

Årsredovisning 2019



Om IAF

IAF har regeringens och riksdagens uppdrag att verka för att arbetslöshetsförsäkringen ska fungera som en omställningsförsäkring.

Vi har bemyndigande att utfärda föreskrifter inom arbetslöshetsförsäkringen.

I instruktionen uttrycks att IAF ansvarar för tillsyn över arbetslöshetsförsäkringen, arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som har samband med arbetslöshetsförsäkringen.

Vi ska också följa utvecklingen på arbetslöshetsförsäkringens område och ta de initiativ till åtgärder som uppföljningen ger anledning till.

Dessutom har vi tillsyn över Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans arbete med sanktioner inom aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen.



GD har ordet

Verksamhetsåret 2019 var vårt sextonde år som tillsynsmyndighet inom det arbetsmarknadspolitiska området. Vi har fortsatt vårt arbete utifrån målbilden att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Vid utgången av 2019 var vi 76 medarbetare på myndigheten.


En grundförutsättning för att våra beslut och dialoger ska ge önskat resultat är att det finns en god relation till de vi granskar – en relation byggd på tillit och förtroende. För att mäta detta genomför vi årligen en enkät riktad till arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan där vi ställer frågor kring hur nyttan av rapporter upplevs och hur vi agerar i våra möten med tillsynsobjekten. Denna enkät har under 2019 och under flera år bakåt gett stabila och höga värden vilket är en stark indikation på att vår relation upplevs som tillitsfull och stabil. För att ytterligare stärka denna bild har vi under året regelbundet träffat representanter för våra tillsynsobjekt, även vid dessa möten förstärks bilden av en god relation där respektive roller är tydliga och respekterade.

Under 2018 redovisade vi grundligt hur vi bedömer att Arbetsförmedlingens kontrollfunktion fungerar. Våra granskningar har genom åren redovisat brister och avvikelser från gällande regelverk i flera delar av kontrollskedjan där Arbetsförmedlingen har ett viktigt uppdrag.

Januariavtalet och beslut om uppdrag till Arbetsförmedlingen har därefter tydliggjort att reformeringen av Arbetsförmedlingen bland annat ska bidra till att förbättra kontrollarbetet. Under 2019 har kontrollarbetet utvecklats och en ny enhet; Enheten för granskning och kontroll har startat. Under 2019 har vi följt Arbetsförmedlingens förändringsarbete och i våra granskningar har vi bland annat vi följt upp kontrollarbetet gentemot deltidsarbetslösa, och återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program.

Vi har under året granskat olika aspekter av arbetslöshetskassornas verksamhet, allt från regelefterlevnad till granskning av hela verksamheten i en kassa och omfattning av felaktiga utbetalningar. Dessa granskningar visar generellt att kassornas verksamhet i stort är välfungerande men samtidigt finns det förbättringspotential på ett antal områden.

Vi har sedan ett par år tillbaka sökt möjligheter till ökad samverkan med andra myndigheter. Under 2019 skrevs en överenskommelse med Örebro Universitet där bland annat en kvalitativ utvärdering av våra granskningsrapporter ingick. Rapporten Kvalitet i tillsyn från Örebro Universitet gav oss en första utvärdering



som visar att vi anpassar metoder för de problem som ska granskas och att våra granskningsrapporter håller hög kvalitet. Vi har samverkat med Skolinspektionen i vår granskning av utbildningsplikten.

Vi har också bidragit till utvecklingen av den statliga förvaltningen. Detta har vi gjort genom expertdeltagande i utredningen En ny arbetslöshetsförsäkring för fler grundad på inkomster, deltagande i Delegationen för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen med tillhörande omfattningsstudie av felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen samt i Tillitsdelegationens nätverk. Deltagandet i Tillitsdelegationens nätverk har gett många nya insikter och stimulerat till intern utveckling mot en myndighet som i högre grad genomsyras av tillit som förhållningssätt både internt och externt.

Jag blickar tillbaka på ett 2019 som blev ytterligare ett framgångsrikt år för oss på Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen. Jag är stolt över de resultat som vi uppnått inom våra olika verksamhetsområden. Därför riktar jag ett stort tack till alla medarbetare för högt engagemang och goda arbetsinsatser under 2019.

Katrineholm den 20 februari 2020

Peter Ekborg
Generaldirektör



Innehåll

Om IAF.....	2
GD har ordet	3
Årsredovisningens indelning.....	7
1 Vårt uppdrag.....	8
1.1 Uppdrag enligt regleringsbrevet för 2019	8
1.2 Förvaltningsbudget för 2019.....	9
1.3 Mål och strategier	9
1.4 Fokusområden.....	9
2 Tillsyn och uppföljning.....	11
2.1 Avslutade granskningar 2019	12
2.2 Bedömning av brister.....	19
2.3 Tillsynsobjektens bedömningar av vår verksamhet.....	20
2.4 Pågående granskningar den 1 januari 2020	21
3 Förtydliga regelverket	21
3.1 Föreskriftsarbete.....	21
3.2 Föra statens talan i domstol	22
3.3 Behov av ändringar i lagar och förordningar	22
4 Förvaltning	23
4.1 Förbindelseorgan i EU-frågor	23
4.2 Intyg för arbetslösa som vill söka arbete i Europa med arbetslöshetsersättning.....	24
4.3 Skadeståndsärenden.....	24
4.4 Ansvar för registret över arbetslöshetskassorna	25
4.5 Externa statistikleveranser	25
4.6 Regelsamlingarna.....	25
4.7 Remisser från regeringen och andra myndigheter	25
5 Samverkan med andra aktörer	26
5.1 Regionalt tillsynsnätverk.....	26
5.2 Örebro universitet	26
5.3 Nordiskt samarbete	26
5.4 International Society Security Association (ISSA).....	26
5.5 Delegationen för korrekta utbetalningar	27
5.6 Utredningen En ny arbetslöshetsförsäkring för fler, grundad på inkomster.....	27
5.7 Tillitsdelegationen	27
5.8 Insynsrådet	27



5.9	Statens representanter	27
6	Kompetensförsörjning	28
6.1	Personalrörlighet.....	28
6.2	Anställdas sjukfrånvaro	29
6.3	Friskvård	29
7	Tabeller	30
7.1	Beräknat timpris för prestationer	30
7.2	Tidsjämförelser mellan åren	30
8	Finansiell redovisning	34
9	Undertecknande.....	49



Årsredovisningens indelning

Kapitel 1 beskriver vårt uppdrag och våra fokusområden för årets granskningar.

Kapitel 2-4 innehåller resultatredovisningen och är uppdelad på våra tre verksamhetsgrenar: tillsyn och uppföljning, förtydliga regelverket och förvaltning. Kapitel 2 innehåller en förteckning och kort sammanfattning av våra granskningar som avslutades 2019 samt en förteckning över pågående granskningar den 1 januari 2020.

Kapitel 5 redovisar vår samverkan under året.

Kapitel 6 redovisar hur vi arbetat med kompetensförsörjning under året samt uppgifter om sjukfrånvaro, personalrörlighet och friskvård.

Kapitel 7 innehåller tabeller som beskriver förutsättningarna för våra kostnadsberäkningar och en fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader samt en tabell med antal och kostnad per prestation i tidsserier om tre år.

Kapitel 8 redovisar finansiella uppgifter för verksamhetsåret 2019.



1 Vårt uppdrag

Vi har tillsyn över arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingens uppdrag i arbetslöshetsförsäkringen. Vi tillsynar också hur Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan arbetar med sanktioner för personer som får aktivitetsstöd/utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

1.1 Uppdrag enligt regleringsbrevet för 2019

Vi har åiterrapporterat samtliga uppdrag i regleringsbrevet för 2019:

1.1.1 *Utgiftsprognoser*

Samtliga begärda utgiftsprognoser har lämnats i informationssystemet Hermes vid fem tillfällen under året.

1.1.2 *EESSI – Electronic Exchange of Social Security Information*

Vid tre tillfällen under 2019 samt i januari 2020 har vi redogjort för regeringen om vårt, arbetslöshetskassornas och Arbetsförmedlingens arbete med införandet av systemet för elektroniskt utbyte av socialförsäkringsinformation som tas fram inom EU-projektet EESSI. Projektet kommer att fortsätta även under 2020.

I juni 2019 kunde vi börja använda den digitala plattformen RINA¹ för ökat samarbete inom EU. Med hjälp av RINA går vi från ett manuellt flöde med pappersblanketter till ett elektroniskt flöde för bland annat de fakturor som vi hanterar från andra EU-länder. Vi får också systemlösningar för vår roll som förbindelseorgan för arbetslöshetsförsäkringen i EU.

De svenska myndigheter och organisationer som är anslutna till RINA är IAF, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Pensionsmyndigheten, Kronofogdemyndigheten och arbetslöshetskassorna.

1.1.3 *Bidrag till arbetslöshetskassor*

Uppdraget att ge förslag till regeringen om vilka arbetslöshetskassor som enligt beräkningsprinciper i regeringsbeslut (A2009/2009/AE) bör erhålla bidrag och

¹ Recursive Internetwork Architecture (RINA)



bidragsnivå för respektive arbetslöshetskassa är genomfört. Underlaget med vårt förslag lämnades till regeringen den 3 juni 2019.

1.1.4 Moderna beredskapsjobb i staten

Vi har bidragit till satsningen på moderna beredskapsjobb i staten genom en anställning som pågick under 2019.

1.1.5 Uppdraget att ta emot nyanlända arbetssökande och personer med funktionsnedsättning för praktik

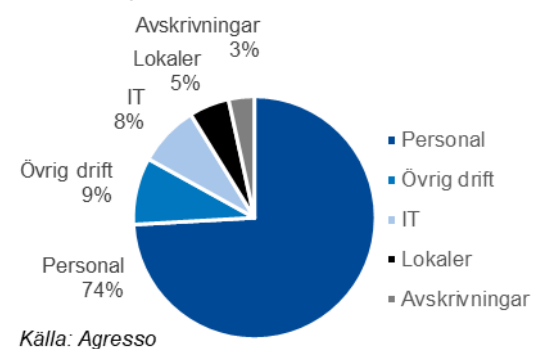
Under 2019 har vi inte tagit emot någon praktik eller beslutat att anställa inom ramen för detta uppdrag.

1.2 Förvaltningsbudget för 2019

För 2019 fick vi ett förvaltningsanslag på 72 469 tusen kronor och ett överföringsbelopp från 2018 på 2 002 tusen kronor.

Vi redovisar ett anslagssparande på 1 573 tusen kronor för 2019. Anslagssparandet beror främst på minskade kostnader för IT-konsulter samt att ett nytt avtal för IT-drift trätt i kraft. Dessutom har det under 2019 funnits ett minskat behov av upphandlingskonsulter jämfört med 2018.

Diagram 1. Fördelning av verksamhetens kostnader i procent 2019



1.3 Mål och strategier

Vår övergripande målbild är att IAF ska bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Till målbilden finns fyra underliggande mål:

- Vi bidrar till att rätt person får rätt ersättning i rätt tid
- Vi bidrar till utveckling på vårt område
- Vi arbetar effektivt och utvecklande
- Vi är en attraktiv arbetsplats

Våra mål och tillhörande strategier beslutades 2017 och är utgångspunkten för vårt arbete till och med 2020. Arbetet med våra mål och strategier kommer att utvärderas senare under 2020.

1.4 Fokusområden

I granskningsarbetet utgår vi från fyra fokusområden. För 2019 hade vi fyra fokusområden.



1.4.1 Fokusområde 1: Sökandes väg genom ersättningssystemen

Det finns flera aktörer inom de olika ersättningssystemen som behöver samverka så att den enskilda individen behandlas på det sätt som är avsett med regelverket. Aktörerna har olika roller och behöver utbyta information, det är därför viktigt att rollfördelningen är tydlig och att systemet fungerar så att den enskilde individen inte påverkas negativt av att det är flera aktörer.

Likabehandling är en central princip och har stor betydelse både för en rättssäker tillämpning av regelverket och för legitimiteten. När många aktörer ska tillämpa samma regelverk finns det behov av samordnande insatser och tillsyn för att säkerställa likabehandling.

Inriktning 2019

Vi ska granska om den arbetssökande får samma förutsättningar oberoende av vilken handläggare, vilken myndighet, vilket kontor och vilken arbetslöshetskassa som handlägger ärendet.

Vi ska också granska hur rollfördelning, samverkan och informationsutbyte mellan olika aktörer påverkar den sökandes väg genom systemen.

1.4.2 Fokusområde 2: Arbetslöshetsförsäkringens legitimitet

Arbetslöshetsförsäkringen har en central roll i arbetsmarknadspolitiken. Den ska ge ekonomisk trygghet under omställningen till nytt arbete. Kravet på de arbetssökande att aktivt söka arbete är centralt för försäkringens funktion och legitimitet.

Försäkringens legitimitet är beroende av en rad olika faktorer, exempelvis hur den förmår hantera en arbetsmarknad i förändring, kontrollfunktionens kvalitet och att den ska vara ett väl fungerande försäkringsskydd för en hög andel av arbetstagarna.

Inriktning 2019

Vi ska granska olika faktorer som kan påverka legitimiteten för arbetslöshetsförsäkringen.

1.4.3 Fokusområde 3: Etableringsersättningen

Etableringsersättningen syftar till att underlätta och påskynda vissa nyanlända invandrares etablering i arbets- och samhällslivet. Etableringsersättningen omfattar för närvarande stora volymer och det är viktigt att vi med vår tillsyn bidrar till rättssäkerhet och effektivitet i hanteringen av ersättningen men också till utveckling av etableringsersättningen på både kort och lång sikt.



Inriktning 2019

Vi ska granska Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans handläggning och följa utvecklingen av etableringsersättningen.

1.4.4 Fokusområde 4: Digitalisering

Digitaliserad service växer snabbt och staten, genom myndigheterna, utvecklar sina tjänster med hjälp av interaktiva lösningar. Syftet är förbättrad service, ökad transparens och effektivare verksamhet. Såväl Arbetsförmedlingen som arbetslöshetskassorna driver stora utvecklingsprojekt med målet att ta nya och mer omfattande digitala lösningar i drift. Dessutom har Parlamentariska socialförsäkringsutredningen lagt förslag som, om de genomförs, kommer att förändra uppgiftslämnande och administration av arbetslöshetsförsäkringen.

Inriktning 2019

Vi ska arbeta vidare med utveckling av digitala lösningar under 2019. Det innebär att digitaliseringen berör vår myndighet både när det gäller vår tillsynsverksamhet och vår egen förvaltning.

Vi ska ge goda förutsättningar för Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna att utveckla sin service genom digitalisering. IAF ska även granska om systemen stödjer en effektiv, rättssäker och likvärdig hantering av ersättningarna.

2 Tillsyn och uppföljning

Det är arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan som är föremål för vår tillsyn och uppföljning. I tillsynen över arbetslöshetskassorna utgår vi från lagen om arbetslöshetsförsäkringen och lagen om arbetslöshetskassor. För de två myndigheterna gäller tillsynen och uppföljningen deras uppdrag med sanktionerna i aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen och för Arbetsförmedlingen även handläggning och rutiner med koppling till arbetslöshetsförsäkringen.

Vårt arbete med tillsyn och uppföljning är framåtsyftande för att vara till hjälp för den som är granskad att förbättra sin verksamhet. Vår tillsynsverksamhet ska också bidra till att presentera fakta och beslutsunderlag till vår uppdragsgivare. Vi påtalar brister och utvecklingsbehov till arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Vi följer upp hur brister åtgärdas genom att begära in underlag och genomföra uppföljande möten.

2.1 Avslutade granskningar 2019

Under 2019 har vi arbetat med 11 granskningar som vi startade under 2018 och beslutat om direktiv för ytterligare 11 granskningar.

Under 2019 avslutade vi 15 granskningar, varav 14 har expedierats till dem som vi har granskat och Arbetsmarknadsdepartementet. Samtliga granskningar redovisas i tabellen nedan och med efterföljande sammanfattning. Rapporterna finns publicerade på vår webbplats.

Tabell 1. Avslutade granskningar 2019

Diarienummer	Titel
2018/96	2019:1 Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen
2017/286	2019:2 Sammanläggning av underrättelser på arbetslöshetskassorna
2018/100	2019:3 Statsbidragshanteringen inom arbetslöshetsförsäkringen
2018/411	2019:4 Granskning av Skogs- och lantbrukstjänstemännens arbetslöshetskassa
2017/528	2019:5 Lika i sak – lika för alla?
2019/27	2019:6 Underlag för bidrag till arbetslöshetskassor
2018/490	2019:7 Kan sanktion tilldelas för dag då man inte sökt arbetslöshetsersättning?
2019/9	2019: 8 IAF:s granskningar av arbetslöshetsförsäkringen 2016-2018
2018/511	2019:9 Arbetslöshetskassornas eget kapital och finansiella placeringar
2018/462	2019:10 Sanktioner inom etableringsersättningen
2018/226	2019:11 Arbetsförmedlingens kontroll av deltidsarbetslösas sökaktivitet
2018/502	2019:12 Arbetslöshetsersättning jämsides med studier
2018/463	2019:13 Återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program
2018/629	2019:14 Granskning av arbetslöshetskassornas årsredovisningar
2018/444	Arbetsförmedlingen kultur och media (ej publicerad på iaf.se)

2019:1 Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen

I rapporten om felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen har vi beräknat kostnaden av den felaktiga hanteringen hos Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna under 2017. Enligt den mest sannolika uppskattningen uppgår summan av de felaktiga utbetalningarna till 261–553 miljoner kronor. Detta under antagande att den ersättningssökande ändrar sitt beteende efter att denne har fått en sanktion. Det motsvarar 2,2–4,6 procent av den ersättning som har betalats ut 2017.



Rapportens beräkningar bygger på ärendegranskningar hos både Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna samt samkörningar mellan IAF:s egna registeruppgifter och registeruppgifter från Statistiska centralbyrån.

Uppföljning

För den här rapporten begärde vi ingen återkoppling eller uppföljning från arbetslöshetskassorna. Rapporten har däremot använts som faktaunderlag i de rapporter och det slutbetänkande Delegationen för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen överlämnade till Finansdepartementet den 12 december 2019.

2019:2 Sammanläggning av underrättelser på arbetslöshetskassorna

Rapporten visar att det finns risk för bristande likabehandling när arbetslöshetskassorna lägger samman flera underrättelser om misskötsamhet när de beslutar om en sanktion enligt arbetslöshetsförsäkringens åtgärdsbestämmelser. Rapporten bygger på en fördjupad rättslig utredning och en kartläggning av arbetslöshetskassornas handläggning av underrättelser. Syftet med utredningen var att få en bild av i vilka situationer som arbetslöshetskassorna använder sig av sammanläggning och att vid behov föreslå regeländringar.

Uppföljning

I samband med att vi publicerade rapporten lämnade vi i en hemställan till regeringen med förslag på några mindre ändringar i lagen om arbetslöshetsförsäkring. Förslagen syftar till att ge förutsättningar för att bättre kunna upprätthålla rättssäkerheten och syftet med åtgärdsbestämmelserna.

2019:3 Statsbidragshanteringen inom arbetslöshetsförsäkringen

Hanteringen av statsbidrag inom arbetslöshetsförsäkringen fungerar i stort bra mellan Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna. Vi anmärker dock mot att Arbetsförmedlingen i vissa fall betalar ut statsbidrag till andra konton hos arbetslöshetskassorna, än de som är avsedda för statsbidrag. Vi beskriver också fyra utvecklingsområden både för Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna:

- återbetalningshanteringen kan förbättras
- Arbetsförmedlingens kontroller innan utbetalning kan tidigareläggas
- avstämning bör ske av att anslaget har använts till avsett ändamål
- förbättrad dialog mellan Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna på användarnivå.



Uppföljning

Arbetsförmedlingen har tillsammans med Sveriges a-kassor redogjort för åtgärder som de vidtar för att förbättra de utvecklingsområden som vi redogör för i rapporten.

I Arbetsförmedlingens redovisning framkommer att åtgärder har vidtagits och att förbättringar har skett. I de flesta fall ovan kvarstår dock åtgärder till hösten och vintern 2019/2020.

Detta gäller:

- att statsbidrag betalas ut till andra konton än de avsedda
- arbetslöshetskassornas hänvisning till beslut
- att återbetalningar inte förs över automatiskt till ansökan
- att återbetalningar inte görs i direkt anslutning till ansökan.

Eftersom åtgärder kvarstår för ovanstående områden ska Arbetsförmedlingen redovisa de åtgärder man har genomfört under hösten och vintern 2019/2020 senast den 30 mars 2020.

2019:4 Granskning av Skogs- och lantbrukstjänstemännens arbetslöshetskassa

Skogs- och Lantbrukstjänstemännens arbetslöshetskassa (SLAK) är den fjärde arbetslöshetskassan som blivit granskad enligt en modell som utvecklats för att stärka granskningen av arbetslöshetskassornas arbete. Granskningen har genomförts utifrån en processinriktad modell som innebär att såväl arbetslöshetskassans förvaltning och organisation som rättstillämpning har granskats. I rapporten riktar vi kritik och anmärkningar på flera punkter, bland annat att arbetslöshetskassan bryter mot föreningsrättsliga bestämmelser och att arbetet med försäkringen inte följs upp på ett godtagbart sätt. Det framgår också arbetslöshetskassan har brister som rör rättstillämpning, dokumentation, beslutsmotiveringar och beslutsregistreringar.

Uppföljning

Vi bad arbetslöshetskassan att redogöra för vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa en rättssäker handläggning och korrekt registrering utifrån granskningens resultat. Av arbetslöshetskassans svar framkom att flera åtgärder har vidtagits för att stärka rättssäkerheten. Under hösten fusionerades SLAK med Unionens arbetslöshetskassa. Vår bedömning är att fusionen ger ökade förutsättningar för en mer korrekt och rättssäker ärendehantering. Uppföljningsärendet avslutades i juli 2019.



2019:5 Lika i sak – lika för alla?

Tillämpar arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingen sanktionsregelverket på ett likvärdigt sätt? – Nej, vår studie visar att handläggare bedömer ärenden olika även om ärenden är lika i sak. Resultatet innebär att arbetssökande kan behandlas olika, vilket kan påverka regelverkets legitimitet och allmänhetens förtroende.

Granskningen Lika i sak – lika för alla ska bidra till att arbetslöshetskassor och Arbetsförmedlingens enhet Ersättningsprövning bedömer underrättelser mer likvärdigt och rättssäkert.

2019:6 Underlag för bidrag till arbetslöshetskassor

Rapport 2019:6 är vår återrapportering av uppdraget i regleringsbrevet för 2019 att lämna ett underlag för bidrag till små arbetslöshetskassor med höga administrationskostnader. Förslaget bygger på den beräkningsmodell som regeringen fastställde 2009.

2019:7 Kan sanktion tilldelas för dag då man inte sökt arbetslöshetsersättning?

En sökande som missköter sitt arbetssökande kan bli varnad eller avstängd från rätten till ersättning enligt sanktionsbestämmelserna i arbetslöshetsförsäkringen. Ett problem i handläggningen av sanktionsärendena är att arbetslöshetskassorna gör olika bedömningar i situationer där misskötsamheten rör en dag i en period under vilken den sökande inte sökt eller fått ersättning. Syftet med den här granskningen var att uppmärksamma arbetslöshetskassorna på att behandla lika fall lika.

2019: 8 IAF:s granskningar av arbetslöshetsförsäkringen 2016-2018

Vi har sammanställt våra granskningar av arbetslöshetsförsäkringen från åren 2016-2018. Syftet med sammanställningen är att visa hur arbetslöshetsförsäkringen fungerar utifrån våra granskningar, särskilt utifrån ett effektivitets-, likabehandlings-, och rättssäkerhetsperspektiv. Huvudsakliga slutsatser i rapporter för den aktuella perioden är:

- Arbetsförmedlingens arbete med kontroll av de arbetssökande uppvisar allvarliga och omfattande brister.
- Arbetslöshetskassornas hantering är överlag rättssäker.
- Arbetslöshetskassornas samverkan behöver utvecklas eftersom bedömningen av ärenden skiljer sig åt.
- Regelverket behöver moderniseras.
- Rättspraxis behöver utvecklas.



2019:9 Arbetslöshetskassornas eget kapital och finansiella placeringar

Vi gör regelbundna granskningar av arbetslöshetskassornas egna kapital. Under 2019 har vi även granskat kassornas finansiella placeringar. Syftet med det var att inhämta en aktuell bild av hur kassorna väljer att hantera sitt kapital.

Informationen om arbetslöshetskassornas eget kapital och finansiella placeringar har inhämtats från arbetslöshetskassornas årsredovisningar och genom en enkätundersökning.

Arbetslöshetskassornas egna kapital uppgår till betydande belopp. 2018 uppgick det till 2 miljarder kronor. 20 av 26 granskade arbetslöshetskassor placerar sitt kapital, och 6 arbetslöshetskassor har valt att inte placera något kapital. Kassorna som placerar sitt kapital gör det till stor del i fonder med lägre risk.

2019:10 Sanktioner inom etableringsersättningen

Vår granskning av hur Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan hanterar sanktionsreglerna inom etableringsersättningen visar att båda myndigheterna följer regelverket i många delar. Bristerna i Försäkringskassans del berör handläggning av olovlig frånvaro och fall där det funnits felaktig information i beslutsmeddelanden. Bristerna i Arbetsförmedlingens arbete berör främst Arbetsförmedlingens kontrollarbete och då särskilt arbetet med att skicka underrättelser till enheten ersättningsprövning när deltagare i etableringsprogrammet kan antas ha misskött sitt arbetssökande.

Uppföljning

I december 2019 skickade Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan in svar till oss om vilka åtgärder de vidtagit för att komma till rätta med de brister som vi redovisar i rapporten. Uppföljningsärendet var inte avslutat vid tidpunkten för när årsredovisningen sammanställdes.

2019:11 Arbetsförmedlingens kontroll av deltidsarbetslösas sökaktivitet

Vi har granskat Arbetsförmedlingens kontroll av personer med deltids- eller timanställning som fick arbetslöshetsersättning parallellt med det, med fokus på kravet att de aktivt ska söka lämpligt arbete och att Arbetsförmedlingen ska underrätta arbetslöshetskassan när så inte är fallet. I rapporten riktar vi kritik mot att Arbetsförmedlingen har godkänt aktivitetsrapporter som inte innehöll någon eller enbart en sökaktivitet, och mot att Arbetsförmedlingen inte har underrättat arbetslöshetskassan när aktivitetsrapporter har underkänts och de arbetssökande därmed har bedömts inte aktivt söka lämpligt arbete. Vi anmärker även mot att Arbetsförmedlingen inte har beskrivit arbetssökandets inriktning tydligt och



konkret i handlingsplanerna, och mot att Arbetsförmedlingen inte fullt ut har följt bestämmelserna om lämpligt arbete.

Uppföljning

Vi begär att Arbetsförmedlingen senast den 1 mars 2020 redogör för vilka åtgärder myndigheten har vidtagit med anledning av bristerna som granskningen visar.

2019:12 Arbetslöshetsersättning jämsides med studier

I undantagsfall kan arbetslöshetskassan ge en arbetssökande rätt till arbetslöshetsersättning parallellt med att hen studerar på heltid eller deltid. Vi har granskat hur arbetslöshetskassorna hanterar ärenden som rör beslut om arbetslöshetsersättning jämsides med studier. Syftet var att identifiera svårigheter i regeltillämpningen. Granskningen visar att det kan vara svårt för arbetslöshetskassorna att definiera vad som är studier i arbetslöshetsförsäkringens mening. Det finns en risk för olika bedömningar av vilka utbildningar som arbetslöshetskassorna godkänner som omställningsstudier. Granskningen visar också att arbetslöshetskassorna i vissa fall tolkar reglerna olika vilket kan leda till att två sökande med samma förutsättningar får olika beslut. I granskningsrapporten riktar vi kritik och gör anmärkningar mot arbetslöshetskassor som har brister i hanteringen av ärenden som rör studier.

Uppföljning

Hotell- och restauranganställdas, Fastighets och Akademikernas arbetslöshetskassor ska senast den 27 mars 2020 redogöra för vilka åtgärder de har vidtagit för att komma till rätta med de brister där vi har riktat kritik och anmärkningar.

2019:13 Återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program

Vår granskning visar att det kan ske förbättringar i både regeltillämpningen och ärendehanteringssystemet när det gäller Arbetsförmedlingens beslut att återkalla anvisningar till jobb- och utvecklingsgarantin och etableringsprogrammet. Granskningen omfattade 392 återkallade anvisningar och vår bedömning är att återkallande av anvisning var korrekt i 86 procent återkallanden i jobb- och utvecklingsgarantin och i 75 procent i etableringsprogrammet. I rapporten riktar vi kritik mot att Arbetsförmedlingen fortfarande återkallar anvisningar till programmen felaktigt. Granskningen har även identifierat att brister i ärendehanteringssystemet försvårar regeltillämpningen.



Uppföljning

Arbetsförmedlingen ska senast den 31 mars 2020 redogöra för vilka åtgärder man vidtagit för att komma till rätta med de brister som granskningen visar.

2019:14 Granskning av arbetslöshetskassornas årsredovisningar

Vår årliga granskning av arbetslöshetskassornas årsredovisningar visar att kassorna i huvudsak följer föreskrifterna som styr hur årsredovisningar ska utformas. Avvikelserna som vi påpekar i granskningen är bland annat att:

- fem årsredovisningar kom in för sent i förhållande till revisionsberättelsen
- en årsredovisning saknade underskrift av kassaföreståndaren
- en arbetslöshetskassa hade felaktiga benämningar på poster i resultat- och balansräkningen.

Granskningen av årsredovisningarna syftar även till att ge en bild av arbetslöshetskassornas ekonomi. Vi konstaterar att ekonomin generellt är god. Vi har påtalat för två arbetslöshetskassor att deras egna kapital ligger på en för hög nivå. Ett stort eget kapital kan vara tecken på att arbetslöshetskassans medlemsavgift är onödigt hög.

Avbruten granskning om Arbetsförmedlingen Kultur och Media

Vi har granskat kontrollarbetet och om arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring inom Arbetsförmedlingen Kultur och Medias del av arbetsmarknaden. Organisationsförändringarna som Arbetsförmedlingen genomförde under 2019 påverkade granskningen i stor omfattning och därför beslutade vi att avsluta den. Arbetet som vi hade gjort inom ramen för granskningen har vi sammanställt i en intern promemoria. Vi har även bjudit in Arbetsförmedlingen att ta del av vad granskningen kom fram till och varför den avbröts. Arbetsförmedlingen avböjde dock vår inbjudan.

2.2 Bedömning av brister

I granskningsarbetet identifierar vi brister som vi bedömer enligt en fyrgradig skala med bedömningarna påpekande, anmärkning, kritik och allvarlig kritik.

När vi upptäcker att Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan har brutit mot juridiskt bindande regler påtalar vi detta för Arbetsförmedlingen respektive Försäkringskassan och för regeringen.

Den verksamhet som har varit föremål för granskning får också möjlighet att inkomma med svar om hur man arbetar för att åtgärda bristen och minska risken för nya brister.

När vi upptäcker att en arbetslöshetskassa har brutit mot regler kan vi vidta fler åtgärder efter det att vi har påtalat bristen. Vi meddelar en erinran eller förelägger arbetslöshetskassan att vidta rättelser inom en viss tid. Om en arbetslöshetskassa inte följer ett föreläggande kan IAF besluta att dra in statsbidraget.

Den fyrgradiga bedömningsskalan tillämpades för åtta av de rapporter som vi publicerade under 2019. Ingen av de tillsynade hade brister som vi gav allvarlig kritik för. Däremot riktade vi kritik sju gånger och lämnade anmärkningar tolv gånger.



Figur 1. Klassificeringstrappan



2.3 Tillsynsobjektens bedömningar av vår verksamhet

Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och arbetslöshetskassorna är generellt sett positiva till vårt tillsynsarbete. Varje år genomför vi en enkätundersökning där vi ställer frågor om hur tillsynsobjekten uppfattar oss och vilken nytta de har av vår tillsyn.

Återkopplingen som vi får är värdefull för vår verksamhetsutveckling. Under 2019 besvarade inte Försäkringskassan enkäten, istället hade vi en muntlig dialog.

Tabell 2. Tillsynsobjektens bedömningar av nyttan av IAF:s verksamhet.

2019	Arbetslöshets- kassorna	Arbetsför- medlingen
Vilken nytta har ni av IAF:s rapporter för er verksamhetsutveckling?	4,7	3
Har IAF bidragit till att förbättra er tillämpning av regelverket?	4,2	4
Inger vi förtroende?	5,3	3,5
Företräder vi IAF på ett bra sätt?	5,3	4
Har ni nytta av resultaten från våra ärendegranskningar?	5	3,5
Har ni nytta av resultaten från våra enkätundersökningar?	3,8	3,5
Har ni nytta av informationen på vår webbplats?*Ny	4,9	-
Har ni nytta av e-tjänsterna i mina sidor?*Ny	4,6	-
Har ni nytta av statistiken som presenteras på www.iaf.se ?	5	-

Bedömning i medeltal, 1=ingen nytta och 6=mycket stor nytta

*Ny - Tidigare: Har ni nytta av de webbtjänster som erbjuds på www.iaf.se? 2018: 4,7



2.4 Pågående granskningar den 1 januari 2020

Vi beslutar om granskningsdirektiv löpande. Den 1 januari 2020 var följande granskningar pågående:

Tabell 3. Pågående granskningar.

Diarienummer	Arbetsnamn för granskningen
2019/545	Implementering av EGK
2019/443	Granskning av Journalisternas arbetslöshetskassa
2019/421	Arbetsförmedlingens granskning av aktivitetsrapporter
2019/393	Återkommande granskningar av aktivitetsrapporter, handlingsplaner och underrättelser
2019/295	Försäkringskassans kontrollutredningar
2019/310	Arbetslöshetsersättning till personer som inte är anmälda som arbetssökande
2019/120	Den nya arbetsmarknaden
2019/143	Kassornas verksamhetsområden
2019/197	Granskning av Arbetslöshetskassan Alfa
2018/628	På väg mot arbete
2018/3	Granskning av utbildningsplikt

3 Förtydliga regelverket

Vi bidrar till att förtydliga regelverket kring arbetslöshetsförsäkringen genom att utfärda föreskrifter samt att föra statens talan i domstol. Föreskrifterna syftar till att klarlägga, eller fylla ut bestämmelserna i lagen och förordningen om arbetslöshetsförsäkring, lagen och förordningen om arbetslöshetskassor och förordningen om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser. Vi kan också uppmärksamma regeringen när lagar och förordningar behöver ändras.

3.1 Föreskriftsarbete

Under 2019 har vi genomfört en översyn av våra föreskrifter. Det arbetet fortsätter även under 2020. Under 2019 beslutade vi om ändringar i en av våra befintliga föreskrifter.

Föreskriftsarbetet tog 1 605 timmar till en sammanlagd kostnad av 1 198 tusen kronor.



3.2 Föra statens talan i domstol

För att få fram vägledande avgöranden i domstol företräder vi staten som part i mål om arbetslöshetsersättning och medlemskap i en arbetslöshetskassa. På så sätt bidrar vi till att utveckla praxis.

Under 2019 har vi avslutat tio mål där vi företrätt staten som part i domstol i. Utöver detta svarade vi i egenskap av expertmyndighet på en remiss från en domstol.

Arbetet med att föra statens talan i domstol tog 156 timmar att genomföra till en kostnad av 117 tusen kronor.

3.3 Behov av ändringar i lagar och förordningar

I vårt tillsynsarbete och i vårt uppdrag att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad är vi uppmärksamma på hur regelverket fungerar. Här beskriver vi kortfattat de behov av regeländringar som vi anser är viktiga för att förbättra rättssäkerheten och likabehandlingen inom arbetslöshetsförsäkringen. Redovisningen utgår från de rapporter som vi publicerat under 2019 där vår bedömning är att regelverket behöver förändras.

Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen (2019:1)

I rapporten *Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen* framhåller vi att vi delar Arbetsmarknadsutredningens² uppfattning att regeringen bör analysera en lösning där den sökande på heder och samvete intygar att innehållet i de aktivitetsrapporter hen lämnar till Arbetsförmedlingen är riktigt.

Sammanläggning av underrättelser (2019:2)

I samband med att vi publicerade rapporten *Sammanläggning av underrättelser* lämnade vi in en hemställan till regeringen med förslag på ändringar i lagen om arbetslöshetsförsäkring. Förslagen syftar till att ge förutsättningar för att bättre kunna upprätthålla rättssäkerheten och möjligheterna att uppnå syftet med åtgärdsbestämmelserna.

Förslagen innebär i korthet att det ska vara tillåtet för arbetslöshetskassorna att i vissa begränsade fall kunna göra undantag ifrån kravet på att trappa upp åtgärder

² Effektivt, tydligt och träffsäkert – det statliga åtagandet för framtidens arbetsmarknad, (SOU 2019:3).



vid misskötsamhet samt att ett beslut med anledning av en underrättelse ska fattas skyndsamt.

Vi har också föreslagit att den tid inom vilken en ansökan om ersättning ska göras ska minskas från nio månader till en månad samt att synnerliga skäl ska ändras till särskilda skäl i de fall en ansökan inte görs inom en månad.

Arbetslöshetsersättning jämsides med studier (2019:12)

Vi har granskat hur arbetslöshetskassornas hantering av ärenden där sökande studerar jämsides med arbetslöshetsförsäkring fungerar. I granskningen ingick också att identifiera svårigheter i tillämpningen av regelverket.

Granskningen visade att det fanns svårigheter när det gäller gränsdragningen för vad som ska räknas som studier. Det visade sig också vara svårt att utreda studiernas omfattning främst när det gäller utbildningen Svenska för invandrare (SFI) och nya webbaserade, flexibla studieformer.

I rapporten bedömer vi att det finns behov av att förtydliga reglerna som handlar om vilka typer av studier som avses med bestämmelsen om omställningsstudier (14 § förordningen (1997:835) om arbetslöshetsförsäkring).

Återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program (2019:13)

I rapporten *Återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program* bedömer vi att det finns skäl att se över regelverket när det gäller möjligheterna att på nytt anvisa en programdeltagare till jobb- och utvecklingsgarantin efter att en tidigare anvisning har återkallats med hänvisning till att det finns särskilda skäl för en återkallelse.

4 Förvaltning

Vi har en rad förvaltningsuppgifter som är kopplade till arbetslöshetsförsäkringen. Hit hör bland annat att ta in avgifter till staten från arbetslöshetskassorna och att utfärda intyg för arbetssökande som vill ta med sig sin arbetslöshetsersättning när de söker arbete i länder i EU, EES eller i Schweiz. Här redovisar vi våra prestationer kring de mest omfattande förvaltningsuppgifterna.

4.1 Förbindelseorgan i EU-frågor

Vi har rollen som förbindelseorgan på arbetslöshetsförsäkringens område inom EU. Det innebär bland annat att vi ska bidra till goda kontakter med motsvarande myndigheter i andra medlemsstater. Vi bidrar också med att lösa problem vid tolkningen av EU-förordningarna. Tolkningstvister kan bland annat röra

återbetalning av utbetald arbetslöshetsersättning mellan länder. Arbetet bidrar till en mer enhetlig tillämpning av det EU-rättsliga regelverket hos arbetslöshetskassorna.

Under 2019 genomförde vi en studieresa till Frankrike för att knyta kontakter med Pôle Emploi som är den myndighet som ansvarar för den franska arbetslöshetsförsäkringen och har uppdragsområden som liknar våra.

Arbetet med uppdraget förbindelseorgan tog 2 172 timmar att genomföra till en kostnad av 1 622 tusen kronor.

4.2 Intyg för arbetslösa som vill söka arbete i Europa med arbetslöshetsersättning

Vi utfärdar intyg U2 till medborgare från länder i EU, EES, eller Schweiz som uppfyller villkoren för rätten att söka arbete i något av dessa länder med bibehållen arbetslöshetsersättning.

Under 2019 tog vi emot 209 ansökningar om intyg U2. 53 procent av de sökande var kvinnor och 47 procent var män. 155 intyg utfärdades. Av de som beviljades intyg var 52 kvinnor och 48 procent män. Sex beslut om att inte utfärda intyg överklagades.

Flest intyg utfärdades för att söka arbete i Spanien, Storbritannien och Tyskland.

Intygsärendena tog 944 timmar att slutföra till en kostnad av 704 tusen kronor.

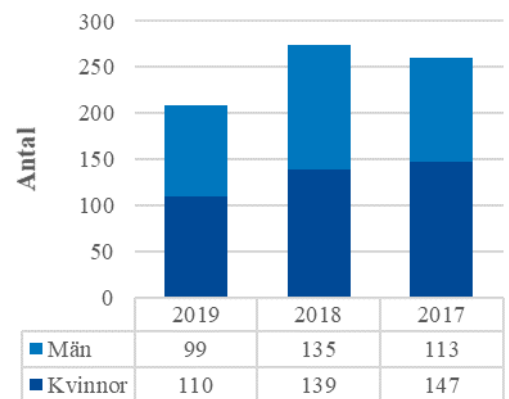
4.3 Skadeståndsärenden

Med stöd av förordning (1995:1301) om handläggning av skadeståndsanspråk mot staten handlägger vi enskilda personers skadeståndsanspråk mot staten när de anser att en arbetslöshetskassa har orsakat dem skada, till exempel genom felaktig information eller felaktig handläggning i sin myndighetsutövning.

Skadeståndsanspråk som gäller beslutsskada eller skada på grund av underlåtenhet att fatta beslut handläggs av Justitiekanslern. I dessa ärenden begär Justitiekanslern dock vanligen att vi ska yttra oss.

Under 2019 handlade och avslutade vi 15 skadeståndsärenden genom beslut eller yttranden till Justitiekanslern. Ärendena gällde elva kvinnor och fyra män.

Diagram 2. Ansökningar om intyg att söka arbete i annat land med svensk arbetslöshetsersättning



Källa: Platina



Handläggningen av skadeståndsärenden tog 795 timmar att genomföra till en kostnad av 593 tusen kronor.

4.4 Ansvar för registret över arbetslöshetskassorna

Vi för det officiella registret över arbetslöshetskassorna och uppdaterar när arbetslöshetskassorna lämnar in uppgifter till registret.

Under 2019 gjordes 8 stadgeändringar och 43 övriga ändringar i registret. Arbetet med registret tog 448 timmar att genomföra till en sammanlagd kostnad av 334 tusen kronor.

4.5 Externa statistikleveranser

En förvaltningsuppgift inom ramen för arbetet med våra databaser är att vid förfrågan lämna ut data och ta fram statistikuppgifter. Statistikförfrågningarna varierar i komplexitet. Under året lämnade vi ut data och tog fram statistikuppgifter till externa intressenter som till exempel SCB, Arbetsmarknadsdepartementet, arbetslöshetskassor och universitet/högskolor.

Statistikleveranserna till externa intressenter lämnades vid 31 tillfällen och tog 468 timmar att genomföra till en kostnad av 349 tusen kronor.

4.6 Regelsamlingarna

Vi har fyra regelsamlingar som nås via vår webbplats. Regelsamlingarna är ett verktyg för arbetslöshetskassornas handläggning och för våra medarbetare i tillsynsarbetet. Vi underhåller och uppdaterar innehållet i regelsamlingarna löpande.

Uppdateringarna av regelsamlingen tog 149 timmar att genomföra till en sammanlagd kostnad av 111 tusen kronor.

4.7 Remisser från regeringen och andra myndigheter

Vi besvarar remisser från regeringen och andra myndigheter. Under 2019 lämnade vi 12 remissvar till regeringen eller övriga myndigheter.

Remissvaren tog 1 144 timmar att färdigställa till en kostnad av 854 tusen kronor.



5 Samverkan med andra aktörer

Under året har vi samverkat med andra aktörer i både nationella och internationella sammanhang.

5.1 Regionalt tillsynsnätverk

I början av 2019 tog vi initiativ till att bilda ett regionalt tillsynsnätverk för att dela erfarenheter från respektive tillsynsverksamhet. Vid årets första möte deltog, förutom IAF, Spelinspektionen, Strålsäkerhetsmyndigheten, Transportstyrelsen och Energimarknadsinspektionen.

5.2 Örebro universitet

Under 2019 ingick vi en överenskommelse om myndighetssamverkan med Örebro universitet. Målet med överenskommelsen är att bidra till utveckling och kvalitetssäkring av tillsyn, utvärdering och kontroll av offentlig verksamhet.

I överenskommelsen ingår exempelvis att Örebro universitet bidrar med utvärderingar av våra rapporter och att IAF deltar som gästföreläsare vid vissa av universitetets kurser.

Universitetets första utvärdering presenterades för IAF under hösten 2019 i rapporten Kvalitet i tillsyn där universitetet utvärderade 15 rapporter från IAF. Utvärderingen visade att vi anpassar metoder för de problem som ska granskas och att våra granskningsrapporter håller hög kvalitet.

5.3 Nordiskt samarbete

Inom ramen för det nordiska samarbetet har vi deltagit i flera möten och haft löpande kontakter med myndigheter i de nordiska länderna.

I september deltog vi i det Nordiska arbetslöshetsförsäkringsmötet. Temat för mötet var mobilitet på arbetsmarknaden.

I september deltog vi i det årliga mötet för myndighetschefer inom socialförsäkringsområdet i de nordiska länderna. I år arrangerades mötet av Island. Mötets prioriterade frågor var sjukpension, hälsopolicy och organisering av arbetsplatser. Från Sverige deltog IAF, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten.

5.4 International Society Security Association (ISSA)

I oktober deltog vi i ISSA:s globala konferens som genomfördes i Bryssel i Belgien. Konferensen berörde globala utmaningar för social trygghet.



5.5 Delegationen för korrekta utbetalningar

Chefen för granskningsenheten var ledamot i Delegationen för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen (KUT), FI 2016:07. Delegationens uppdrag var att driva på arbetet med att motverka fel och överutnyttjande från välfärdssystemen. I överenskommelse med KUT genomförde vi en omfattningsstudie under 2018 för att beräkna storleken av felaktiga utbetalningar från arbetslöshetsförsäkringen. Vår omfattningsstudie presenterades i januari 2019 och delegationens uppdrag slutredovisades i december 2019.

5.6 Utredningen En ny arbetslöshetsförsäkring för fler, grundad på inkomster

Cheferna för vår granskning- och rättsenhet är myndighetens experter i Utredningen om en ny arbetslöshetsförsäkring för fler, grundad på inkomster (A 2018:01). Chefen för granskningsenheten och en verksjurist på rättsenheten deltar i utredningens referensgrupp.

Utredningen ska lämna sitt betänkande till regeringen i maj 2020.

5.7 Tillitsdelegationen

Under 2019 har vi deltagit i Tillitsdelegationens nätverk tillsammans med andra myndigheter. Vårt deltagande har haft fokus på att bidra till en mer tillitsbaserad styrning och ledning inom myndigheten. Arbetet med nätverket har berört såväl interna som externa perspektiv och arbetet med att utveckla tillitsbaserad styrning och ledning kommer att fortsätta framöver.

5.8 Insynsrådet

Insynsrådet ska utöva insyn i verksamheten och ge myndighetschefen råd. Samtliga förordnanden till att ingå i insynsrådet löpte ut under 2019. Inför 2020 inväntar vi att regeringen förordnar nya ledamöter till vårt insynsråd.

5.9 Statens representanter

Vi utser statliga representanter, en ledamot och en suppleant, i samtliga arbetslöshetskassors styrelser. Under året har vi vid två tillfällen samlat de personer som är statens representant i arbetslöshetskassornas styrelser. För att underlätta arbetet som det innebär att vara statens representant i styrelsearbetet har IAF utfärdat nya riktlinjer som beskriver den statliga representantens roll och uppdrag.



6 Kompetensförsörjning

För varje verksamhetsår tar vi fram en kompetensförsörjningsplan med aktiviteter och utbildningar som syftar till att nå tillräcklig kompetens och bemanning för våra behov och framtida utmaningar. Vi bedömer att kompetensen för att genomföra vårt uppdrag genom dessa insatser har ökat. Inom några områden som exempelvis IT-utveckling och upphandling använder vi konsultstöd eftersom vi inte har kompetensen inom myndigheten.

Under 2019 hade vi möjlighet att för första gången använda omställningsmedel för att möjliggöra praktiktjänstgöring som kompetensutvecklingsinsats.

Alla medarbetare har en kompetensutvecklingsplan, med planerade aktiviteter under året. Vi har regelbundna avstämningssamtal och utvecklingssamtal som syftar till att skapa förutsättningar för att nå verksamhetsmålen, utveckla yrkesrollen och fortsätta att bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö.

Nyanställda medarbetare deltar i introduktions- och grundutbildningsaktiviteter för att få en bra start i arbetet. Grundutbildningen ger medarbetarna grundläggande kunskaper om bland annat arbetsmarknadspolitiken, arbetslöshetskassorna, förvaltningsrätt, offentlighet och sekretess samt tillsyn och tillsynsmetodik.

Under 2019 har vi arbetat med att analysera behov och ta fram förslag till en fördjupningsutbildning i utredning- och tillsynsmetodik. Målet är att påbörja utbildningsinsatsen under 2020.

6.1 Personalrörlighet

Under 2019 anställdes fyra nya medarbetare i myndigheten. Antalet årsarbetskrafter har ökat med två stycken jämfört med 2018.

Vår bedömning är att vår personalrörlighet var kopplad till den rörlighet som fanns på marknaden i övrigt.



Tabell 4. Antal årsarbetskrafter fördelade på kön 2017-2019

	2019	2018	2017
Totalt antal årsarbetskrafter	65	63	55
Varav män	20	21	14
Varav kvinnor	45	42	41

Källa: SSC

6.2 Anställdas sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron minskade till 2,4 procent 2019, jämfört med 4,5 procent för 2018. Vi har cirka 75 medarbetare, vilket innebär att en liten förändring av sjukfrånvaron resulterar i en stor procentuell förändring.

Tabell 5. Sjukfrånvaro i procent av de anställdas sammanlagda totala arbetstid fördelat på kön och ålder 2017-2019

	2019	2018	2017
Totalt	2,4	4,5	3,1
Kvinnor	2,8	6,0	3,4
Män	1,6	1,4	2,3
Anställda 29 år eller yngre*			
Anställda 30-49 år	1,7	2,1	2,5
Anställda 50 år och äldre	4,0	8,9	4,0

Källa: SSC

Av den totala sjukfrånvaron stod långtidssjukfrånvaron (sjukfrånvaro som varat i mer än 60 dagar) för 26,5 procent. För år 2018 var motsvarande siffra 54,0 procent.

6.3 Friskvård

Många av våra medarbetare tar del av våra friskvårdsförmåner som är friskvårdstimme, friskvårdsbidrag, kontorsmassage och olika friskvårdsaktiviteter under verksamhetsåret.

Under 2019 har 46 medarbetare använt hela eller delar av möjligheten att använda friskvårdsbidraget.



7 Tabeller

7.1 Beräknat timpris för prestationer

Vi har beräknat kostnaderna för de prestationer som har avslutats under året utifrån ett genomsnittligt timpris och nedlagd tid. Den nedlagda tiden utgår från IAF:s tidredovisning.

Vid beräkningen av det genomsnittliga timpriset divideras verksamhetens kostnader med faktiskt arbetad tid inklusive nedlagda timmar från externa konsulter. Den faktiskt arbetade tiden beräknas utifrån total årsarbetstid för samtliga medarbetare³ multiplicerat med 0,75 för att räkna bort semester och annan frånvaro.⁴

7.2 Tidsjämförelser mellan åren

Vår sammansättning av uppdrag varierar från år till år när det gäller verksamhetsgrenarnas inriktning och omfattning. En prestation kan löpa över flera år innan den redovisas. När man jämför nedlagd tid mellan olika år måste man därför ha det i åtanke.

³ Uppgift från Statens servicecenter

⁴ $(131\,024 \text{ timmar} * 0,75 = 98\,268 \text{ timmar. Genomsnittligt timpris: } 73\,405\,000 \text{ kr} / (98\,268 \text{ timmar} + 66 \text{ konsulttimmar}) = 746,49 \text{ kronor}$



Tabell 6. Antal prestationer, antal timmar och kostnad (tkr) för åren 2017-2019

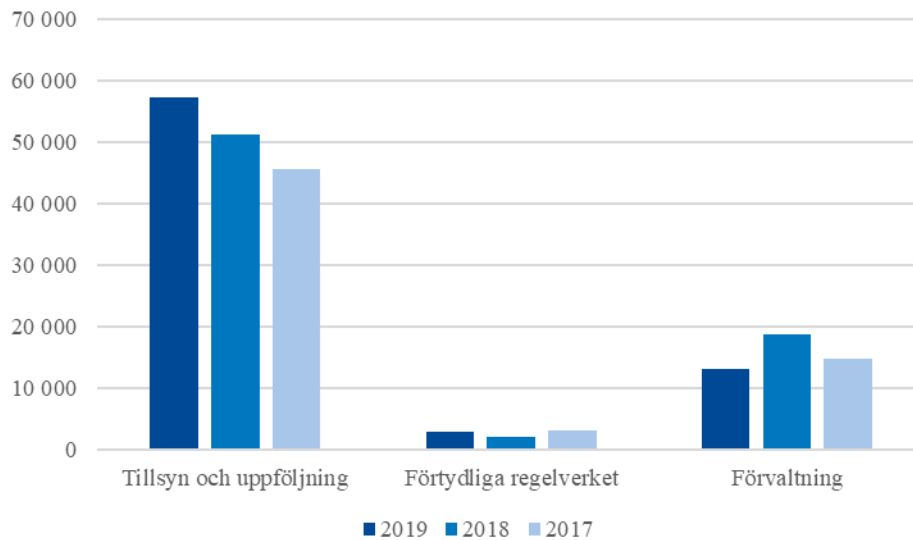
	2019			2018			2017		
	Antal	Tim.	Kostn.	Antal	Tim.	Kostn.	Antal	Tim.	Kostn.
Tillsyn och uppföljning	15	35 270	26 329	15	26 501	20 349	17	24 141	18 330
Erinran, föreläggande eller indragning av statsbidrag	0	0	0	1	39	30	1	1	1
Beslut om återkrav av statsbidrag	0	0	0	0	0	0	8	118	89
Webbstatistik	12	476	355	12	28	22	12	16	12
Indikatorer	0	19	14	0	0	0	1	24	18
Föreskriftsarbete	1	1 603	1 197	3	899	690	6	919	698
Företräda staten i domstol	10	49	37	17	162	124	21	503	382
Besvarande av remiss från domstol	1	107	80	1	69	53	7	281	213
Fakturering av finansieringsavgift	308	164	122	324	195	150	325	236	180
Prognoser till ESV	4	29	22	4	13	10	5	8	6
Externa statistikleveranser	31	468	349	33	316	243	38	406	308
Intyg U2	209	943	704	274	1 039	798	260	985	748
Återbetalning av arbetslöshetsförmåner	492	1 734	1 294	321	1 510	1 159	125	1 582	1 201
Föra register över arbetslöshetskassorna	51	447	334	68	465	357	21	260	198
<i>Stadgeändringar</i>	8			11			2		
<i>Övriga ändringar</i>	43			57			19		
Arbetslöshetskassornas medlemsavgifter	8	55	41	3	27	21	9	87	66
Skadeståndsärenden	15	794	593	17	857	658	13	490	372
Förbindelseorgan	2 170	2 170	1 620		3 705	2 845		2 365	1 795
Förvalta IAF:s regelsamling	5	149	111	3	468	360	7	463	352
Besvarande av remiss	12	1 143	853	20	1 122	861	16	997	757
Summa		45 620	34 055		37 416	28 730		33 882	25 726



Kostnader och intäkter fördelade per verksamhetsgren

Myndigheterna ska fördela sina intäkter och kostnader utifrån den indelning av verksamheten de har beslutat.⁵ Antalet årsarbetare har fördelats enligt nedlagd tid på avslutade prestationer inom respektive verksamhetsgren.⁶ Uppbörd och transfereringar redovisas under Förvaltning eftersom de verksamhetsmässigt hör till den verksamhetsgrenen.

Diagram 2. Verksamhetens kostnader fördelade på IAF:s tre verksamhetsgrenar (tkr) för åren 2017-2019



Källa: IAF:s tidredovisning

⁵ Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

⁶ Antalet årsarbetare (åa) för 2019 (65 stycken) har fördelats på verksamhetsgrenarna i förhållande till redovisad tid i årsredovisningen. Tillsyn och uppföljning 51 åa, Förtydliga regelverket 3 åa, Förvaltning 12 åa. Summeringsdifferenser förekommer på grund av avrundning till tkr.



Tabell 7. Myndighetens fördelning av intäkter och kostnader⁷ per verksamhetsgren (tkr) för åren 2017-2019

	2019	2018	2017
Intäkter av anslag			
Tillsyn och uppföljning	56 860	50 945	45 475
Förtydliga regelverket	2 916	2 153	3 187
Förvaltning	13 122	18 656	14 743
Summa intäkter av anslag	72 898	71 753	63 405
Övriga intäkter			
Tillsyn och uppföljning	395	397	63
Förtydliga regelverket	20	17	4
Förvaltning	91	145	20
Summa övriga intäkter	507	559	88
Summa intäkter	73 405	72 312	63 493
Verksamhetens kostnader			
Tillsyn och uppföljning	57 256	51 342	45 538
Förtydliga regelverket	2 936	2 169	3 191
Förvaltning	13 213	18 801	14 763
Summa kostnader	73 405	72 312	63 493
Uppbörd - Intäkter som ej disponeras av IAF			
Förvaltning	3 558 934	3 494 343	3 439 423
Summa uppbörd	3 558 934	3 494 343	3 439 423
Transfereringar - Lämnade bidrag			
Förvaltning	57 022	56 363	55 547
Summa transfereringar	57 022	56 363	55 547

⁷ Summeringsdifferenser förekommer på grund av avrundning till tkr.

8 Finansiell redovisning

RESULTATRÄKNING

(tkr)	Not	2019	2018
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		72 898	71 753
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	25	0
Intäkter av bidrag	2	468	536
Finansiella intäkter	3	14	23
Summa		73 405	72 312
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	4	-54 734	-53 154
Kostnader för lokaler		-3 957	-3 660
Övriga driftkostnader	5	-12 145	-13 928
Finansiella kostnader	6	-23	-44
Avskrivningar och nedskrivningar		-2 545	-1 525
Summa		-73 405	-72 312
Verksamhetsutfall		0	0
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	7	3 558 934	3 494 343
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-3 558 934	-3 494 343
Saldo		0	0
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		57 022	56 363
Lämnade bidrag	8	-57 022	-56 363
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring		0	0



BALANSRÄKNING

(tkr)	Not	2019 12 31	2018 12 31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	9	2 928	2 799
Summa		2 928	2 799
Materiella anläggningstillgångar			
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	10	2 920	2 720
Pågående nyanläggningar	11	0	232
Summa		2 920	2 952
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		31	0
Fordringar hos andra myndigheter	12	643	819
Övriga kortfristiga fordringar	13	17 185	36 465
Summa		17 859	37 284
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	14	1 734	1 877
Upplupna bidragsintäkter	15	151	240
Övriga upplupna intäkter	16	298 948	292 654
Summa		300 833	294 770
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	17	-317 658	-331 072
Summa		-317 658	-331 072
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		7 850	8 208
Summa		7 850	8 208
SUMMA TILLGÅNGAR		14 731	14 942



(tkr)	Not	2019 12 31	2018 12 31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	18		
Statskapital	19	49	49
Balanserad kapitalförändring		0	0
Kapitalförändring enligt resultaträkningen		0	0
Summa		49	49
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	20	40	0
Övriga avsättningar	21	609	834
Summa		649	834
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	22	4 937	5 656
Andra långfristiga skulder	23	463	0
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	24	2 026	1 713
Leverantörsskulder		2 244	2 469
Övriga kortfristiga skulder	25	1 160	856
Summa		10 832	10 694
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	26	3 202	3 365
Summa		3 202	3 365
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		14 731	14 942



ANSLAGSREDOVISNING

Anslag (tkr)	Not	Ingående över förings belopp	Årets till delning enl. regl. brev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående över förings belopp
Redovisning mot anslag						
Uo 14 Arbetsmarknad och arbetsliv						
1:8 Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (Ramanslag)						
ap.1 Förvaltningskostnader	27	2 002	72 469	74 471	-72 898	1 573
1:9 Bidrag till administration av grundbeloppet (Ramanslag)						
ap.3 Bidrag till utbetalning av grundbeloppet	28	0	57 022	57 022	-57 022	0
Summa		2 002	129 491	131 493	-129 920	1 573
Redovisning mot inkomsttitel						
Inkomsttitel			Inkomster			
(tkr)	Not					
2525 Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor						
001 Finansieringsavgift	29		-3 558 934			
Summa			-3 558 934			



TILLÄGGSUPPLYSNINGAR OCH NOTER

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma.

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper

Inspektion för arbetslöshetsförsäkringens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV):s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar myndigheten brytdagen den 3 januari. Brytdagen föregående år var den 4 januari. Efter brytdagen har fakturor överstigande 20 tkr bokförts som periodavgränsningsposter.

Kostnadsnärliggande anslagsavräkning

Semesterdagar som intjänats före år 2009 avräknas fr.o.m. år 2009 anslaget först vid uttaget enligt undantagsbestämmelsen. Utgående balans år 2017 var på 48 tkr, och har under året varit oförändrad.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Som anläggningstillgångar redovisas egenutvecklade dataprogram, förvärvade licenser och rättigheter samt maskiner och inventarier som har ett anskaffningsvärde om minst ett halvt prisbasbelopp och en beräknad ekonomisk livslängd som uppgår till lägst tre år. Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 50 tkr.



Avskrivning sker enligt linjär avskrivningsmetod. Avskrivning under anskaffningsåret sker från den månad tillgången tas i bruk.

År	Tillämpade avskrivningstider
3 år	Licenser och rättigheter
	Dataprogram
	Datorer och kringutrustning
5 år	Inventarier
	Maskiner

Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till beräknad nyttjandeperiod.

Omsättningstillgångar

Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga omsättningstillgångar har tagits upp till anskaffningsvärdet enligt lägsta värdets princip.

Skulder

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.

Kontokredit Riksgäldskontoret

IAF har beviljats 4 500 tkr i kredit, vilket inte har utnyttjats under året.

Ersättningar och andra förmåner

Ledande befattningshavare/styrelseuppdrag	Ersättning (tkr)
Generaldirektör Peter Ekborg	
Lön	1 248
Förmån av fria resor	67
Inga övriga styrelseuppdrag	

Ledamöter i Insynsrådet med uppgift om andra styrelseuppdrag	Ersättning (tkr)
Pär Andersson	3
Suppleant i Kollektivavtalsstiftelsen i Trygghetsfonden (TSL)	
Ledamot i AFA Livförsäkringsaktiebolag	
Suppleant i AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag	
Suppleant i Collectum AB	
Mats Essemyr	4
Inga övriga styrelseuppdrag	
Ulrika Vedin	2
Suppleant i Kollektivavtalsstiftelsen i Trygghetsfonden (TSL)	
Erik Gustaf Ageberg	1
Inga övriga styrelseuppdrag	
Catarina Eklund Ahlgren	1
Ledamot i FORTE:s insynsråd	
Thomas Andrén	2
Rådet för arbetslivsinriktad rehabilitering på arbetsförmedlingen	
Partsråd på Försäkringskassan	
Försäkringsråd på Sveriges A-kassor	

Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om sjukfrånvaro, se sid 29 i resultatredovisningen.



NOTER

Resultaträkning (tkr)				
Not	1	Intäkter av avgifter	2019	2018
		Intäkter av andra ersättningar	25	0
		Summa	25	0
Not	2	Intäkter av bidrag	2019	2018
		Bidrag från statliga myndigheter	468	536
		Summa	468	536
		92 tkr av intäkterna kommer från IAF:s deltagande i EU-projektet EESSI.		
		376 tkr avser ersättningar från Arbetsförmedlingen.		
Not	3	Finansiella intäkter	2019	2018
		Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	0	1
		Ränta på lån i Riksgäldskontoret	14	22
		Summa	14	23
		Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2015-02-18 varit negativ		
Not	4	Kostnader för personal	2019	2018
		Lönekostnader (exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	34 858	33 526
		<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	<i>71</i>	<i>60</i>
		Sociala avgifter	18 477	17 515
		Övriga kostnader för personal	1 400	2 114
		Summa	54 734	53 154
Not	5	Övriga driftkostnader	2019	2018
		Resor, representation, information	1 129	939
		Köp av tjänster	10 263	11 815
		Övrigt	753	1 174
		Summa	12 145	13 928
		Minskningen av köp av tjänst beror främst på minskade kostnader för IT-konsulter samt att ett nytt avtal för IT-drift		



Resultaträkning (tkr)				
		trätt i kraft. Dessutom har det under 2019 funnits ett minskat behov av upphandlingskonsulter, jämfört med 2018.		
Not	6	Finansiella kostnader	2019	2018
		Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	18	42
		Övriga finansiella kostnader	5	1
		Summa	23	44
		Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2015-02-18 varit negativ		
Not	7	Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	2019	2018
		Fakturerad finansieringsavgift	3 552 640	3 490 785
		Periodiserad finansieringsavgift	6 294	3 558
		Summa	3 558 934	3 494 343
Not	8	Lämnade bidrag	2019	2018
		Lämnade bidrag till Alfakassan	57 022	56 363
		Summa	57 022	56 363



Balansräkning				
Not	9	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	2019-12-31	2018-12-31
		Ingående anskaffningsvärde	3 882	3 987
		Årets anskaffningar	1 383	1 235
		Årets utrangeringar, anskaffningsvärde	0	-1 340
		Summa anskaffningsvärde	5 265	3 882
		Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 083	-1 706
		Årets avskrivningar	-1 254	-717
		Årets utrangeringar, avskrivningar	0	1 340
		Summa ackumulerade avskrivningar	-2 337	-1 083
		Utgående bokfört värde	2 928	2 799
Not	10	Maskiner, inventarier, installationer m.m.	2019-12-31	2018-12-31
		Ingående anskaffningsvärde	7 120	7 993
		Årets anskaffningar	1 258	1 264
		Årets utrangeringar, anskaffningsvärde	-1 567	-2 137
		Överföring från pågående nyanläggningar	232	0
		Summa anskaffningsvärde	7 043	7 120
		Ingående ackumulerade avskrivningar	-4 400	-5 730
		Årets avskrivningar	-1 291	-807
		Årets utrangeringar, avskrivningar	1 567	2 137
		Summa ackumulerade avskrivningar	-4 124	-4 400
		Utgående bokfört värde	2 920	2 720
		<i>varav finansiell leasing</i>	861	0
Not	11	Pågående nyanläggningar	2019-12-31	2018-12-31
		Ingående anskaffningsvärde	232	0
		Årets anskaffningar	0	232
		Färdigställda anläggningar	-232	0
		Utgående bokfört värde	0	232
Not	12	Fordringar hos andra myndigheter	2019-12-31	2018-12-31
		Fordran ingående mervärdesskatt	643	819
		Summa	643	819
Not	13	Övriga kortfristiga fordringar	2019-12-31	2018-12-31

Balansräkning				
		Uppbördsfordringar	17 185	36 465
		Summa	17 185	36 465
		Avser finansieringsavgifter som regleras i januari 2020.		
Not	14	Förutbetalda kostnader	2019-12-31	2018-12-31
		Förutbetalda hyreskostnader	486	867
		Övriga förutbetalda kostnader	1 248	1 010
		Summa	1 734	1 877
Not	15	Upplupna bidragsintäkter	2019-12-31	2018-12-31
		Inomstatliga	151	240
		Summa	151	240
		Avser EU-projekt EESSI (Försäkringskassan).		
Not	16	Övriga upplupna intäkter	2019-12-31	2018-12-31
		Upplupna finansieringsavgifter	298 948	292 654
		Summa	298 948	292 654
Not	17	Avräkning med statsverket	2019-12-31	2018-12-31
		Uppbörd		
		Ingående balans	-329 119	-292 221
		Redovisat mot inkomsttitel	-3 558 934	-3 494 343
		Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	3 571 920	3 457 445
		Skulder avseende Uppbörd	-316 133	-329 119
		Anslag i icke räntebärande flöde		
		Redovisat mot anslag	57 022	56 363
		Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-57 022	-56 363
		Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0



Balansräkning				
		Anslag i räntebärande flöde		
		Ingående balans	-2 002	-2 695
		Redovisat mot anslag	72 898	71 753
		Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-72 469	-71 785
		Återbetalning av anslagsmedel	0	725
		Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-1 573	-2 002
		Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
		Ingående balans	48	48
		Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	48	48
		Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
		Inbetalningar i icke räntebärande flöde	3 571 920	3 459 399
		Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-57 022	-58 317
		Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-3 514 898	-3 401 082
		Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	0	0
		Summa Avräkning med statsverket	-317 658	-331 072
Not	18	Myndighetskapital	2019-12-31	2018-12-31
		Myndighetskapitalet består enbart av statskapital vars värde är oförändrat mellan åren och därför redovisas inte någon specifikationstabell.		
Not	19	Statskapital	2019-12-31	2018-12-31
		Konst från Statens konstråd anskaffade tidigare år	49	49
		Utgående balans	49	49
Not	20	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	2019-12-31	2018-12-31
		Årets pensionskostnad	80	0
		Årets pensionsutbetalningar	-40	0
		Utgående avsättning	40	0

Balansräkning				
Not	21	Övriga avsättningar	2019-12-31	2018-12-31
		Avsättning för lokalt omställningsarbete		
		Ingående balans	834	733
		Årets förändring	-225	100
		Utgående balans	609	834
Not	22	Lån i Riksgäldskontoret	2019-12-31	2018-12-31
		Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar.		
		Ingående balans	5 656	2 907
		Under året nyupptagna lån	1 496	4 275
		Årets amorteringar	-2 214	-1 525
		Utgående balans	4 937	5 656
		Beviljad låneram enligt regleringsbrev	6 000	6 000
		Finansiell leasing	794	0
		Utnyttjad låneram inklusive finansiell leasing	5 732	0
Not	23	Andra långfristiga skulder	2019-12-31	2018-12-31
		Långfristig del av leasingsskuld	463	0
		Summa	463	0
Not	24	Kortfristiga skulder till andra myndigheter	2019-12-31	2018-12-31
		Utgående mervärdesskatt	12	4
		Arbetsgivaravgifter	890	914
		Leverantörsskulder andra myndigheter	1 124	795
		Summa	2 026	1 713
Not	25	Övriga kortfristiga skulder	2019-12-31	2018-12-31
		Personalens källskatt	829	856
		Skulder till leasingbolag avseende finansiell leasing	331	0
		Övrigt	1	0
		Summa	1 160	856



Balansräkning				
Not	26	Upplupna kostnader	2019-12-31	2018-12-31
		Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	2 737	2 909
		Övriga upplupna kostnader	465	457
		Summa	3 202	3 365

Anslagsredovisning		
Not	27	Uo 14 1:8 ap.1
		Förvaltningskostnader
		IAF har tilldelats 72 469 tkr i förvaltningsanslag.
		IAF får disponera hela det ingående överföringsbeloppet om 2 002 tkr.
		Enligt regleringsbrevet disponerar IAF en anslagskredit på 2 174 tkr. Under 2019 har IAF inte nyttjat krediten.
		Anslaget är räntebärande.
Not	28	Uo 14 1:9 ap 3
		Bidrag till administration av grundbeloppet
		IAF disponerar 57 022 tkr för bidrag till utbetalning av grundbeloppet.
		Anslagsbeloppet får användas till delfinansiering av nödvändiga administrationskostnader som Alfakassan har för handläggningen av grundförsäkringen.
		Enligt regleringsbrevet saknas anslagskredit.
		Anslaget är icke räntebärande.
Not	29	Inkomsttitel 2525
		Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor
		Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor redovisas mot inkomsttitel.

SAMMANSTÄLLNING ÖVER VÄSENTLIGA UPPGIFTER

(tkr)	2019	2018	2017	2016	2015
Låneram Riksgäldskontoret					
Beviljad	6 000	6 000	6 000	4 000	4 000
Utnyttjad	4 937	5 656	2 907	1 063	2 315
Kontokrediter Riksgäldskontoret					
Beviljad	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500
Maximalt utnyttjad	0	0	0	0	0
Räntekonto Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	0	1	0	0	-18
Räntekostnader	18	42	40	27	0
Avgiftsintäkter					
<i>Avgiftsintäkter som disponeras</i>					
Övriga avgiftsintäkter	25	0	0	33	3
<i>Avgiftsintäkter som ej disponeras</i>					
Avgiftsintäkter	3 558 934	3 494 343	3 439 423	3 364 850	2 996 674
Anslagskredit					
Beviljad	2 174	2 153	1 970	1 930	1 903
Utnyttjad	0	0	0	0	0
Anslag					
<i>Ramanslag</i>					
Anslagssparande	1 573	2 002	2 695	493	940
Bemyndiganden					
Ej tillämplig					
Personal					
Antalet årsarbetskrafter (st.)	65	63	55	61	59
Medelantalet anställda (st.)	77	77	69	70	63
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 090	1 123	1 132	1 039	1 056
Kapitalförändring					
Ej tillämplig					



9 Undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Katrineholm den 20 februari 2020

Peter Ekborg
Generaldirektör

POSTADDRESS:
IAF
Box 210
641 22 Katrineholm

TELEFON: 0150 - 48 70 00
FAX: 0150 - 48 70 02
EPOST: iaf@iaf.se
WEBB: <https://www.iaf.se/>

