssystem via it-stöd.

I tillsynen av Arbetsförmedlingens ärendehandläggning har vi gjort vissa ändringar i planeringen. Tack vare att vi har lagstöd för direktåtkomst till deras ärendehandläggningssystem och avtal om att kunna använda dem när vi arbetar på distans har vi kunnat fullfölja flera ärendegranskningar gentemot Arbetsförmedlingen.



Arbetslöshet som en effekt av smittskyddsåtgärder

Under 2020 stod det klart att en effekt av flera smittskyddsåtgärder ledde till ökad arbetslöshet inom vissa branscher. Under 2021 hade flera arbetslöshetskassor haft en fortsatt hög belastning med många ersättningsansökningar.

Däremot har medlemsantalet i arbetslöshetskassan inte haft samma kraftiga ökning som under 2020.

En del av vår uppföljning kopplad till coronapandemin är att presentera veckostatistik om arbetslöshetsförsäkringen på vår webbplats. Vi inledde det arbetet under 2020 och fortsatte med veckovisa statistikrapporter även under 2021. Den veckovisa statistikrapporten fortsätter även under 2022.

Arbetslöshetskassornas väntetider

Under 2020 hade hälften av de som har ansökt om ersättning från de hårdast belastade arbetslöshetskassorna fått vänta upp till fem månader på att få sin första ersättning. Under 2021 har väntetiderna blivit betydligt kortare både hos de arbetslöshetskassor som var hårdast drabbade under 2020 och hos andra arbetslöshetskassor.

Vi har redovisat arbetslöshetskassornas väntetider i vår veckostatistik, och vid behov har vi tagit kontakt med en berörd arbetslöshetskassa när vi noterat förändringar som vi vill undersöka närmare.

Samtidigt som vårt tillsynsärende gentemot de hårdast belastade arbetslöshetskassorna har pågått har även Justitieombudsmannen (JO) granskat handläggningstiden hos ett antal arbetslöshetskassor². Under 2021 har vi även utvärderat och analyserat arbetslöshetskassornas handläggningstider inom ramen för ett uppdrag enligt regleringsbrevet. Det uppdraget beskrivs kortfattat i kapitel 2 Resultatredovisning, Rapport 2021:16

Tillfälliga förändringar i arbetslöshetsförsäkringen

Flera av de tillfälliga ändringar som infördes i arbetslöshetsförsäkringen under 2020 förlängdes och har gällt under 2021.

Som en följd av att det infördes tillfälliga regler i arbetslöshetsförsäkringen har vi startat en granskning som ska utreda vilken effekt de tillfälliga reglerna har haft. Granskningen blev beslutad och expedierad i januari 2022³.

² Se JO:s beslut 1214-2020

³ 2022:2 Konsekvenser av de tillfälliga regeländringarna i arbetslöshetsförsäkringen



2 Resultatredovisning

2.1 Tillsyn och uppföljning

Under 2021 har vi arbetat med granskningar som vi har startat under perioden 2018-2021. Utifrån riskanalyser och observationer har vi även startat tillsynsärenden för att följa upp enskilda frågeställningar hos de som är föremål för vår tillsyn.

I den här delen av resultatredovisningen beskriver vi de granskningsrapporter som vi har beslutat och expedierat under 2021. Vi redovisar även listor över pågående granskningar och tillsynsärenden.

Granskningarna är i de flesta fall startade utifrån riskanalyser och bedömningar av områden som vi anser är relevanta för tillsyn. I enstaka fall är granskningar startade enligt uppdrag i regleringsbrev och särskilda regeringsbeslut.

2.2 Avslutade granskningar 2021

Tabell 2 visar samtliga rapporter som beslutats och expedierats från IAF under 2021. Rapporterna redovisas därefter med korta sammanfattningar inom detta avsnitt. De finns att ladda ned och läsa i sin helhet på vår webbplats.

Tabell 2: Avslutade granskningar 2021.

Löpnummer och titel	Diarienummer
2021:1 Arbetslöshetskassornas samverkan	2020/66
2021:2 Granskning av STs arbetslöshetskassa	2020/188
2021:3 Implementering av Kundval Rusta och matcha - Säkerställer Arbetsförmedlingen kontrollfunktionen?	2020/199
2021:4 Underlag för bidrag till små arbetslöshetskassor	2021/236
2021:5 Underrättelser, sanktioner och verkställanden 2020	2020/590
2021:6 Fördelning av bidrag för att stärka kontrollarbetet	2021/167
2021:7 Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2020 och 2021	2021/59
2021:8 Arbetslöshetskassornas årsredovisning och ekonomi 2020	2021/10
2021:9 Identifierade risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen	2021/167
2021:10 Handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar	2021/168



Löpnummer och titel	Diarienumr
2021:11 Övergången mellan arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd	2020/294
2021:12 Fungerar Arbetsförmedlingens kontroll av aktivitetsrapporter?	2019/421
2021:13 Självserviceflödet - Har Arbetsförmedlingen skapat förutsättningar för en väl fungerande kontroll?	2021/89
2021:14 Hur många underrättelser låter Arbetsförmedlingen bli att skicka	2021/171
2021:15 Enheten Ersättningsprövnings handläggning och handläggningstider	2021/47
2021:16 Analys och utvärdering av arbetslöshetskassornas handläggningstider 2020	2021/30
2021:17 Deltidsbegränsningen i arbetslöshetsförsäkringen	2018/226
2021:18 Kommunala arbetsmarknadsanställningar -Hur påverkar de arbetslöshetsförsäkringen?	2020/515

Rapport 2021:1 Arbetslöshetskassornas samverkan


Att arbetslöshetskassorna samverkar med varandra är nödvändigt för arbetslöshetsförsäkringens legitimitet och effektivitet. Arbetslöshetskassorna samverkar främst inom den gemensamma service- och intresseorganisationen Sveriges a-kassor, men viss samverkan sker på annat sätt.

Syftet med den här granskningen var att identifiera om samverkansarbetet är ändamålsenligt och att identifiera utvecklingsområden. Två områden som granskningen lyfte fram som utvecklingsområden för arbetslöshetskassornas samverkan var it-utveckling och gemensam krisplan för att motverka stora skillnader i handläggningstider.

Granskningen startade innan coronapandemin var ett faktum och är inte en utvärdering av arbetslöshetskassornas hantering av pandemins effekter. Däremot berörde granskningen vissa frågor som uppstod under pandemin som var relevanta för granskningens frågeställningar.

Rapport 2021:2 Granskning av STs arbetslöshetskassa

Granskningen omfattade delar av arbetslöshetskassans förvaltning och arbetsformer samt hur arbetslöshetskassan tillämpar regelverket vid handläggning av kassans ärenden. Resultatet visar att STs arbetslöshetskassa arbetar strukturerat och har stabil ekonomi. I granskningen uppmärksammade vi brister i dokumentationen i samband med återkrav. Dessa brister åtgärdade kassan under den tid som granskningen pågick. På grund av det begärde vi ingen återkoppling från arbetslöshetskassan i samband med att vi presenterade vårt granskningsresultat.



Rapport 2021:3 Implementering av Kundval Rusta och matcha – säkerställer Arbetsförmedlingen kontrollfunktionen?

Arbetsförmedlingen brister i sitt arbete med att följa upp och kontrollera de fristående aktörernas arbete med avvikelserapportering. Det bedömde vi i granskningen av kontrollfunktionen inom försöksverksamheten för Kundval Rusta och matcha (Krom).

Arbetsförmedlingen ansvarar för att kontrollen av rätt till ersättning ska upprätthållas även när fristående aktörer levererar matchningstjänster till arbetssökande. Vår bedömning är att Arbetsförmedlingen har skapat förutsättningar för en väl fungerande kontrollfunktion genom att ha avtal med fristående aktörer och att informera dem och ge stöd om hur avvikelserapporteringen ska gå till. Däremot finns det brister i Arbetsförmedlingens arbetssätt med att kontrollera avvikelserapporteringen från de fristående aktörerna. I rapporten bedömer vi därför att Arbetsförmedlingen behöver utveckla, förbättra och systematisera uppföljningen och kontrollen av avvikelserapporteringen.

Vår avsikt med granskningen var att bidra till ökad kunskap och lärande inför den fortsatta reformeringen av Arbetsförmedlingen. I reformeringen förväntas fristående aktörer att utföra matchningstjänster i större skala och Arbetsförmedlingen ska utveckla sin kontrollfunktion. Genom den här granskningen kan Arbetsförmedlingen arbeta med de brister och risker som identifierats i försöksverksamheten inför det att verksamheten med fristående aktörer införs i större skala.

Rapport 2021:4 Underlag för bidrag till små arbetslöshetskassor

Sedan 2009 har små arbetslöshetskassor som har höga administrationskostnader fått ett särskilt bidrag från staten. IAF har uppdraget att lämna förslag till regeringen om hur bidraget ska fördelas. För 2021 föreslog vi att Hamnarbetarnas, Pappersindustriarbetarnas, Sveriges arbetares och Säljarnas arbetslöshetskassa skulle få bidrag till sin verksamhet.

Regeringen gav Arbetsförmedlingen i uppdrag att betala ut det särskilda bidraget enligt vårt underlag genom regeringsbeslut A2021/01451.

Rapport 2021:5 Underrättelser, sanktioner och verkställanden 2020

Den här rapporten redovisar statistik över delar av Arbetsförmedlingens, arbetslöshetskassornas och Försäkringskassans kontrollarbete inom arbetslöshetsersättningen, aktivitetsstödet, etableringsersättningen och utvecklingsersättningen.



Fokus på underrättelser

Rapportens fokus ligger på de underrättelser som Arbetsförmedlingen skickar när det finns skäl att anta att arbetssökande inte uppfyller villkoren för att få ersättning.

Statistiken visar bland annat att det vanligaste sättet att missköta arbetssökandet under 2020 var att inte lämna in sin aktivitetsrapport i tid. Det gäller för alla fyra ersättningsformerna och var även det vanligaste sättet 2019.

Vi redovisar även statistik över de sanktioner som arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingen beslutar om, samt över Försäkringskassans verkställande av de beslut om avstängning som Arbetsförmedlingen tagit för programdeltagare.

Att granska hanteringen av underrättelser, sanktioner och verkställanden är en återkommande del av vårt tillsynsarbete. Första rapporten som bygger på samma granskningsmodell publicerades 2020 och har rapportnummer 2020:15. Syftet med de återkommande granskningarna är att ge en övergripande bild och följa utvecklingen av kontrollarbetets olika delar. Resultaten kan användas för lärande och för att identifiera behov av fördjupade granskningar.

Rapport 2021:6 Fördelning av bidrag för att stärka kontrollarbetet


I budgetpropositionen för 2021 har medel tillförts Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna för att, tillsammans med IAF och en nyinrättad funktion på Ekonomistyrningsverket, stärka kontrollarbetet och motverka felaktiga utbetalningar om fusk inom arbetslöshetsförsäkringen. Tio miljoner kronor av dessa medel skulle fördelas till arbetslöshetskassorna; IAF fick i uppdrag att ta fram en fördelningsmodell och ett förslag till bidragsfördelning till arbetslöshetskassorna.

Vårt förslag innebar att arbetslöshetskassorna skulle dela på dels ett fast belopp, dels ett rörligt belopp som grundade sig på antalet ersättningstagare och antalet inkomna ersättningsansökningar.

Vi lämnade vårt förslag till regeringen den 30 augusti. Regeringen beslutade att ge uppdrag till Arbetsförmedlingen att betala ut bidraget enligt vår modell en månad senare.

Rapport 2021:7 Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2020 och 2021

Den här rapporten är den andra i vår årliga granskning av Arbetsförmedlingens arbete med individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Syftet är att ge en övergripande bild av kontrollarbetet. Resultatet kan användas för att identifiera behov av fördjupade granskningar.



Resultatet visar att Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes handlingsplaner och aktivitetsrapporter brister i flera avseenden, särskilt när det gäller innehållet i handlingsplanerna. Bristerna är större när det gäller långtidsarbetslösa.

- Drygt 3 av 10 långtidsarbetslösa med arbetslöshetsersättning hade inte fått den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ändrad eller uppdaterad någon gång sedan handlingsplanen upprättades. Det var 4 av 10 bland långtidsarbetslösa deltagare i arbetsmarknadspolitiska program.
- Långtidsarbetslösa hade genomgående färre planerade aktiviteter, oavsett ersättningsform, och de aktiviteter som hade funnits låg långt tillbaka i tiden.
- Närmare 8 av 10 långtidsarbetslösa med arbetslöshetsersättning saknade en planerad uppföljning av handlingsplanen.

När det gäller innehållet i handlingsplanerna visar granskningen bland annat följande:

- I 9 av 10 handlingsplaner för arbetssökande med arbetslöshetsersättning var den arbetsmarknadspolitiska bedömningen ofullständig. Bland programdeltagare var det drygt 8 av 10. Det var framför allt en beskrivning av arbetsmarknadens krav eller behov inom den arbetssökandes yrkesmässiga sökområde som saknades, men även Arbetsförmedlingens bedömning av den arbetssökandes möjligheter och behov för att ta sig ur arbetslösheten. IAF bedömer därför att Arbetsförmedlingen i mycket låg utsträckning följer regelverkets krav att handlingsplanen ska innehålla en arbetsmarknadspolitisk bedömning som utgår från den arbetssökandes förutsättningar för arbete, arbetsmarknadens krav och Arbetsförmedlingens uppdrag.
- Närmare 5 av 10 arbetssökande med arbetslöshetsersättning hade inte någon aktivitet inplanerad i sin handlingsplan under det första kvartalet 2021. Bland programdeltagare var det närmare 7 av 10. IAF bedömer därför att Arbetsförmedlingen i låg utsträckning följer regelverkets krav att handlingsplanerna ska innehålla arbetssökandes planerade aktiviteter.
- I 4 av 10 handlingsplaner för dem med arbetslöshetsersättning saknades det en planerad uppföljning av handlingsplanen. För programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning saknades det i princip i samtliga handlingsplaner. IAF bedömer därför att Arbetsförmedlingen i låg utsträckning följer regelverkets krav att handlingsplanerna ska innehålla uppgifter om hur och när de ska följas upp.
- 1 av 10 arbetssökande med arbetslöshetsersättning hade inte fått den arbetsmarknadspolitiska bedömningen i handlingsplanen ändrad sedan 2019 eller tidigare. Bland programdeltagare var det 2 av 10. IAF bedömer att Arbetsförmedlingen i låg utsträckning följer kravet att handlingsplanen ska revideras vid behov så att den alltid är aktuell.



Rapport 2021:8 Arbetslöshetskassornas årsredovisning och ekonomi 2020

Arbetslöshetskassorna klarade ekonomin bra under 2020 och årsredovisningarna innehöll få brister enligt de regelverk och administrativa krav som finns i våra föreskrifter. Detta är huvudresultatet av den årliga granskningen av arbetslöshetskassornas årsredovisning och ekonomi för 2020.

Under året var det flera händelser som påverkade arbetslöshetskassornas ekonomi:

- Det ökade inflödet av ärenden gjorde att arbetslöshetskassorna behövde öka personalstyrkan.
- Pandemin innebar att arbetslöshetskassorna behövde anpassa verksamheten med hemarbete, ny teknisk utrustning och nya tekniska lösningar.
- Regeländringar gjorde att arbetslöshetskassornas finansieringsavgift ökade kraftigt.
- Flera arbetslöshetskassor höjde medlemsavgifterna.
- Regeringen gav arbetslöshetskassorna 100 miljoner kronor i ett särskilt bidrag för att motverka långa handläggningstider.

Arbetslöshetskassornas ekonomi var bra under 2019. I och med att de höjde medlemsavgifterna har de klarat ekonomin bra även under 2020. Under 2020 ökade det egna kapitalet för arbetslöshetskassorna och uppgick till 2 miljarder kronor, vilket var en ökning med 92 miljoner kronor från 2019.

Rapport 2021:9 Identifierade risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen

Risikanalysen är gjord inom ramen för ett uppdrag som vi fick enligt regleringsbrevet för verksamhetsåret 2021. I uppdraget ingick även att lämna in en handlingsplan som ska motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen.

Rapport 2021:9 redovisar riskanalysen; handlingsplanen beskrivs nedan i rapport 2021:10.

I riskanalysen redovisar vi flera risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen. De är indelade i fyra kategorier:

1. uppgifter som behövs i handläggningen är felaktiga
2. oanmälda eller ändrade förhållanden
3. beslutsrisker
4. risker hos Arbetsförmedlingen.



Uppgifter som behövs i handläggningen är felaktiga

Vid handläggningen av ett ärende om arbetslöshetsersättning är behovet av egenrapporterade uppgifter högt. Mängden egeninlämnade uppgifter från den sökande tillsammans med ett förhållandevis stort antal bedömningar i handläggningen är en generell risk för felaktiga utbetalningar. Felaktig information från tredje part kan innebära samma risk. Felaktiga uppgifter i arbetsgivarintyget är också problematiska eftersom uppgifter om arbetstiden och lönen, som ligger till grund för ersättningens storlek, hämtas därifrån.

Oanmälda eller ändrade förhållanden

Den som får arbetslöshetsersättning är skyldig att anmäla ändrade förhållanden som kan påverka rätten till ersättning. Arbetslöshetskassorna är beroende av att den sökande själv förstår när ändrade förhållanden ska rapporteras in, även om vissa ändrade förhållanden kan upptäckas av arbetslöshetskassorna genom löpande handlägningsrutiner.

Beslutsrisker

Vissa bestämmelser inom arbetslöshetsförsäkringen är svårtolkade. Här kan det finnas en risk för att arbetslöshetskassorna tolkar bestämmelserna både felaktigt och på olika sätt. Ett exempel är tolkningen av företagarreglerna. Införandet av tillfälliga regler innebär också en risk för felaktiga tolkningar.

Om den ersättningssökande har rätt till ersättning genom flera perioder med arbete som åtskiljs av överhoppningsbar tid, innehåller ärendet bedömningar som i vissa fall kan vara komplicerade. I övrigt kan generellt bristande kontroller i handläggningen leda till felaktiga beslut.

Risker hos Arbetsförmedlingen

I de fall kontrollen hos Arbetsförmedlingen brister, kan det ge upphov till risker för felaktiga utbetalningar. Det kan till exempel handla om att information som påverkar ersättningsrätten inte når arbetslöshetskassorna.

I arbetet med riskanalysen har vi samverkat med Ekonomistyrningsverket (ESV) och utgått från deras klassificering av betydande risker.

Rapport 2021:10 Handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar

Vår handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen togs fram enligt uppdraget som vi fick i regleringsbrevet för 2021. Inom ramen för uppdraget har vi identifierat flera risker för felaktiga



utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen. De är redovisade i den separata rapporten 2021:9.

Aktiviteterna som finns i handlingsplanen kommer att vara integrerade i vår löpande verksamhet. Det innebär bland annat att utveckla metoder för att söka ut ärenden med hög risk för felaktiga utbetalningar och att samverka med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan för att kunna studera aktivitetsstödet empiriskt.

Rapport 2021:11 Övergången mellan arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd

En bättre samverkan mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna kan minska risken för felaktiga utbetalningar och för att lika ärenden ska handläggas olika. Även informationen till sökande kan förbättras genom ett målinriktat samverkansarbete. Det är tre resultat som beskrivs i granskningen om övergången mellan arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd.

Granskningen startades eftersom det vid övergången mellan ersättningsformer finns risk för att arbetssökande hamnar i kläm, och att ersättningen kan bli felaktigt utbetald från ersättningssystemen. Vi tittade på tre ersättningsformer: arbetslöshetsersättning, utvecklingsersättning och aktivitetsstöd.


Rapporten utgör ett kunskapsunderlag för de vi har granskat och innehåller inga krav på återrapportering för de granskade organisationerna.

Rapport 2021:12: Fungerar Arbetsförmedlingens kontroll av aktivitetsrapporter?

Arbetsförmedlingen utför sin kontroll av aktivitetsrapporter på ett mer systematiskt sätt än tidigare. Men trots att kontrollen av aktivitetsrapporter i stora delar fungerar tillfredsställande skickar Arbetsförmedlingen ändå inte alla underrättelser till arbetslöshetskassorna som de borde med anledning av innehållet i aktivitetsrapporterna. På grund av att Arbetsförmedlingen inte uppfyller de krav som finns på kontrollarbetet riktar vi en anmärkning mot myndigheten.

Syftet med granskningen var att synliggöra styrkor och brister i hanteringen och granskningen av aktivitetsrapporter. På så sätt vill vi ge Arbetsförmedlingen ett underlag som kan vara ett stöd i det fortsatta arbetet med att utveckla kontrollfunktionen.

Arbetsförmedlingen ska lämna in en redogörelse om vilka åtgärder man har vidtagit med anledning av den anmärkning som vi riktade till myndigheten genom vårt granskningsbeslut. Redogörelsen ska vara inlämnad senast 29 april 2022.



Rapport 2021:13 Självserviceflödet - Har Arbetsförmedlingen skapat förutsättningar för en väl fungerande kontroll?

Arbetsförmedlingen behöver fortsätta att arbeta med att integrera och skapa förutsättningar för en väl fungerande kontroll av arbetssökande som tar del av självserviceflödet. Flödet är till för nya arbetssökande som uppger att de har arbete eller studier som startar inom 90 dagar från inskrivningstillfället.

Det finns inga undantag i arbetslöshetsförsäkringen för de som tar del av självserviceflödet – de har samma rättigheter och skyldigheter som andra arbetssökande. Arbetsförmedlingens kontroll av arbetssökande gäller därför även de som tar del av självserviceflödet.

I konstruktionen av självserviceflödet finns goda exempel som visar att handlingsplanerna blir upprättade i tid samt att den tänkta målgruppen tar del av flödet. Det finns dock utvecklingsområden som Arbetsförmedlingen behöver ta i beaktande. Det handlar om hur myndigheten kan säkerställa likabehandling av arbetssökande, förbättra handlingsplanerna och se över utskrivningsrutinen.

Rapport 2021:14 Hur många underrättelser låter Arbetsförmedlingen bli att skicka?

Vi har tidigare granskat hur många underrättelser Arbetsförmedlingen har låtit bli att skicka. Vår granskning från 2018 visade att det så kallade mörkertalet för underrättelser var 20 procent. Årets granskning visar att mörkertalet nu är mindre än 1 procent. Det ger ett tydligt stöd för att Arbetsförmedlingens arbete med underrättelser har stärkts i och med införandet av enheterna Granskning och kontroll.

Även om granskningen visar att mörkertalet för underrättelser har minskat kraftigt, visar resultaten också att det finns fortsatt förbättringsutrymme för arbetet med underrättelser och signaler. Granskningen visar att

- 9 procent av kontrollhandläggarna har vid något tillfälle avstått från att skicka en underrättelse.
- 12 procent av arbetsförmedlarna som har i uppgift att skicka signaler har vid något tillfälle avstått från att skicka en signal.

I rapporten riktar vi därför en anmärkning till Arbetsförmedlingen eftersom Arbetsförmedlingen inte skickade alla underrättelser och signaler som de borde ha skickat.

Det finns flera utvecklingsområden för Arbetsförmedlingens arbete med signaler och underrättelser. Ett område handlar om att det finns förbättringsmöjligheter för samarbetet och kommunikationen inom Arbetsförmedlingen när det gäller kontrollarbetet. Ett annat område handlar om att kontrollarbetet med signaler kan



stärkas ytterligare genom att arbeta med de faktorer som är viktiga för om arbetsförmedlare skickar signaler eller inte.

Rapport 2021:15 Enheten Ersättningsprövnings handläggning och handläggningstider


Arbetsförmedlingens enhet Ersättningsprövning har tidigare befunnit sig i en situation med långa handläggningstider av sanktionsärenden. De långa handläggningstiderna, i kombination med det tillfälliga stoppet i Arbetsförmedlingens kontrollarbete våren 2020, resulterade i en ärendebalans som Arbetsförmedlingen kallar för ryggsäcksärenden. Vi har granskat hanteringen av de så kallade ryggsäcksärendena samt Arbetsförmedlingens arbete med att korta handläggningstiderna. Granskningen omfattar även hur centraliseringen av kontrollarbetet har påverkat enheten Ersättningsprövnings handläggning och handläggningstider. Slutsatserna i granskningen är att:

- Det nya arbetssättet i och med inrättandet av enheterna Granskning och kontroll, tillsammans med Arbetsförmedlingens övriga arbete med att korta handläggningstiderna, har bidragit till att korta enheten Ersättningsprövnings handläggningstider.
- Arbetsförmedlingens omvända rutin för sammanläggning av underrättelser innebär att likabehandlingsprincipen och förutsägbarheten i rättstillämpningen åsidosattes.
- Arbetsförmedlingens avskrivningar av cirka 9 000 sanktionsärenden våren 2020 saknar rättsligt stöd.
- Arbetsförmedlingens hantering av ryggsäcksärendena har fått konsekvenser i form av felaktiga utbetalningar från välfärdssystemet. IAF uppskattar den felaktiga utbetalningen till 15 miljoner kronor.
- Det finns en risk att arbetssökande får sin ersättning tillfälligt stoppad i onödan. Arbetsförmedlingen behöver därför se över arbetsprocessen för att säkerställa att viktig information når handläggarna på enheten Ersättningsprövning i ett tidigt skede.

I rapporten framhåller vi vikten av att Arbetsförmedlingen fortsätter att aktivt arbeta med att motverka långa handläggningstider. Den risk som vi har identifierat i handläggningen av sanktionsärenden kan komma att ingå i en uppföljning inom ramen våra för framtida granskningar.

Rapport 2021:16 Analys och utvärdering av arbetslöshetskassornas handläggningstider 2020

IAF fick i uppdrag av regeringen att granska, analysera och utvärdera orsakerna till långa handläggningstider hos vissa arbetslöshetskassor under 2020. I uppdraget ingick det även att analysera hur handläggningstiderna påverkats hos de



arbetslöshetskassor som haft en stor ökning av ersättningsansökningar under året, samt att undersöka hur arbetslöshetskassorna använt det tillfälliga bidrag som betalades ut 2020 och om det fick någon effekt.

Den stora ökningen av ersättningsärenden påverkade arbetsbelastningen hos samtliga arbetslöshetskassor, vilket i flera fall ledde till förlängda handläggningstider. Längst handläggningstider under 2020 uppstod hos fyra arbetslöshetskassor:

Arbetslöshetskassan Alfa, Småföretagarnas, Hotell- och restauranganställdas och Handelsanställdas arbetslöshetskassor.

Arbetslöshetskassornas arbetsbelastning påverkades även av nya tillfälliga regeländringar, att korttidsarbete blev vanligare, fler nya medlemsansökningar och ökad mängd underrättelser från Arbetsförmedlingen som tillkom under 2020.

För att hantera situationen genomförde arbetslöshetskassorna ett antal olika åtgärder. Några av de vanligaste åtgärderna var övertidsarbete och begränsad tillgänglighet för att frigöra tid till handläggning av ärenden. Dessa var de åtgärder som gav störst effekt på att korta ned väntetiderna. En annan vanlig åtgärd var nyrekryteringar, något som gav en mer långsiktig effekt på väntetiderna. Arbetslöshetskassornas service- och intresseorganisation, Sveriges a-kassor, samordnade även insatser för de två arbetslöshetskassor som hade längst väntetider: Arbetslöshetskassan Alfa och Småföretagarnas arbetslöshetskassa.

Arbetslöshetskassorna var totalt sett väl rustade ekonomiskt innan pandemin, vilket innebar att bidraget var ett tillskott men inte avgörande för att arbetslöshetskassorna skulle kunna vidta åtgärder.

Sedan september 2021 har väntetiderna för arbetslöshetskassorna sjunkit till nivåer som innebär att ingen arbetslöshetskassa längre uppfyller de kriterier för lång väntetid som IAF har använt i granskningen. Detta visar på att åtgärderna som kassorna vidtog, i kombination med ett minskat ärendeinflöde, har gett effekt på att förkorta väntetiderna. IAF anser att det är viktigt att utformandet av nya bestämmelser i arbetslöshetsförsäkringen i så hög utsträckning som möjligt bidrar till att underlätta vid liknande situationer i framtiden genom förenklingar och ökade möjligheter till automatiseringar.

Rapport 2021:17 Deltidsbegränsningen i arbetslöshetsförsäkringen

2017 förändrades den regel som begränsar hur länge en sökande kan få arbetslöshetsersättning för veckor hen har deltidsarbetat. Vi har analyserat vad den nya begränsningsregeln har haft för konsekvenser för utbetalningarna av arbetslöshetsersättning, hur den har påverkat deltidsarbetande ersättningstagare samt om den har påverkat kvinnor och män lika. Granskningen analyserade också hur



förändringen har påverkat arbetslöshetsförsäkringens funktion som en omställningsförsäkring. De sammanfattade slutsatserna från granskningen är att:

- Deltidsbegränsningen kan ha blivit dyrare än beräknat för åren 2017–2019.
- Regeländringen påverkade kvinnor och män olika.
- Arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring verkar inte ha påverkats av regeländringen.

Granskningen genomfördes genom att göra uppskattningar av hur mycket deltids- och heltidsersättning som hade betalats ut per år om reformen inte hade genomförts. Andra metoder var att sammanställa statistik ur våra databaser.

Rapport 2021:18 Kommunala arbetsmarknadsanställningar – hur påverkar de arbetslöshetsförsäkringen?

Kommunerna är sedan länge en viktig aktör som anordnar insatser och aktiviteter som berör många arbetslösa personer. En åtgärd som används inom den kommunala arbetsmarknadspolitiken är kommunala arbetsmarknadsanställningar.

Vår granskning visar att anställningsformen i huvudsak ges till personer som har varit arbetslösa en längre tid och har sin försörjning genom försörjningsstöd. Anställningsformen är vanlig och förekommer hos 98 procent av de kommuner som deltog i vår enkätundersökning. 84 procent av kommunerna uppgav flera orsaker till att använda anställningsformen. Att minska kommunens kostnader för försörjningsstöd är en av orsakerna.

Arbetslöshetsförsäkringen är en tidsbegränsad omställningsförsäkring för personer med en anknytning på arbetsmarknaden när de är mellan arbeten. En central utgångspunkt i arbetslöshetsförsäkringen är att ställa om till ett nytt arbete och göra tiden i arbetslöshet så kort som möjligt samt i övrigt uppfylla de krav som ställs på att söka arbete aktivt.

Många personer med en kommunal arbetsmarknadsanställning har inte en förankring på arbetsmarknaden sedan tidigare och är i behov av stöd. Därför bedömer vi att det kan finnas en avsevärt högre risk att den målgruppen inte kommer ut i reguljärt arbete. Det riskerar dessutom att inverka på arbetslöshetsförsäkringens roll som en omställningsförsäkring, eftersom den snarare kan användas enbart i försörjningssyfte. Det kan leda till högre kostnader inom arbetslöshetsförsäkringen.

2.3 Bedömning av brister

I granskningsarbetet identifierar vi brister som vi bedömer enligt en fyrgradig skala: påpekande, anmärkning, kritik och allvarlig kritik.



När vi konstaterar att Arbetsförmedlingen har brutit mot juridiskt bindande regler påtalar vi det för den som har brutit samt informerar regeringen. Arbetsförmedlingen måste därefter svara på hur den arbetar med att åtgärda den brist som vi har identifierat.

När vi konstaterar att en arbetslöshetskassa har brutit mot regler eller har brister i sitt åtagande inom vårt tillsynsområde kan vi vidta fler åtgärder utöver att bedöma bristen enligt vår bedömningsskala.

Vi förfogar även över vissa sanktioner i tillsynen över arbetslöshetskassorna. Dessa är erinran, föreläggande om rättelse och indragning av statsbidraget.

2.4 Pågående granskningar

Tabell 3 visar titel och diarienummer för våra pågående granskningar. Vi beslutar om att starta granskningar löpande under året. Uppgifterna är hämtade från vårt granskningsplaneringsverktyg i januari 2022.

Tabell 3: Pågående granskningar.

Titel	Diariennr.
Granskning av Småföretagarnas arbetslöshetskassa	IAF 2021/529
Granskning av a-kassornas ekonomi 2021	IAF 2021/528
Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2022	IAF 2021/509
Underrättelser, sanktioner och verkställanden 2021	IAF 2021/508
Uppföljning av arbetslöshetskassan Alfas ekonomi 2022	IAF 2021/489
Arbetslöshetskassornas handläggningstider och sammanläggning av underrättelser - Hur rättvist blir det för den arbetssökande?	IAF 2021/468
Omfattningsstudie av Arbetslöshetsförsäkringen	IAF 2021/459
Jämställdhetsanalys arbetslöshetskassorna	IAF 2021/418
Anmälan hos Arbetsförmedlingen som grundvillkor i arbetslöshetsförsäkringen.	IAF 2021/73
Arbetslöshetskassornas arbete med intern styrning och kontroll.	IAF 2021/63
Vad innebär förändringarna på Arbetsförmedlingen för kontrollfunktionen?	IAF 2020/190
Information till arbetssökande	IAF 2020/148
Likabehandling i hanteringen av underrättelser och sanktioner	IAF 2020/136



Titel	Diariennr.
Sökområde	IAF 2020/116
Försäkringskassans kontrollutredningar	IAF 2019/295
Analys av arbetslöshetskassornas kontrollarbete	IAF 2021/544

2.5 Tillsynsärenden

Parallellt med våra granskningar kan vi starta tillsynsärenden gentemot de aktörer som vi tillsynar. Ett tillsynsärende är ofta begränsat till en fråga eller ett område som vi vill följa upp utan att starta en granskning. Vår uppföljning inom ärendet kan bestå av ställa frågor till den berörda organisationen eller att begära underlag från ärendehandläggningen. Under 2021 har vi fortsatt att följa hur väntetiden på förstagångsutbetalningar utvecklar sig hos de kassor som hade längst väntetider under 2020 och 2021. I början av 2021 ingick tre arbetslöshetskassor i ärendet. Allt eftersom väntetiden har förbättrats har ärendet avslutats gentemot två arbetslöshetskassor. Alfa-kassan ingick fortfarande i tillsynsärendet vid tidpunkten då årsredovisningen beslutades.

Tabell 4 redovisar diarienummer och ärendetitel för de tillsynsärenden som var pågående den 1 januari 2022.

Tabell 4: Tillsynsärenden.

Ärende	Diariennr.
Väntetider hos arbetslöshetskassorna	IAF 2020/392

2.6 Tipsfunktionen

Vi har sedan 2020 en tipsfunktion på vår webbplats där personer kan lämna tips om risker eller brister i hanteringen av individर्सättningarna vid arbetslöshet.

Totalt har det kommit in 45 tips under 2021. De har till stor del handlat om långa handläggningstider och flera tips ger bilden av att man vill rikta kritik och klagomål mot enskilda arbetslöshetskassor och Arbetsförmedlingen. Några tips handlade om vilka konsekvenser som arbetslöshetsförsäkringens utformning orsakar för enskilda personer. Vi har använt en del av dem som underlag i vår tillsyn.

En arbetsgrupp går igenom varje tips och gör en bedömning av om det ska lämnas vidare till ett pågående ärende, eller utgöra underlag för riskbedömning eller nytt granskningsuppdrag.



3 Förtydliga regelverket

Vi bidrar till att förtydliga regelverket kring arbetslöshetsförsäkringen genom att utfärda föreskrifter samt att föra statens talan i domstol. Föreskrifterna kompletterar bestämmelserna i lagen och förordningen om arbetslöshetsförsäkring, lagen och förordningen om arbetslöshetskassor och förordningen om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser. Vi kan också uppmärksamma regeringen när lagar och förordningar behöver ändras.

3.1 Föreskriftsarbete

Vi har gjort en ändring i föreskrifterna (IAFFS 2018:2) om arbetslöshetsförsäkring. Ändringen gällde beräkningen av tid med avgångsvederlag som regleras i 2 kap. 11 § IAFFS 2018:2. Genom ändringsföreskrifterna (IAFFS 2021:1) upphörde kravet som innebar att det bara var regelmässigt utbetalade ersättningar som skulle ligga till grund för beräkningen av tid med avgångsvederlag. Föreskrifterna började gälla den 1 maj 2021.

Vidare har vi utfärdat nya föreskrifter om storleken på avgift till den kompletterande arbetslöshetskassan (IAFFS 2021:2). De nya föreskrifterna innebar en höjning av avgiften för personer som får ersättning enligt grundförsäkringen utan att vara anslutna till den kompletterande arbetslöshetskassan (Arbetslöshetskassan Alfa) eller medlemmar i en annan arbetslöshetskassa. Avgiften höjdes till 7 kronor per ersättningsdag. Föreskrifterna började gälla den 3 maj 2021, då IAFFS 2009:8 upphörde att gälla. De upphävda föreskrifterna gäller fortfarande för avgift som avser ersättningsdagar före ikraftträdandet.

Den tredje föreskriftsändringen (IAFFS 2021:3) gällde föreskrifterna (IAFFS 2018:2) om arbetslöshetskassor. Ändringarna rörde arbetslöshetskassornas årsredovisningar. Ändringarna innebar att det är möjligt att i undantagsfall tillämpa kollektiv värdering av fordringar, vilket också framgår av årsredovisningslagen (1995:1554). Vidare ändrades bestämmelserna som gäller undertecknande. I fortsättningen ska årsredovisningen följa vad som anges i årsredovisningslagen när det gäller undertecknande, vilket innebär att årsredovisningen ska innehålla uppgift om den dag då den undertecknades. Slutligen har vi infört en ny uppgift i årsredovisningen som ska visa medelantalet anställda kvinnor, medelantal anställda män och summan av de båda. Föreskrifterna började gälla den 1 januari 2022 och ska börja tillämpas avseende räkenskapsåret 2021.



Föreskrifterna finns presenterade på vår webbplats och i de fall vi har beslutat om ändringsföreskrifter finns även grundföreskrifterna samt en konsoliderad version av föreskrifterna tillgängliga för våra användare.

3.2 Behov av ändringar i lagar och förordningar

I vårt tillsynsarbete och vårt arbete med att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad är vi uppmärksamma på hur regelverket fungerar. Här beskriver vi de regeländringar som vi begärde i vår ”Hemställan om författningsändringar för förbättrad tillsyn av ersättning vid arbetslöshet”⁴ som vi anmälde till regeringen i början av 2021.

Förordningen (1997:836) om arbetslöshetskassor

Vi har begärt ändringar i förordningen (1997:836) om arbetslöshetskassor för att få tillgång till uppgifter i ärenden där arbetslöshetskassorna har avslagit en ansökan om arbetslöshetsersättning. I nuläget omfattar arbetslöshetskassornas skyldighet att lämna uppgifter till IAF endast uppgifter rörande personer som får eller har beviljats arbetslöshetsersättning.

Lag(1997:239) om arbetslöshetskassor och förordningen (1997:836) om arbetslöshetskassor

Vi har begärt att lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor och förordningen (1997:836) om arbetslöshetskassor ändras så att IAF får direktåtkomst till uppgifter hos arbetslöshetskassorna. En direktåtkomst är nödvändig för att minimera de för båda parter tidskrävande fysiska besöken hos arbetslöshetskassorna.

Lag (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

Vi har begärt att lagen (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen ska ändras så att myndigheten får använda sökbegrepp som innefattar känsliga och ömtåliga personuppgifter. IAF saknar i dag möjlighet att effektivt söka ut, granska och analysera ärenden där känsliga eller ömtåliga uppgifter har varit relevanta för rätten till arbetslöshetsersättning.

⁴ Diarienummer IAF 2021/60



Skyldigheten att lämna uppgifter till IAF

Utöver de regeländringar som nämnts i rubrikerna ovan har vi förordat att det görs en större översyn av arbetslöshetskassornas, Arbetsförmedlingens, Försäkringskassans och Skatteverkets skyldigheter att lämna uppgifter till IAF, liksom av relevanta registerförfattningar och IAF:s instruktion.

3.3 Föra statens talan i domstol

För att få fram vägledande avgöranden i domstol företräder vi staten som part i mål om arbetslöshetsersättning och om medlemskap i en arbetslöshetskassa. Vi yttrar oss också i mål där vi inte är part i de fall domstolen begär det. På så sätt bidrar vi till att utveckla praxis inom vårt område.

Under 2021 har vi yttrat oss i två mål till Förvaltningsdomstolen där vi inte har varit part. Vi har också överklagat två domar från Kammarrätt till Högsta förvaltningsdomstolen, dock beviljades inte prövningstillstånd för dessa utan Kammarrättens avgörande stod fast.



4 Förvaltning

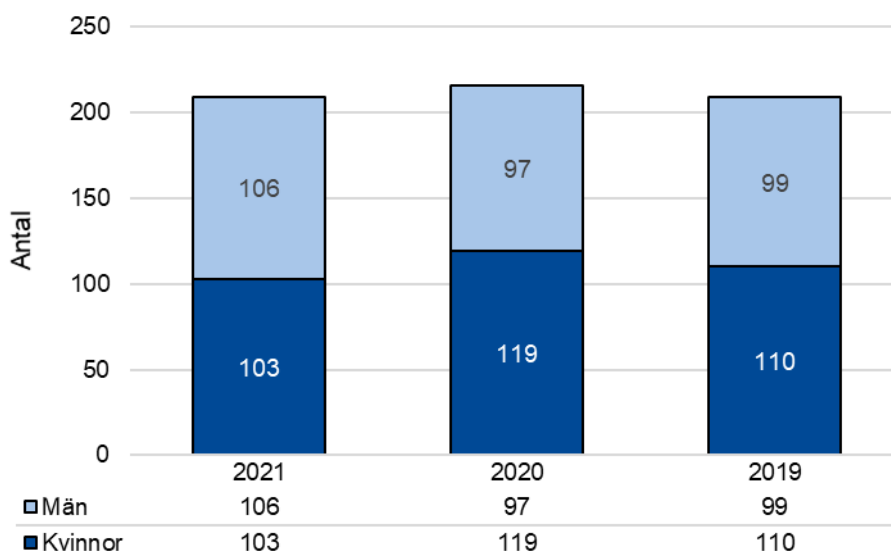
4.1 Intyg för arbetslösa som vill söka arbete i Europa med svensk arbetslöshetsersättning

IAF utfärdar intyg U2 till personer som uppfyller villkoren för att ha rätt till bibehållen arbetslöshetsersättning när de söker arbete i ett annat land inom EU, EES, Schweiz, Storbritannien eller Nordirland.

Under 2021 tog vi emot 209 ansökningar om intyg. 49 procent av de som sökte var kvinnor och 51 procent var män.

Diagram 1 visar antalet ansökningar från män och kvinnor under 2021, 2020 och 2019.

Diagram 1: Antal ansökningar om intyg U2 från kvinnor och män.



Källa: Platina

Vi utfärdade 143 intyg och beslutade att avslå ansökan i 52 fall. 14 ansökningar återkallades av sökande.

8 beslut om att avslå ansökan överklagades av sökande. I 4 fall beviljades ansökan efter att ett överklagande och en komplettering av ansökan lämnats in. I 4 fall stod IAF fast vid sin bedömning och överklagandet gick vidare till Förvaltningsrätt för ny bedömning. I alla 4 ärenden avtog Förvaltningsrätten överklagandet.

Flest intyg utfärdades för att söka arbete i Tyskland, Spanien och Polen.

Från och med 1 januari 2021 gäller utträdesavtalet mellan EU och Storbritannien och Nordirland för de som vill göra en sökanderesa till Storbritannien eller Nordirland.



Vi bedömer att intygshandläggningen inte omfattar ett stort antal ärenden och därför redovisar vi inga styckkostnader för dessa i årsredovisningen.

4.2 Ansvar för registret över arbetslöshetskassorna

Vi ansvarar för det officiella registret över arbetslöshetskassorna. Under 2021 anmälde arbetslöshetskassorna sex stadgeändringar och 32 andra ändringar till registret.

I november 2021 fusionerades Hamnarbetarnas arbetslöshetskassa med Sveriges arbetares arbetslöshetskassa. Fusionen gjordes enligt gällande stadgar och regelverk och ansökan om fusionen godkändes av IAF enligt kraven i lagen om arbetslöshetskassor.

Vid ingången av 2021 fanns 25 registrerade arbetslöshetskassor. Vid utgången av 2021 fanns 24 registrerade arbetslöshetskassor.

4.3 Förbindelseorgan inom EU

Vi har rollen som förbindelseorgan inom arbetslöshetsförsäkringsområdet i EU. Det innebär bland annat att vi ska vara en god och utvecklande kraft i EU-samarbetet inom arbetslöshetsförsäkringen och ansvara för kontakter med motsvarande myndigheter i de andra medlemsländerna. Uppdraget innebär exempelvis att vi medverkar i arbetet med att utveckla EU-förordningarna om social trygghet.

Under 2021 har frågan om Brexit, Storbritanniens och Nordirlands utträde ur EU, fortsatt varit en viktig fråga för oss att arbeta med.

4.4 Skadeståndsärenden

Med stöd av 5 § förordningen (1995:1301) om handläggning av skadeståndsanspråk mot staten handlägger IAF enskilda personers skadeståndsanspråk mot staten när de anser att en arbetslöshetskassa, i sin myndighetsutövning, har orsakat dem skada genom felaktig information eller felaktig handläggning.

Skadeståndsanspråk som gäller beslutsskada eller skada på grund av underlåtenhet att fatta beslut handläggs av Justitiekanslern (JK). I dessa ärenden begär JK ofta ett yttrande från IAF.

Under 2021 har IAF handlagt och avslutat 22 skadeståndsärenden genom beslut eller yttranden till JK. Ärendena gällde 13 män och 9 kvinnor. Det är ett oförändrat antal ärenden jämfört med 2021.



Vi bedömer att skadeståndshandläggningen inte omfattar ett stort antal ärenden och därför redovisar vi inga styckkostnader för dessa i årsredovisningen.

4.5 Statistikleveranser

En uppgift inom ramen för vårt förvaltningsuppdrag med databaser om arbetslöshetsförsäkringen är att ta fram och lämna ut statistikuppgifter. Under 2021 fick vi in 25 externa statistikbeställningar. Det är något färre än 2020 då vi hanterade 32 beställningar.

För att ytterligare öka öppenheten kring statistik om arbetslöshetsförsäkringen har vi under 2021 undersökt våra möjligheter att presentera öppen data på vår webbplats. Detta arbete fortsätter under 2022.

4.6 Remisser från regeringen och andra myndigheter

Vi besvarar remisser från regeringen och andra myndigheter. Under 2021 besvarade vi 18 remisser.



5 Samverkan med andra aktörer

5.1 Nordiskt socialförsäkringsmöte 2021

Det nordiska socialförsäkringsmötet arrangerades under 2021 från Reykjavik som en digital konferens. Årets tema var Socialförsäkringen i Norden - Utmaningar i kölvattnet av covid-19. IAF hade representanter både i den permanenta kommittén som planerade konferensinnehållet och i moderatorsgruppen som var värdar för mötets digitala grupprum.

5.2 ISSA

Under 2021 har vi deltagit i den tekniska kommittén ”Employment policies and unemployment insurance” som har en arbetsplan för perioden 2020-2022. Arbetet i kommittén har bland annat varit att uppdatera kommitténs riktlinjer för medlemsländer som ska genomföra förändringar inom socialförsäkringsområdet. Kommitténs möten har genomförts via digitala verktyg eftersom deltagande länder har haft olika smittskyddsåtgärder kring coronapandemin under 2021.

Vårt medlemskap i ISSA innebär även att vi har tillgång till organisationens rapporter och webbsända seminarier som belyser olika socialförsäkringsfrågor. Det är värdefulla källor till kunskap och omvärldsbevakning inom vårt verksamhetsområde.

5.3 Statliga utredningar och kommittéer

Svenska ILO-kommittén

IAF är en av expertmyndigheterna som ingår i den svenska kommittén för International Labour Organisation, ILO. Vid förfrågan från kommittén har vi nominerat en medarbetare som expert inom arbetslöshetsförsäkringen.

2021 års bidragsbrottsutredning (S 2021:3)

En av våra medarbetare är utsedd att delta som expert i 2021 års bidragsbrottsutredning. Utredningen ska se över möjligheterna att stärka arbetet med att bekämpa bidragsbrott mot Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Centrala Studiestödsnämnden, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. Uppdraget som



finns beskrivet i dir 2021:39 ska slutredovisas till regeringen senast den 31 augusti 2023.

5.4 Arbetet med korrekta utbetalningar från välfärdssystemet

Under 2021 har vi arbetat med riskanalyser för felaktiga utbetalningar. I det arbetet har vi samverkat med andra myndigheter inom ESV:s uppdrag att stödja och samordna arbetet med korrekta utbetalningar från välfärdssystemen. IAF deltar även i rådet för korrekta utbetalningar från välfärdssystemet som har inrättats på ESV.

5.5 Insynsrådet för IAF

Den 1 november 2021 utsåg regeringen nya ledamöter till insynsrådet för IAF. Tre ledamöter förordnades till och med 31 januari 2023, två till och med 31 oktober 2023 och tre till och med 31 oktober 2024.

Ledamöterna bjöds in till ett första sammanträde i slutet av november 2021. Under ett verksamhetsår sammanträder rådet vanligtvis fyra gånger.

5.6 Statens representanter

IAF utser statens representanter - en ledamot och en suppleant - i samtliga arbetslöshetskassors styrelser. Förordnandet som statens representant är treårigt för en ordinarie styrelseledamot och tvåårigt för en suppleant. Under 2021 har 25 personer varit aktiva som statens representant.

Vi genomför som regel två konferenser per år för statens representanter. Syftet med konferenserna är att belysa viktiga områden för arbetslöshetsförsäkringen. Under 2021 har våra konferenser berört arbetslöshetskassornas digitaliseringsarbete, vårt uppdrag kring jämställdhetsintegrering, att motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen samt Justitieombudsmannens beslut 1214-2020: ”En undersökning av några a-kassors handläggning av ärenden med inriktning på frågan om handläggningstider och utformningen av beslut”.

5.7 Tillsynsforum

Tillsammans med andra tillsynsmyndigheter utgör vi en del av nätverket Tillsynsforum. Vi har en anmäld kontaktperson till nätverket och deltar aktivt i



nätverkets styrgrupp. Under 2021 deltog flera av våra medarbetare i konferensen Tillsynsforum 2021 som hade datadriven tillsyn som tema. Deltagandet i nätverket är viktigt för att upprätthålla erfarenhetsutbyte med andra tillsynsmyndigheter.

5.8 Örebro universitet

Vår samverkan med Örebro universitet har fortsatt under 2021. Årets aktiviteter bestått av att ta fram innehåll och genomförandeplan för vår utbildning i utredningsmetodik och att genomföra föreläsningar.

Målet är att vår samverkan ska bidra till utveckling och kvalitetssäkring av vår tillsyn, utvärdering och kontroll. Därför planerar vi genomföra en studie som ska mäta effekter av vårt tillsynsarbete inom ramen för vårt samverkansavtal.



6 Organisation och kompetensförsörjning

Här redovisar vi hur vi har arbetat med att säkerställa att vi genom vår organisation och kompetensförsörjning stärker våra förutsättningar att utföra vårt uppdrag enligt vår instruktion och vårt regleringsbrev. Vi redovisar även nyckeltal för antalet anställda, fördelning mellan kvinnor och män, sjukfrånvaro och personalomsättning.

6.1 Organisation

I augusti 2021 genomförde vi en organisationsförändring som innebar att vi utökade med en enhet och därmed även en enhetschef för verksamheten. Den nya enheten ansvarar för utveckling, samordning och planering av myndighetsövergripande kärnverksamhet. I samband med förändringen uppdaterade vi även arbetsordningen och delegationsordningen för myndigheten.


6.2 Kompetensplanering och rekrytering

Våra medarbetare har tillsvidareanställningar och det är mycket sällan som vi gör visstidsanställningar. Vid nyanställningar tillämpar vi provanställning i sex månader och den övergår i en tillsvidareanställning om inget annat meddelas. Vi prövar behovet att rekrytera löpande och när medarbetare begär tjänstledigt eller slutar sin anställning. Under 2021 har vi genomfört två rekryteringsprocesser i egen regi och en i samarbete med ett konsultföretag. Till samtliga tjänster som vi utlyste fick vi många kvalificerade ansökningar.

Genom att erbjuda praktikplatser för vissa högre utbildningar får vi kontakt med studenter som gör olika långa praktikperioder i vår verksamhet. Praktikanterna får arbeta med uppgifter inom vårt uppdragsområde under handledning av erfarna medarbetare. Likt tidigare år använder vi konsultstöd inom it-utveckling och upphandling eftersom vi inte har all kompetens för detta i vår egen organisation.

6.3 Kompetensutveckling och kompetensförsörjning

Medarbetarnas kompetensutveckling sker till stor del genom utvecklande och utmanande arbetsuppgifter. Individuell kompetensutveckling planeras regelbundet i utvecklingssamtal mellan chef och medarbetare. Vi strävar efter att arbeta i tvärfunktionella arbetsgrupper där kompetensöverföring och samarbete är en viktig del i arbetssättet.



Kompetensutvecklingen sker även genom gemensamma utbildningsinsatser. De samlar vi i en årlig kompetensförsörjningsplan. Under 2021 har flera aktiviteter genomförts genom digitala möteskanaler eftersom coronarestriktionerna har avrått från fysiska möten.

Under hösten 2021 genomförde vi de första blocken i den utbildning i utrednings- och tillsynsmethodik som vi har utvecklat under de senaste åren. Utbildningen ska genomföras löpande för att fördjupa och utveckla vår samlade kompetens för att utföra vårt tillsynsuppdrag på bästa sätt.

6.4 Hälsofrämjande insatser

Vi är angelägna om att skapa ett hållbart arbetsliv. För oss handlar det främst om en bra arbetsmiljö, utvecklingsmöjligheter och friskvård.

Med attraktiva förmåner för friskvård och hälsa vill vi bidra till friska medarbetare och vara en attraktiv arbetsgivare. Under 2021 har 55 medarbetare använt hela eller delar av friskvårdsbidraget.

Under 2021 har vi fortsatt med en extra daglig friskvårdstid om 30 minuter. Åtgärden infördes vi började att arbeta hemifrån på grund av coronapandemin. Den dagliga friskvårdstiden syftar till att förebygga belastningsskador och psykisk ohälsa. Vi har även genomfört personalaktiviteter med friskvårdstema för att inspirera till olika rörelseaktiviteter och förebygga arbetsrelaterad ohälsa. Vi har även tillhandahållit ergonomianpassningar och utrustning som ska lindra och förebygga symptom på belastningsskador med mera.

6.5 Kompetensförsörjningens resultat

Vår bedömning är att arbetet med kompetensförsörjningen för att uppfylla våra uppgifter enligt instruktionen och andra regeringsbeslut har varit ändamålsenlig. Vi har även varit framgångsrika i rekryteringsarbetet och i myndighetens ordinarie verksamhet under en tid då vi arbetat på distans.

6.6 Nyckeltal, personalstatistik

Under 2021 hade IAF, i medeltal, 77 anställda. Antalet årsarbetskrafter var 68 varav 42 kvinnor och 26 män. Medelåldern uppgick till 47 år. Personalrörligheten var 6,5 procent 2021, att jämföra med 7,8 procent 2020 och 10,8 procent 2019. Utöver rörligheten som uppstår när personer börjar och avslutar sin anställning, har vi ofta en rörlighet i form av tjänstledigheter under ett arbetsår. Under 2021 har antalet



personalrörligheten varit något lägre jämfört med tidigare år. Tabell 5 nedan visar en sammanställning av samtliga nyckeltal som redovisas i stycket ovan.

Tabell 5: Nyckeltal, personalstatistik.

Årtal	2021	2020
Medeltal anställda (antal)	77	76
Kvinnor (antal)	49	50
Män (antal)	28	26
Årsarbetskrafter (antal)	68	66
Årsarbetskraft varav kvinnor (antal)	42	42
Årsarbetskraft varav män (antal)	26	23
Personalrörlighet (procent)	6,5	7,8
Nyanställda under året (antal)	6	5
Slutat under året (antal)	5	6
Medelålder	47	46

Källa: Arbetsgivarverket och Statens servicecenter

6.7 Anställdas sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron var 3,5 procent under 2021 vilket är en liten ökning jämfört med 3,3 procent 2020. Sjukfrånvaron beräknas på medeltalet anställda och en liten förändring i sjukfrånvaron resulterar därför i en stor procentuell förändring.

Tabell 6 nedan redovisar anställdas totala sjukfrånvaro i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Vidare redovisas andel av totala sjukfrånvaron under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer.

Tabellen redovisar också sjukfrånvaro fördelat på kön och ålder i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid. Sjukfrånvaron redovisas i procent.

Tabell 6: Sjukfrånvaro i procent av de anställdas sammanlagda totala arbetstid fördelat på kön och ålder 2020-2021.

Sjukfrånvaro	2021	2020
Totalt	3,5	3,3
Andel 60 dagar eller mer	53,9	37,8
Kvinnor	4,6	4,2
Män	1,7	1,6



Anställda - 29 år ⁵	-	-
Anställda 30 år - 49 år	1,6	3,5
Kvinnor	2,1	4,6
Män	0,8	1,8
Anställda 50 år -	6,6	3,0
Kvinnor	8,0	3,7
Män	3,4	1,5

Källa: Arbetsgivarverket

Av den totala sjukfrånvaron stod långtidssjukfrånvaron (sjukfrånvaro som varat i mer än 60 dagar) för 53,9 procent. För år 2020 var motsvarande siffra 37,8 procent.

⁵ Sjukfrånvaro för gruppen -29 år 2021 och 2020 lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer alternativt att uppgiften kan hänföras till en enskild individ.



7 Effektanalys

I det här kapitlet finns generaldirektörens bedömning och analys av vilka effekter vi ser av vårt arbete. I analysen lyfter vi fram sex områden och kapitlet avslutas med generaldirektörens sammanfattande bedömning. De sex områdena är:

- Arbetslöshetskassornas väntetider
- Arbetsförmedlingens kontrollarbete
- Vår granskningsprocess
- Arbetet för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen
- Tillsynsobjektens bedömningar av vårt arbete
- Att skapa en attraktiv arbetsplats

Det är en svår uppgift att mäta de konkreta effekterna av vår tillsyn i förhållande till målet att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Det är många faktorer som påverkar arbetsmarknadens funktionssätt och det är i det närmaste omöjligt att renodla effekten av en enskild myndighets verksamhet. Trots detta har vi som ambition att i möjligaste mån fånga hur våra granskningsresultat påverkar verksamheten hos dem vi har tillsyn över. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra våra egna analyser av konsekvenser och effekter. Som en del i vår samverkan med Örebro Universitet har vi också inlett diskussioner om att låta universitetet genomföra en effektstudie av hur avnämarna upplever den tillsyn som vi utför.

Vår ambition är att bedriva en framåtsyftande och utvecklingsinriktad tillsyn. Våra granskningar ska bidra konstruktivt till verksamhetsutvecklingen hos dem vi granskar. Förutom att beskriva de brister och risker som vi identifierar redogör vi även för utvecklings- och förbättringsområden som vi bedömer är relevanta för den som vi tillsynar.

7.1 Arbetslöshetskassornas väntetider

När arbetslösheten stiger ökar belastningen på både Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna. Den kraftiga ökningen av antalet arbetslösa under 2020 ledde till att väntetiden för arbetslösa medlemmar att få den första utbetalningen av arbetslöshetsersättning blev orimligt lång hos flera arbetslöshetskassor. Två arbetslöshetskassor hade dessutom utmaningar med långa väntetider redan innan coronapandemin.

Åtgärderna för att minska väntetiden var flera. Hos arbetslöshetskassorna handlade det främst om övertidsarbete, begränsad tillgänglighet för att frigöra tid för ärendehandläggning, nyrekryteringar och inlån av resurser både från andra arbetslöshetskassor och via Sveriges a-kassor. Regeringen beslutade om ekonomiskt



stöd till arbetslöshetskassorna för att på så sätt bidra till kortare handläggningstider. Vi på IAF följde händelseutvecklingen hos arbetslöshetskassorna och följde de hårdast drabbade kassorna i ett tillsynsärende. I vår löpande dialog med arbetslöshetskassorna uppmanade vi dem också att ta ett gemensamt ansvar och samarbeta för att tillsammans klara av den ansträngda situationen och korta medlemmarnas väntetider för att få ersättning. Under 2021 analyserade vi arbetslöshetskassornas handläggning under 2020 och kan konstatera att de samlade åtgärderna gav effekt. I slutet av 2021 hade samtliga arbetslöshetskassor väntetider för förstagångsutbetalningar på under fyra veckor.

7.2 Arbetsförmedlingens kontrollarbete

Sedan IAF bildades 2004 har vi genomfört många granskningar av Arbetsförmedlingens arbete med att kontrollera att arbetssökande lever upp till kraven för individersättningarna vid arbetslöshet. Vi har flera gånger identifierat brister, ibland allvarliga, i Arbetsförmedlingens kontrollarbete och områden som har behov av utveckling för att uppfylla regelverkens krav. När kontrollarbetet brister ökar risken för att ersättning betalas ut felaktigt, att legitimiteten i systemen urholkas och att arbetssökande blir kvar längre tid i arbetslöshet.

Efter år av kritik, bland annat från IAF, centraliserade Arbetsförmedlingen hösten 2019 delar av sitt kontrollarbete till en nationell enhet. Syftet var att renodla arbetsförmedlarnas stödjande roll och samla den kontrollerade rollen på den nya enheten. I granskningar⁶ därefter har IAF konstaterat att centraliseringen skapar förutsättningar för ett väl fungerande kontrollarbete. Vi ser positivt på denna utveckling som vi menar att vi har bidragit till, samtidigt som vi konstaterar att det fortfarande finns förbättringspotential på vissa områden.

I flera rapporter har vi redovisat resultaten av våra granskningar av kontrollarbetets olika delar, såsom Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner, aktivitetsrapporter, signaler, underrättelser och sanktioner. Ett område där vi upplever att Arbetsförmedlingens utvecklingsarbete – och därmed våra granskningar – har gett resultat är arbetet med att granska aktivitetsrapporter. I en rapport⁷ från 2021 bedömer vi att Arbetsförmedlingens kontroll av aktivitetsrapporter nu är mer systematisk och i stort sett fungerar tillfredsställande.

Ett annat område med positiv utveckling är Arbetsförmedlingens arbete med underrättelser. Vid flera tillfällen⁸ har vi granskat hur många underrättelser som

⁶ Rapport 2020:8 Arbetsförmedlingens centralisering av kontrollarbetet

⁷ Rapport 2021:12 Fungerar Arbetsförmedlingens kontroll av aktivitetsrapporter?

⁸ Rapport 2018:10 och 2021:14 Hur många underrättelser låter Arbetsförmedlingen bli att skicka?



Arbetsförmedlingen låter bli att skicka, trots att regelverket säger att de ska det. År 2018 fann vi att detta så kallade mörkertal för underrättelser var 20 procent. Vår senaste granskning från 2021 visar att mörkertalet för underrättelser har förbättrats märkbart och nu är mindre än en procent. Det visar att det mer centraliserade kontrollarbetet har bidragit till en ökad följsamhet till regelverket.

Vi har utvecklat två återkommande granskningar⁹ om dels arbetet med handlingsplaner och aktivitetsrapporter, dels sanktioner, underrättelser och verkställanden som under 2021 publicerades för andra gången. Genom dessa årliga granskningar om kontrollarbetet ger vi ett viktigt underlag för fortsatt verksamhetsutveckling hos de som administrerar individersättningarna vid arbetslöshet som vi har tillsyn över.

En tydlig effekt av den återkommande granskningen av Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter är att regeringen har uppdragit åt Arbetsförmedlingen att stärka och utveckla sitt arbete med de individuella handlingsplanerna och uppföljningen av dessa. Uppdraget framgår av Arbetsförmedlingens regleringsbrev för 2022¹⁰ och i uppdraget hänvisas till de brister som framkom i vår rapport.

Sammantaget visar flera av de granskningar som vi genomförde under 2021 att kontrollarbetet har utvecklats positivt och i högre grad uppfyller regelverkens krav. En möjlig förklaring till denna utveckling är den mer centraliserade kontrollfunktionen. Vi ser det också som en effekt av vårt idoga arbete med att återkommande granska kontrollarbetets olika delar. Det har både bidragit till att Arbetsförmedlingen har vidtagit egna åtgärder och att regeringen har använt våra granskningar i sin myndighetsstyrning.

Det är glädjande att vi under 2021 har kunnat konstatera att den centraliserade kontrollfunktionen har bidragit till högre grad av regelefterlevnad i kontrollarbetet. Men det finns fortfarande brister och utvecklingsområden inom kontrollfunktionen. Vår roll som tillsynsmyndighet är fortsatt viktig och det är vår ambition att fortsätta bidra till utvecklingsarbetet.

7.3 Granskningsprocess med tid för uppföljning

Granskningsarbetet på IAF tar inte slut när en rapport har blivit beslutad och publicerad. Då tar vanligtvis en uppföljningstid vid. I många rapporter begär vi att de

⁹ Rapport 2021:7 Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter samt Rapport 2021:5 Underrättelser, sanktioner och verkställanden 2020.

¹⁰ Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Arbetsförmedlingen A2021/02394, A2021/02331



vi har tillsynat ska redovisa vilka åtgärder de har vidtagit för att komma till rätta med de brister som vi sett i vår granskning. Ibland kräver vi även in kompletterande information för att kunna bedöma om bristerna har åtgärdats. Uppföljningen pågår så länge bristerna kvarstår. Denna tydliga uppföljningsfas efter en granskning bidrar till att både vi och de vi har tillsynat arbetar strukturerat med hanteringen av bristerna. Vi ser ofta att åtgärderna ger effekt och vet av erfarenhet att det ofta är långsiktiga förbättringar som är viktiga att bevaka över tid. Därför är det inte ovanligt att vi återkommer till vissa granskningsområden för att se om det har skett förbättringar.

7.4 Vårt arbete för korrekta utbetalningar

Under 2021 började förordningen (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen att gälla. Det är en effekt av förslagen som lämnades av delegationen för korrekta utbetalningar. Vi var representerade i delegationen och bidrog dessutom med experter i arbetet och en omfattningsstudie av felaktiga utbetalningar från arbetslöshetsförsäkringen. Förordningen sätter fokus på det viktiga arbetet med att utreda, beräkna och förebygga felaktiga utbetalningar och fusk inom välfärdssystemen. Den innebär också ökat samarbete mellan de som omfattas av förordningskraven. Även om arbetet är tämligen nystartat finns det redan goda förutsättningar för lärande och utveckling på området.

Att förordningen nu är på plats och är styrande för samtliga aktörer inom välfärdssystemen har lett till en ökad medvetenhet om och en tydligare prioritering av att stärka kontrollarbetet inom individersättningarna. Det är viktigt för att värna legitimiteten för och rättssäkerheten i hanteringen av de olika individersättningarna som ligger inom vårt tillsynsområde.

7.5 Tillsynsobjektens bedömningar av nyttan med vår verksamhet

Varje år skickar vi en enkät till arbetslöshetskassorna om hur de uppfattar vår verksamhet. Vi frågar bland annat vilken nytta vår verksamhet har för dem och om vi inger förtroende. Tabell 7 nedan redovisar utfallet för enkätsvaren från 2021 jämfört med 2020. Bedömningarna anges i medeltal¹¹.

Vi ber samtidigt om förbättringsförslag, inte bara för vår granskningsverksamhet utan exempelvis även för e-tjänsten Mina sidor och våra rätts- och statistikdatabaser.

¹¹ Bedömningsskala från 1-6 där 1 motsvarar ingen nytta och 6 motsvarar mycket stor nytta.



Tabell 7: Arbetslöshetskassornas bedömning av IAF:s verksamhet, 2021-2019.

Enkätfråga	2021	2020	2019
Vilken nytta har ni av IAF:s rapporter för er verksamhetsutveckling	4,3	4,5	4,7
Har IAF bidragit till att förbättra er tillämning av regelverket?	4,1	4,4	4,2
Inger vi förtroende?	5,4	5,1	5,3
Har ni nytta av resultaten från våra ärendegranskningar	4,4	4,7	5
Har ni nytta av resultaten från våra enkätundersökningar?	3,4	4	5
Har ni nytta av informationen på vår webbplats?	4,9	5,2	4,9
Har ni nytta av e-tjänsterna i Mina sidor?	4,8	5,2	4,6
Har ni nytta av statistiken som presenteras på www.iaf.se ?	5,1	5,5	5

För att få Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens bild av deras nytta av vår verksamhet bjuder vi in dem till en muntlig dialog. Då inhämtar vi deras synpunkter på ungefär samma frågor som vi ställer till arbetslöshetskassorna i enkätundersökningen.

Både Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har återkopplat att våra rapporter är viktiga inspel och ett stöd i respektive myndighets verksamhetsutveckling på de områden som vi har tillsyn över.

Försäkringskassan har återkopplat att de uppskattar att våra granskningar tar upp samverkan mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. De är också positiva till att vi kombinerar flera metoder i våra granskningar. Arbetsförmedlingen har lämnat önskemål om att vi gör större urval, till exempel när vi använder ärendegranskning som metod, för att öka resultatens generaliserbarhet. Vi har även fått återkoppling från Arbetsförmedlingen om att samarbetet i föreskriftsarbetet fungerar bra.

I dialogen frågar vi också om idéer till kommande granskningsområden. Försäkringskassan tipsade om att analysera effekter av myndighetens sanktionsbeslut. Arbetsförmedlingen tipsade om att ta fram indikatorer och eventuellt ett sammanvägt index över deras kontrollarbete. I samråd med Arbetsförmedlingen utreder vi nu om indikatorer och ett index kan vara till hjälp både i vår tillsyn och i deras utveckling av kontrollarbetet.

Både enkätsvaren och dialogmötena ger oss återkoppling om vår verksamhet som är viktig för oss. Syftet med återkopplingen är inte att uppnå konsensus mellan oss som tillsynsmyndighet och dem vi tillsynar, utan just att lyssna på deras åsikter. Det stärker oss i att vara en självständig myndighet som tar ansvar för att uppfylla vårt uppdrag.



7.6 Vi vill skapa en attraktiv arbetsplats

Vi vill utveckla och behålla våra medarbetare, och hitta ny kvalificerad kompetens när det uppstår vakanser i vår organisation. För att skapa en attraktiv arbetsplats arbetar vi för att upprätthålla ett tillitsbaserat förhållningssätt i vår ledning och styrning av verksamheten.

Under 2021 har vi slutfört fem rekryteringar varav en påbörjades under 2020. Vi har haft fler kandidater som har visat intresse för våra lediga tjänster jämfört med tidigare rekryteringar, och det tycker vi är positivt.

Under snart två år har vi i hög utsträckning arbetat hemifrån för att skydda från och minska risken för smittspridning på arbetsplatser. Detta har bidragit till att vi under 2021 har tagit fram en riktlinje för distansarbete och öppnat för möjligheten till överenskommelser om att arbeta på distans. Genom möjlighet till frivilligt distansarbete framöver, även utan pågående pandemi, ökar vi möjligheten att både behålla och attrahera medarbetare till vår verksamhet.

7.7 Generaldirektörens bedömning

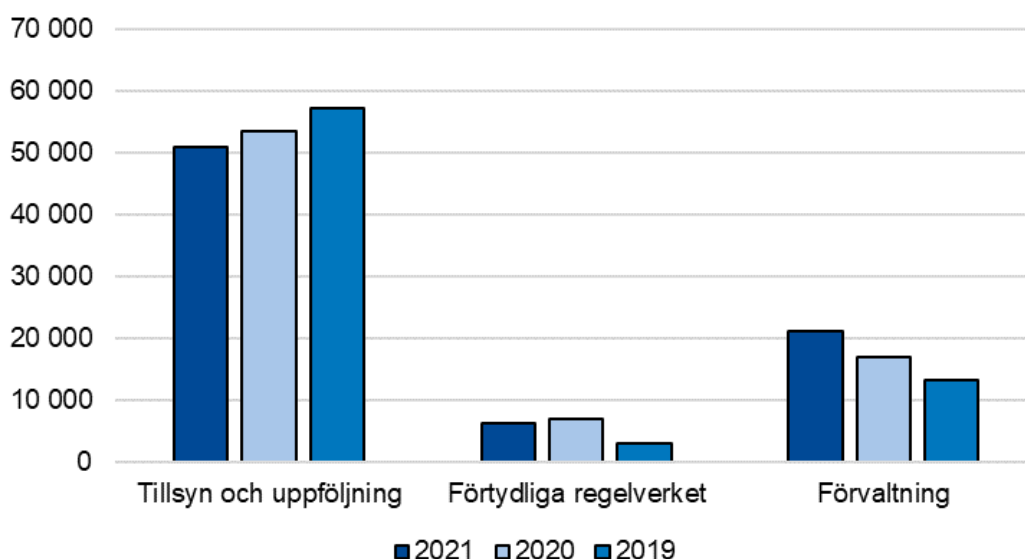
Min bedömning av myndighetens insatser under 2021, och även tidigare år, är att de har bidragit med positiva effekter inom vårt område. På så sätt bidrar vi även till vår övergripande målbild: att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad.

8 Tabeller och diagram

Myndigheterna ska fördela sina intäkter och kostnader utifrån den indelning av verksamheten som de har beslutat.¹² IAF har beslutat att fördela intäkter och kostnader utifrån nedlagd tid i tidredovisningen för respektive verksamhetsgren under redovisningsåret. Uppbörd och transfereringar redovisas under Förvaltning eftersom de verksamhetsmässigt hör till den verksamhetsgrenen. Antalet årsarbetare (åa) för 2021 (68 stycken) har fördelats utifrån nedlagd tid i tidredovisningen för respektive verksamhetsgren under redovisningsåret. Tillsyn och uppföljning 44 åa, Förtydliga regelverket 6 åa, Förvaltning 18 åa. Summeringsdifferenser förekommer på grund av avrundning till tkr.

Diagram 2 visar verksamhetens kostnader fördelade på IAF:s tre verksamhetsgrenar i tusen kronor för åren 2019-2021.

Diagram 2: Verksamhetens kostnader fördelade på IAF:s tre verksamhetsgrenar (tkr) för åren 2019-2021.



Källa: IAF:s tidredovisning och Agresso

¹² Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

Tabell 8 visar myndighetens fördelning av intäkter och kostnader per verksamhetsgren i tusen kronor för åren 2019-2021.

Tabell 8: Myndighetens fördelning av intäkter och kostnader¹³ per verksamhetsgren (tkr) för åren 2019-2021.

Verksamhet	2021	2020	2019
Intäkter av anslag			
Tillsyn och uppföljning	50 886	53 341	56 860
Förtydliga regelverket	6 263	6 858	2 916
Förvaltning	21 137	16 986	13 122
Summa intäkter av anslag	78 286	77 185	72 898
Övriga intäkter			
Tillsyn och uppföljning	77	236	395
Förtydliga regelverket	9	30	20
Förvaltning	32	75	91
Summa övriga intäkter	118	341	507
Summa intäkter	78 403	77 526	73 405
Verksamhetens kostnader			
Tillsyn och uppföljning	50 962	53 577	57 256
Förtydliga regelverket	6 272	6 888	2 936
Förvaltning	21 169	17 061	13 213
Summa kostnader	78 403	77 526	73 405
Uppbörd - Intäkter som ej disponeras av IAF			
Förvaltning	4 487 444	4 161 195	3 558 934
Summa uppbörd	4 487 444	4 161 195	3 558 934
Transfereringar - Lämnade bidrag			
Förvaltning	58 714	57 916	57 022
Summa transfereringar	58 714	57 916	57 022

Källa: IAF:s tidredovisning och Agresso

¹³ Summeringsdifferenser förekommer på grund av avrundning till tkr.



9 Finansiell redovisning

Resultatredovisning

Tabell 9: Myndighetens resultatredovisning i tusen kronor för åren 2020-2021.

(tkr)	Not	2021	2020
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	78 286	77 185
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	0	8
Intäkter av bidrag	3	118	328
Finansiella intäkter	4	0	5
Summa		78 403	77 526
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-60 547	-58 429
Kostnader för lokaler		-3 931	-4 086
Övriga driftkostnader	6	-11 699	-12 143
Finansiella kostnader	7	-3	-3
Avskrivningar och nedskrivningar		-2 224	-2 864
Summa		-78 403	-77 526
Verksamhetsutfall		0	0
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	8	4 487 444	4 161 195
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-4 487 444	-4 161 195
Saldo		0	0
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		58 714	57 916
Lämnade bidrag	9	-58 714	-57 916
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring		0	0

Balansräkning

Tabell 10: Myndighetens balansräkning i tusen kronor för åren 2020-2021.

(tkr)	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	10	789	1 532
Summa		789	1 532
Materiella anläggningstillgångar			
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	11	471	1 617
Summa		471	1 617
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos andra myndigheter	12	461	642
Övriga kortfristiga fordringar	13	1	7 808
Summa		462	8 450
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	14	1 808	2 338
Övriga upplupna intäkter	15	373 630	373 928
Summa		375 438	376 266
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	16	-372 798	-379 692
Summa		-372 798	-379 692
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	17	7 335	4 630
Summa		7 335	4 630
SUMMA TILLGÅNGAR		11 696	12 803
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	18		
Statskapital	19	49	49
Balanserad kapitalförändring		0	0
Kapitalförändring enligt resultaträkningen		0	0
Summa		49	49
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	20	522	699
Övriga avsättningar	21	810	704
Summa		1 332	1 403



(tkr)	Not	2021-12-31	2020-12-31
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	22	1 145	2 637
Andra långfristiga skulder	23	0	66
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	24	2 552	2 168
Leverantörsskulder		1 200	858
Övriga kortfristiga skulder	25	1 057	1 262
Summa		5 953	6 992
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	26	4 361	4 359
Summa		4 361	4 359
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		11 696	12 803



Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag

Tabell 11: Myndighetens anslagsredovisning i tusen kronor.

Anslag (tkr)		Ing. över- förings- belopp	Årets till- delning enl. regl. brev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående över- förings- belopp
	Not					
Uo 14						
1:9 Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (Ramanslag)						
ap.1 Förvaltningskostnader	27	-1 995	79 498	77 503	-78 286	-783
1:10 Bidrag till administration av grundbeloppet (Ramanslag)						
ap.3 Bidrag till utbetalning av grundbeloppet	28	0	58 714	58 714	-58 714	0
Summa		-1 995	138 212	136 217	-137 000	-783
Redovisning mot inkomsttitel						
Inkomsttitel		Inkomster				
(tkr)	Not					
2525 Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor						
001 Finansieringsavgift	29	-4 487 444				
Summa		-4 487 444				



Tilläggsupplysningar och noter

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma.

Tilläggsupplysningar

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper

Myndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV):s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari.

Efter brytdagen har fakturor överstigande 20 tkr bokförts som periodavgränsningsposter. Motsvarande beloppsgräns föregående år var 20 tkr.

Kostnadsmässig anslagsavräkning

Semesterdagar som intjänats före år 2009 avräknas fr.o.m. år 2009 anslaget först vid uttaget enligt undantagsbestämmelsen. Utgående balans år 2020 var 48 tkr och har under året varit oförändrad.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Som anläggningstillgångar redovisas egenutvecklade dataprogram, förvärvade licenser och rättigheter samt maskiner och inventarier som har ett anskaffningsvärde om minst ett halvt prisbasbelopp och en beräknad ekonomisk livslängd som uppgår till lägst tre år.

Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 50 tkr.

Avskrivning sker enligt linjär avskrivningsmetod



Tabell 12: Avskrivningstider, omsättningstillgångar och ersättningar.

Tillämpade avskrivningstider	
3 år	Licenser, rättigheter
	Dataprogram
	Datorer och kringutrustning
5 år	Inventarier
	Maskiner
Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till beräknad nyttjandeperiod	
Omsättningstillgångar	
Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga omsättningstillgångar har tagits upp till anskaffningsvärdet enligt lägsta värdets princip	
Skulder	
Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.	
Ersättningar och andra förmåner	
Ledande befattningshavare	
	Ersättning i tkr
Generaldirektör Peter Ekborg	
Lön	1 296
Förmåner	54
Inga andra styrelseuppdrag	
Ledamöter i insynsrådet med uppgift om andra styrelseuppdrag	
	Ersättning i tkr
Thomas Andrén	1
Arbetslivsinriktat rehabiliteringsråd (Arbetsförmedlingen)	
Sveriges a-kassors försäkringsråd	
Fackligt partnerråd (Försäkringskassan)	
Eva Durhan	1
Ledamot i styrelsen för Mälardalens högskola	
Carina Lindfelt	1
Sari Eriksson	Avböjt arvode
Karin Hedström	Arvode utbetalas år 2022
Mats Green	Arvode utbetalas år 2022
Ledamot i insynsrådet för Delegationen mot segregation (Delmos).	
Patrik Björck	1
Linn Wegemo	1
Anställdas sjukfrånvaro	
Uppgifter om anställdas sjukfrånvaro, se sid 39	



Noter

(tkr)

Tabell 13: Redovisning av noter.

			2021	2020
Resultaträkning				
Not	1	Intäkter av anslag		
		Intäkter av anslag	78 286	77 185
		Summa	78 286	77 185
		Utgifter i anslagsredovisningen	-78 286	-77 185
		Saldo	0	0
Not	2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
		Intäkter av andra ersättningar	0	8
		Summa	0	8
Not	3	Intäkter av bidrag		
		Bidrag från statliga myndigheter	118	328
		Summa	118	328
		Förändring avser främst minskad kompensation för höga sjuklönekostnader från skatteverket.		
Not	4	Finansiella intäkter		
		Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	0	0
		Övriga finansiella intäkter	0	5
		Summa	0	5
		Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 varit noll.		
Not	5	Kostnader för personal		
		Lönekostnader (exkl arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	38 043	36 865
		<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	<i>99</i>	<i>90</i>
		Sociala avgifter	21 212	20 625
		Övriga kostnader för personal	1 293	939
		Summa	60 547	58 429
		Ökade lönekostnader förklaras av bl.a. ralsen samt två fler årsarbetskrafter mot 2020. IAF har även haft ökade rekryteringskostnader år 2021.		
Not	6	Övriga driftkostnader		
		Resor, representation, information	129	225
		Köp av tjänster	10 597	11 048
		Övrigt	973	871
		Summa	11 699	12 143
		Kostnad för resor jämfört med motsvarande period föregående har fortsatt att minska p.g.a. coronapandemin samt att myndigheten har hittat nya former för digitala möten.		
Not	7	Finansiella kostnader		
		Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	0	0
		Övriga finansiella kostnader	3	3
		Summa	3	3



			2021	2020
		Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 varit noll.		
Not	8	Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		
		Periodiserad finansieringsavgift	-298	74 980
		Fakturerad finansieringsavgift	4 487 742	4 086 215
		Summa	4 487 444	4 161 195
		Finansieringsavgiften från arbetslöshetskassorna var högre 2021 än 2020 på grund av det genomsnittliga medlemsantalet och att den genomsnittliga dagpenningen var högre.		
Not	9	Lämnade bidrag		
		Lämnade bidrag till Alfakassan	58 714	57 916
		Summa	58 714	57 916
Balansräkning				
Not	10	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
		Ingående anskaffningsvärde	5 353	5 353
		Årets anskaffningar	334	0
		Summa anskaffningsvärde	5 686	5 353
		Ingående ackumulerade avskrivningar	-3 820	-2 337
		Årets avskrivningar	-1 077	-1 483
		Summa ackumulerade avskrivningar	-4 897	-3 820
		Utgående bokfört värde	789	1 532
Not	11	Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
		Ingående anskaffningsvärde	7 122	7 043
		Årets anskaffningar	0	79
		Summa anskaffningsvärde	7 122	7 122
		Ingående ackumulerade avskrivningar	-5 504	-4 124
		Årets avskrivningar	-1 147	-1 381
		Summa ackumulerade avskrivningar	-6 651	-5 504
		Utgående bokfört värde	471	1 617
		<i>varav finansiell leasing</i>	66	464
Not	12	Fordringar hos andra myndigheter		
		Fordran ingående mervärdesskatt	461	642
		Summa	461	642
Not	13	Övriga kortfristiga fordringar		
		Fordringar hos anställda	1	0
		Uppbördsfordringar	0	7 808
		Summa	1	7 808
		Samtliga finansieringsavgifter som avser 2021 har reglerats före årskiftet		
Not	14	Förutbetalda kostnader	2021-12-31	2020-12-31
		Förutbetalda hyreskostnader	361	479
		Övriga förutbetalda kostnader	1 447	1 859
		Summa	1 808	2 338
Not	15	Övriga upplupna intäkter	2021-12-31	2020-12-31
		Upplupna finansieringsavgifter	373 630	373 928
		Summa	373 630	373 928



			2021	2020
Not	16	Avräkning med statsverket	2021-12-31	2020-12-31
		Uppbörd		
		Ingående balans	-381 736	-316 133
		Redovisat mot inkomsttitel	-4 487 444	-4 161 195
		Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	4 495 550	4 095 593
		Skulder avseende Uppbörd	-373 630	-381 736
		Anslag i icke räntebärande flöde		
		Ingående balans	0	0
		Redovisat mot anslag	58 714	57 916
		Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-58 714	-57 916
		Fordringar /Skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0
		Anslag i räntebärande flöde		
		Ingående balans	1 995	-1 573
		Redovisat mot anslag	78 286	77 185
		Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-79 498	-73 616
		Fordringar avseende anslag i räntebärande flöde	783	1 995
		Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
		Ingående balans	48	48
		Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	48	48
		Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
		Ingående balans	0	0
		Inbetalningar i icke räntebärande flöde	4 495 551	4 095 593
		Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-58 715	-57 916
		Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-4 436 836	-4 037 677
		Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	0	0
		Summa Avräkning med statsverket	-372 798	-379 692
Not	17	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	2021-12-31	2020-12-31
		Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	7 335	4 630
		Summa	7 335	4 630
		Beviljad kredit enligt regleringsbrev	4 500	4 500
		Maximalt utnyttjad kredit	0	0
Not	18	Myndighetskapital	2021-12-31	2020-12-31
		Myndighetskapitalet består enbart av statskapital vars värde är oförändrat mellan åren och därför redovisas inte någon specifikationstabell.		



			2021-12-31	2020-12-31
Not	19	Statskapital Konst från Statens konstråd anskaffade tidigare år	49	49
		Utgående balans	49	49
Not	20	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		
		Ingående avsättning	699	40
		Årets pensionskostnad	-9	729
		Årets pensionsutbetalningar	-169	-70
		Utgående avsättning	522	699
Not	21	Övriga avsättningar		
		Avsättning för lokalt omställningsarbete		
		Ingående balans	704	609
		Årets förändring	106	95
		Utgående balans	810	704
		IAF har i dagsläget inte beslutat om användning av medel under år 2022		
Not	22	Lån i Riksgäldskontoret		
		Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar.		
		Ingående balans	2 637	4 937
		Under året nyupptagna lån	334	167
		Årets amorteringar	-1 826	-2 467
		Utgående balans	1 145	2 637
		Beviljad låneram enligt regleringsbrev	6 000	6 000
		<i>Finansiell leasing</i>	67	464
		Differens finansiell leasing 2020 jämfört mot 2021 beror på omräkning av belopp		
		Utnyttjad låneram inklusive finansiell leasing	1 211	3 101
Not	23	Andra långfristiga skulder		
		Långfristig del leasingskuld	0	66
		Typ av skuld	0	0
		Summa	0	66
Not	24	Kortfristiga skulder till andra myndigheter		
		Utgående mervärdesskatt	6	5
		Arbetsgivaravgifter	1 064	941
		Leverantörsskulder andra myndigheter	1 406	1 222
		Övrigt	77	0
		Summa	2 552	2 168
Not	25	Övriga kortfristiga skulder		
		Personalens källskatt	990	864
		Skulder till leasingbolag avseende finansiell leasing	67	398
		Summa	1 057	1 262



			2021-12-31	2020-12-31
Not	26	Upplupna kostnader		
		Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	4 041	4 046
		Övriga upplupna kostnader	320	314
		Upplupna kostnader i transfereringsverksamhet	0	0
		Summa	4 361	4 359

Anslagsredovisning

Not	27	Uo 14 1:9 ap.1
		Förvaltningskostnader IAF har tilldelats 79 498 kr i förvaltningsanslag. Myndigheten har ett ingående överföringsbelopp på -1 995 tkr. Tillgängliga medel att disponera är 77 503 tkr. Enligt regleringsbrevet disponerar IAF en anslagskredit på 2 384 tkr. Under 2021 har myndigheten nyttjat 783 tkr av krediten. Anslaget är räntebärande
Not	28	Uo 14 1:10 ap 3
		Bidrag till administration av grundbeloppet IAF disponerar 58 714 tkr för bidrag till utbetalning av grundbeloppet. Anslagsbeloppet får användas till delfinansiering av nödvändiga administrationskostnader som Alfa-kassan har för handläggningen av grundförsäkringen IAF ska med en tolfedel per månad betala ut anslagsbeloppet till Alfa-kassan Enligt regleringsbrevet saknas anslagskredit Anslaget är icke räntebärande
Not	29	Inkomsttitel 2525
		Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor
		Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor redovisas mot inkomsttitel.

Sammanställning över väsentliga uppgifter

Tabell 14: Sammanställning över väsentliga uppgifter.

(tkr)	2021	2020	2019	2018	2017
Låneram Riksgäldskontoret					
Beviljad	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000
Utnyttjad	1 145	2 637	4 937	5 656	2 907
Kontokrediter Riksgäldskontoret					
Beviljad	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500
Maximalt utnyttjad	0	0	0	0	0
Räntekonto Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	0	0	0	1	0
Räntekostnader	0	0	18	42	40
Avgiftsintäkter					
Avgiftsintäkter som disponeras					
Övriga avgiftsintäkter	0	8	25	0	0
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Avgiftsintäkter	4 487 444	4 161 195	3 558 934	3 494 343	3 439 423
Anslagskredit					
Beviljad	2 384	2 208	2 174	2 153	1 970
Utnyttjad	783	1 995	0	0	0
Anslag					
Ramanslag					
Anslagssparande	0	0	1 573	2 002	2 695
Bemyndiganden					
Ej tillämplig					
Personal					
Antalet årsarbetskrafter (st.)	68	66	65	63	55
Medelantalet anställda (st.)*	77	76	77	77	69
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 120	1 131	1 090	1 123	1 132
Kapitalförändring**					
Ej tillämplig					



10 Undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Katrineholm den 22 februari 2022

Peter Ekborg
Generaldirektör

Postadress:
IAF
Box 210
641 22 Katrineholm

Telefon: 0150 - 48 70 00
Fax: 0150 - 48 70 02
E-post: iaf@iaf.se
Webbplats: www.iaf.se

