

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

Mörkertal för meddelanden till arbetslöshetskassorna och enheten Ersättningsprövning

Frågorna i denna enkät handlar om ditt arbete med att lämna meddelanden till arbetslöshetskassorna och till enheten Ersättningsprövning. De gäller för alla meddelanden som rör arbetssökande med arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd/utvecklingsersättning och etableringsersättning.

IAF kommer inte att koppla dina svar till ditt namn eller till den arbetsförmedlingsenhet du arbetar på.

Förutsättningar i ditt arbete med meddelanden till arbetslöshetskassan och enheten Ersättningsprövning

Följande frågor handlar om hur du upplevde att förutsättningarna kring ditt arbete med meddelande till arbetslöshetskassan och enheten Ersättningsprövning var **under de senaste tre månaderna**.

1. Vilka kategorier av arbetssökande arbetade du mest med under de senaste tre månaderna?
 - Sökande som var anmälda till a-kassan och därmed kunde göra anspråk på arbetslöshetsersättning
 - Sökande som deltog i ett arbetsmarknadspolitiskt program och därmed kunde göra anspråk på aktivitetsstöd/utvecklingsersättning
 - Sökande som deltog i etableringsinsatser och därmed kunde göra anspråk på etableringsersättning
 - Jag arbetade lika mycket med flera eller alla ovanstående
 - Inget av ovanstående
2. Lämnde du något eller några meddelanden till arbetslöshetskassan eller till enheten Ersättningsprövning under de senaste tre månaderna?
 - Ja
 - Nej

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser
låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

3. Upplever du att din närmsta chef tyckte att arbetet med meddelanden var viktigt?
 - Ja, i mycket hög grad
 - Ja, i ganska hög grad
 - Ja, men i ganska låg grad
 - Nej, inte alls
 - Vet ej/kan inte svara på det

4. Upplever du att dina kollegor tyckte att arbetet med meddelanden var viktigt?
 - Ja, i mycket hög grad
 - Ja, i ganska hög grad
 - Ja, men i ganska låg grad
 - Nej, inte alls
 - Vet ej/kan inte svara på det

5. Upplever du att det gick att förena den kontrollerande rollen med den stödjande rollen?
 - Ja, i mycket hög grad
 - Ja, i ganska hög grad
 - Ja, men i ganska låg grad
 - Nej, inte alls
 - Vet ej/kan inte svara på det

6. Hade du någon gång så hög arbetsbelastning att du inte hann med alla dina arbetsuppgifter?
 - Ja, det hände ofta
 - Ja, det hände ibland
 - Nej, det hände aldrig

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

Olika situationer då meddelande aktualiserades

Här följer några frågor som handlar om olika situationer då meddelande till arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning aktualiserades.

7. Händes det någon gång under de senaste tre månaderna att du lät bli att lämna meddelande i någon av följande situationer trots att du enligt regelverket borde ha gjort det?

	Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Det hände att jag lät bli att lämna meddelande	Jag var aldrig med om den situationen
Allmänna villkor (gäller endast sökande med arbetslöshetsersättning)			
Om det kunde antas att den sökande inte...			
... var arbetsför och oförhindrad att åta sig arbete minst 3 timmar per dag och 17 timmar per vecka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... stod till arbetsmarknadens förfogande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på antingen den första eller den andra frågan i föregående.]

Denna fråga gäller alla meddelanden med anledning att den sökande inte uppfyllde de allmänna villkoren. Enligt ditt tidigare svar händes det att du under de senaste tre månaderna lät bli att lämna meddelande till arbetslöshetskassan i denna situation/dessa situationer.

Hur många meddelanden lät du bli att lämna i denna situation/dessa situationer? Uppskatta hur många det rör sig om.
Om du inte arbetat tre månader, beskriv hur det var för den period du arbetade.

Under de senaste tre månaderna lät jag bli att lämna... stycken meddelanden

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

9. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på antingen den första eller den andra frågan i föregående.]

Om du tänker på hur din genomsnittliga kollega har arbetat med meddelanden de senaste tre månaderna, hur ofta bedömer du att han/hon har låtit bli att lämna meddelanden i denna situation/dessa situationer?

- Han/hon lät bli att lämna meddelande mer sällan än jag
 Han/hon lät bli att lämna meddelande lika ofta som jag
 Han/hon lät bli att lämna meddelande oftare än jag
 Vet ej

10. **Hände det någon gång under de senaste tre månaderna att du lät bli att lämna meddelande i någon av följande situationer trots att du enligt regelverket borde ha gjort det? Om inget annat anges avser frågan både sökande med arbetslöshetsersättning och sökande som deltog i program med aktivitetsstöd/utvecklingsersättning eller etableringsersättning.**

	Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Det hände att jag lät bli att lämna meddelande	Jag var aldrig med om den situationen
Missköta sitt arbetssökande			
Om det kunde antas att den sökande inte...			
...medverkade till att upprätta en handlingsplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...besökte eller kontaktade Arbetsförmedlingen enligt överenskommelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...besökte eller kontaktade kompletterande aktör enligt överenskommelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...deltog i insats, aktivitet eller annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd inom programmet (gäller sökande med aktivitetsstöd/utvecklingsersättning eller etableringsersättning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...sökte anvisat lämpligt arbete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...sökte anvisad utbildning (gäller sökande med aktivitetsstöd/utvecklingsersättning eller etableringsersättning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... aktivt sökte lämpliga arbeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

11. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på delfrågan "... aktivt sökte lämpliga arbeten" ovan.]

Denna fråga gäller specifikt meddelanden med anledning att den sökande inte aktivt hade sökt lämpliga arbeten. Enligt ditt tidigare svar hände det att du under de senaste tre månaderna lät bli att lämna meddelande till arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning i denna situation.

Hur många meddelanden lät du blir att lämna i denna situation?

Uppskatta hur många det rör sig om. *Om du inte arbetat tre månader, beskriv hur det var för den period du arbetade.*

Under de senaste tre månaderna lät jag bli att lämna... stycken meddelanden

12. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på delfrågan "... aktivt sökte lämpliga arbeten" ovan.]

Om du tänker på hur din genomsnittliga kollega har arbetat med meddelanden de senaste tre månaderna, hur ofta bedömer du att han/hon har låtit bli att lämna meddelanden i denna situation?

- Han/hon lät bli att lämna meddelande mer sällan än jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande lika ofta som jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande oftare än jag
- Vet ej

13. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på någon av delfrågor gällande "Missköter sitt arbetssökande". Däremot, om respondenten bara har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på delfrågan "... aktivt sökte lämpliga arbeten" ska respondenten inte få denna fråga.]

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser
låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

Denna fråga gäller alla meddelanden med anledning att den sökande misskötte sitt arbetssökande. Enligt ditt tidigare svar hände det att du under de senaste tre månaderna lät bli att lämna meddelande till arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning i denna situation/dessa situationer.

Hur många meddelanden lät du blir att lämna i denna situation/dessa situationer? Uppskatta hur många det rör sig om.
Om du inte arbetat tre månader, beskriv hur det var för den period du arbetade.

Under de senaste tre månaderna lät jag bli att lämna... stycken meddelanden

14. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på någon av delfrågor gällande "Missköter sitt arbetssökande". Däremot, om respondenten bara har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på delfrågan "... aktivt sökte lämpliga arbeten" ovan ska respondenten inte få denna fråga.]

Om du tänker på hur din genomsnittliga kollega har arbetat med meddelanden de senaste tre månaderna, hur ofta bedömer du att han/hon har låtit bli att lämna meddelanden i denna situation/dessa situationer?

- Han/hon lät bli att lämna meddelande mer sällan än jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande lika ofta som jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande oftare än jag
- Vet ej

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

15. Händes det någon gång under de senaste tre månaderna att du **stoppade ett meddelande när det kunde antas att den sökande utan godtagbara skäl inte hade lämnat in sin aktivitetsrapport i tid?**

	Jag stoppade aldrig ett meddelande	Det hände att jag stoppade ett meddelande	Jag var aldrig med om den situationen
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag stoppade ett meddelande" på frågan ovan.]

Enligt ditt tidigare svar hände det att du under de senaste tre månaderna stoppade ett meddelande till arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning när det kunde antas att den sökande utan godtagbara skäl inte hade lämnat in sin aktivitetsrapport i tid.

Hur många meddelanden stoppade du i denna situation?

Uppskatta hur många det rör sig om. *Om du inte arbetat tre månader, beskriv hur det var för den period du arbetade.*

Under de senaste tre månaderna stoppade jag... stycken meddelanden

17. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag stoppade ett meddelande" på frågan ovan.]

Om du tänker på hur din genomsnittliga kollega har arbetat med meddelanden de senaste tre månaderna, hur ofta bedömer du att han/hon har stoppat ett meddelande i denna situation?

- Han/ stoppade ett meddelande mer sällan än jag
- Han/hon stoppade ett meddelande lika ofta som jag
- Han/hon stoppade ett meddelande oftare än jag
- Vet ej

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

18. Hände det någon gång under de senaste tre månaderna att du **lät bli** att lämna meddelande i någon av följande situationer trots att du enligt regelverket borde ha gjort det? Om inget annat anges avser frågan både sökande med arbetslöshetsersättning och sökande som deltog i program med aktivitetsstöd/utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

	Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Det hände att jag lät bli att lämna meddelande	Jag var aldrig med om den situationen
Förlänga sin tid i arbetslöshet			
Om det kunde antas att den sökande...			
...avvisade ett lämpligt erbjudet arbete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...avvisade en utbildning som han eller hon hade anvisats att söka och var antagen till (gäller sökande med aktivitetsstöd/utvecklingsersättning eller etableringsersättning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...genom sitt uppträdande uppenbarligen vållade att en anställning inte kommit till stånd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...avvisade en anvisning till arbetsmarknadspolitiskt program med aktivitetsstöd (gäller sökande med arbetslöshetsersättning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...avvisade en erbjuden insats, aktivitet eller annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd inom programmet (gäller sökande med aktivitetsstöd/utvecklingsersättning eller etableringsersättning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på delfrågan " ...avvisade en utbildning..." ovan.]

Denna fråga gäller specifikt meddelanden med anledning att den sökande avvisade en utbildning som han eller hon hade anvisats att söka och var antagen till. Enligt ditt tidigare svar hände det att du under de senaste tre månaderna lät bli att lämna meddelande till enheten Ersättningsprövning i denna situation.

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

Hur många meddelanden lät du blir att lämna i denna situation?

Uppskatta hur många det rör sig om. *Om du inte arbetat tre månader, beskriv hur det var för den period du arbetade.*

Under de senaste tre månaderna lät jag bli att lämna... stycken meddelanden

20. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på delfrågan "...avvisade en utbildning..." ovan.]

Om du tänker på hur din genomsnittliga kollega har arbetat med meddelanden de senaste tre månaderna, hur ofta bedömer du att han/hon har låtit bli att lämna meddelanden i denna situation?

- Han/hon lät bli att lämna meddelande mer sällan än jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande lika ofta som jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande oftare än jag
- Vet ej

21. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på någon av delfrågor gällande "Förlänga sin tid i arbetslöshet". Däremot, om respondenten bara har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på delfrågan "... avvisade en utbildning" ska respondenten inte få denna fråga.]

Denna fråga gäller alla meddelanden med anledning att den sökande förlängde sin tid i arbetslöshet. Enligt ditt tidigare svar hände det att du under de senaste tre månaderna lät bli att lämna meddelande till arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning i denna situation/dessa situationer.

Hur många meddelanden lät du blir att lämna i denna situation/dessa situationer? Uppskatta hur många det rör sig om. *Om du inte arbetat tre månader, beskriv hur det var för den period du arbetade.*

Under de senaste tre månaderna lät jag bli att lämna... stycken meddelanden

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

22. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på någon av delfrågor gällande "Förlänga sin tid i arbetslöshet". Däremot, om respondenten bara har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på delfrågan "... avvisade en utbildning" ska respondenten inte få denna fråga.]

Om du tänker på hur din genomsnittliga kollega har arbetat med meddelanden de senaste tre månaderna, hur ofta bedömer du att han/hon har låtit bli att lämna meddelanden i denna situation/dessa situationer?

- Han/hon lät bli att lämna meddelande mer sällan än jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande lika ofta som jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande oftare än jag
- Vet ej

23. **Hände det någon gång under de senaste tre månaderna att du lät bli att lämna meddelande i någon av följande situationer trots att du enligt regelverket borde ha gjort det? Om inget annat anges avser frågan både sökande med arbetslöshetsersättning och sökande som deltog i program med aktivitetsstöd/utvecklingsersättning eller etableringsersättning.**

	Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Det hände att jag lät bli att lämna meddelande	Jag var aldrig med om den situationen
Orsaka sin arbetslöshet			
Om det kunde antas att den sökande...			
...lämnade sitt arbete utan giltig anledning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...skiljdes från sitt arbete pga. otillbörligt uppförande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...lämnade ett arbetsmarknadspolitiskt program utan giltig anledning (gäller sökande med arbetslöshetsersättning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...skiljdes från ett arbetsmarknadspolitiskt program pga. otillbörligt uppförande (gäller sökande med arbetslöshetsersättning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

24. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på någon av delfrågor gällande "Orsaka sin arbetslöshet".]

Enligt ditt tidigare svar hände det att du under de senaste tre månaderna lät bli att lämna meddelande till arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning när det kunde antas att den sökande orsakade sin arbetslöshet.

Hur många meddelanden lät du blir att lämna i denna situation/dessa situationer? Uppskatta hur många det rör sig om. *Om du inte arbetat tre månader, beskriv hur det var för den period du arbetade.*

Under de senaste tre månaderna lät jag bli att lämna... stycken meddelanden

25. [Följande fråga gäller om respondenten har svarat "Det hände att jag lät bli att lämna meddelande" på någon av delfrågor gällande "Orsaka sin arbetslöshet".]

Om du tänker på hur din genomsnittliga kollega har arbetat med meddelanden de senaste tre månaderna, hur ofta bedömer du att han/hon har låtit bli att lämna meddelanden i denna situation/dessa situationer?

- Han/hon lät bli att lämna meddelande mer sällan än jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande lika ofta som jag
- Han/hon lät bli att lämna meddelande oftare än jag
- Vet ej

Bilaga till IAF 2018:10 Hur många underrättelser
låter arbetsförmedlarna bli att lämna?

Bakgrundsfrågor

26. Hur länge har du varit anställd på Arbetsförmedlingen?

- Mindre än tre månader
- Mer än tre månader men mindre än ett år
- Mer än ett år men mindre än tio år
- Mer än tio år

27. Hur länge har du arbetat med meddelanden till arbetslöshetskassan
eller till enheten Ersättningsprövning?

- Mindre än tre månader
- Mer än tre månader men mindre än ett år
- Mer än ett år men mindre än tio år
- Mer än tio år

Övrigt

28. Om du har något annat du vill framföra angående meddelanden till
arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning kan du ange
det här:

Tack för din medverkan!