

Bilaga del 3

Intervjuguide chefer vid arbetsförmedlingskontor

Inledning

1. Hur är detta arbetsförmedlingskontor organiserat?
 - Olika arbetslag?

Arbetsökande

2. Vad är din bild av aktivitetsrapporten som verktyg för den sökande?
 - Är det några speciella grupper som det fungerar sämre för?
 - Grupper som behöver särskilt stöd? Vilka?
 - Får dessa personer det stöd som de behöver? Exempel på stöd?
3. Finns det grupper av sökande där ni inte ser någon nytta med att de ska aktivitetsrapportera?

Uppföljning

4. Vilka rutiner har ni för att följa upp personer som inte har aktivitetsrapporterat?
 - Hur sker uppföljningen?

Rapporter inlämnade muntligt eller på blankett

5. Har du någon uppfattning om hur stor andel av era sökande som lämnar in aktivitetsrapporten muntligt eller via blankett?
 - Hur tänker du kring det?

Enskilda överenskommelser

6. Vet du om det förekommer att en arbetsförmedlare gör överenskommelser med den sökande om att hen inte behöver aktivitetsrapportera?
 - I vilka situationer/behov/varför?
 - Hur ofta?

7. Vi har sett att arbetsförmedlare flyttar fram datumet för nästa aktivitetsrapport?

- Vad tänker du om det?
- För vem/i vilka situationer?
- Hur sker bevakningen?

Bedömning av godtagbara skäl

8. Vad har ni för rutiner när den sökande i efterhand säger sig varit sjuk och därför inte lämnat in sin aktivitetsrapport?

Stoppade underrättelser

9. Vi har sett i statistiken att vissa meddelanden stoppas av arbetsförmedlare från att gå vidare för utredning.

- Möjliga orsaker till detta och i vilka situationer?

10. Vi har gjort en liten pilotgranskning av stoppade meddelanden, där det visade sig att ca 30 procent av dessa berodde på att en rapport som lämnats in muntligt eller på papper inte blev registrerad i systemstödet.

- Vad är din bild av orsaken till att så många i tid inlämnade aktivitetsrapporter inte registreras i systemet?

Återkommande sanktioner

11. Statistik visar att en stor andel personer går igenom hela sanktionstrappan och fortsätter sedan att få återkommande 45-dagars avstängningar. Vad är din bild av att det ser ut på detta sätt för vissa personer?

Nya planeringsverktyget

12. Hur har arbetsförmedlarna informerats om det nya verktyget?

- På vilket sätt tror du att det kommer påverka arbetsförmedlarnas arbete?
- Har det fram till nu fungerat bra?

Bilagor del 3 till rapport 2018:5 Aktivitetsrapporten –
till vilken nytta och för vem?

Etablering

13. Hur ser ni på att nyanlända inom etableringsuppdraget nästa år ska följa samma regelverk som övriga arbetssökande?

- Vad tror ni det kommer innebära för er?

Avslutande fråga

14. Vad tror ni? Leder aktivitetsrapportering snabbare till arbete?

Övrigt som ni vill tillägga?

Intervjuguide arbetsförmedlare

Arbetssökande

1. Hur har ni organiserat arbetet med granskning av aktivitetsrapporter på ert kontor? Granskar respektive handläggare sina sökandes aktivitetsrapporter eller har ni någon annan arbetsfördelning?
2. Hur tycker ni det fungerar med aktivitetsrapporteringen för de sökande som ni ansvarar för?
 - Är det ett bra verktyg för de sökande som du ansvarar för?
 - Är det några speciella grupper som det fungerar sämre för?
 - Grupper som behöver särskilt stöd? Vilka?
 - Får dessa personer det stöd som de behöver? Exempel på stöd?
3. Finns det grupper av sökande där ni inte ser någon nytta med att de ska aktivitetsrapportera?

Uppföljning

4. I vilken omfattning tycker du att aktivitetsrapporten hjälper dig:
 - Att följa upp den arbetssökande och erbjuda rätt stöd?
 - Som ett kontrollverktyg?
 - Vilka övriga fördelar ser ni med rapporten för ert arbete?
5. Hur uppmärksammar ni att en person inte har aktivitetsrapporterat?
 - Hur kommer signalen?
 - Vad gör ni då? Rutiner?
6. Hur sker uppföljningen efter att en rapport uteblivit?
 - När sker detta?
 - Varför sker inte detta?

Rapporter inlämnade muntligt eller på blankett

7. Är det bara personens handläggare som kan gå in i personens akt och registrera en muntlig eller pappersinlämnad rapport?
 - Är Direktservice behörig att registrera en rapport som inkommen?
 - Andel som lämnar in på detta sätt?
 - Vilka problem finns det med rapporter inlämnade på detta sätt?
 - Förekommer det att rapporten lämnas via mail eller telefon?

Enskilda överenskommelser

8. Vet ni om det förekommer att en arbetsförmedlare gör överenskommelser med den sökande om att han eller hon inte behöver aktivitetsrapportera?
 - I vilka situationer/behov/varför?
 - Hur ofta?
9. Händer det att ni flyttar fram datumet för nästa aktivitetsrapport?
 - För vem/i vilka situationer/varför?
 - Hur sker bevakningen?

Bedömning av godtagbara skäl

10. Vad har ni för rutiner när den sökande i efterhand säger sig varit sjuk och därför inte lämnat in sin aktivitetsrapport?

Stoppade underrättelser

11. Vi har sett i statistiken att vissa meddelanden stoppas från att gå vidare för utredning.
 - Möjliga orsaker till detta och i vilka situationer?
12. Vi har gjort en liten pilotgranskning av stoppade meddelanden, där det visade sig att ca 30 procent av dessa berodde på att en rapport som lämnats in muntligt eller på papper inte blev registrerad i systemstödet.

- Vad är din bild av orsaken till att så många i tid inlämnade aktivitetsrapporter inte registreras i systemet?

Återkommande sanktioner

- 13.** Statistik visar att en stor andel personer går igenom hela sanktionstrappan och fortsätter sedan att få återkommande 45-dagars avstängningar. Vad är er bild av att det ser ut på detta sätt för vissa personer?

Systemstödet för aktivitetsrapporter

- 14.** I en rapport från Arbetsförmedlingen har vi förstått att handläggningen av en inkommen aktivitetsrapport är resurskrävande då flera moment måste genomföras i olika system.

- Vad är er bild av detta?

Nya planeringsverktyget

- 15.** Vad är er bild av det nya planeringsverktyget?

Etableringen

- 16.** Hur ser ni på att nyanlända inom etableringsuppdraget nästa år ska följa samma regelverk som övriga arbetssökande?
- Vad tror ni det kommer innebära för er?

Avslutande fråga

- 17.** Vad tror ni? Leder aktivitetsrapportering snabbare till arbete?

Övrigt som ni vill tillägga?